



GEMMA NAVARRO MEDIALDEA, SECRETÀRIA ACCIDENTAL DE L'AJUNTAMENT DE LLIÇÀ D'AMUNT

CERTIFICO

Que la Junta de Govern Local, a la sessió efectuada el dia 27 de gener de 2022, va adoptar l'acord que es reproduïx a continuació:

3.2.4.- PRP2022/56 APROVACIÓ DE TRES CARTES DE SERVEIS MUNICIPALS

Expedient: 2022/259

L'Ajuntament de Lliçà d'Amunt va sol·licitar el recurs per a l'elaboració de Cartes de servei municipals Dins de la convocatòria d'enguany del Catàleg de serveis 2021 de la Diputació de Barcelona,.

Durant els mesos maig a desembre, l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt amb el suport tècnic del Servei d'Assistència a l'Organització Municipal de la Diputació de Barcelona ha elaborat tres Cartes de serveis:

1. La Carta del Servei d'Atenció a la Ciutadania
2. La Carta del Servei d'Escoles Bressol Municipals
3. La Carta del Servei de la Biblioteca Ca l'Oliveres

Les cartes de serveis són un instrument que representen el compromís de qualitat i de millora contínua que l'Administració adquireix amb la ciutadania, tal i com es contempla a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés i informació pública i bon govern

"L'Administració pública ha de garantir que els serveis de la seva competència es prestin en unes condicions mínimes i raonables de qualitat, i ha d'incloure cartes de servei en el marc regulador dels serveis públics finalistes que gestiona directament".

A través de les cartes de serveis, l'Ajuntament comunica a les persones usuàries dels seus serveis els compromisos de qualitat que assumeix en la seva prestació, així com els drets, deures i forma de participació que tenen en relació amb aquests.

Les cartes de serveis són una eina viva que cal mantenir, modificar, avaluar i ajustar contínuament per tal que els compromisos que recull siguin oportuns i que aquest esforç es tradueixi en una millora contínua dels criteris i els nivells de qualitat de l'Administració en la prestació dels serveis a la ciutadania.

Vista la proposta del Regidor de comunicació i transparència,

La Junta de Govern Local, **ACORDA:**





**Ajuntament
de Lliçà d'Amunt**

c. d'Anselm Clavé, 73
08186 Lliçà d'Amunt
tel.: 938 415 225
fax: 938 414 175
ajuntament@llicamunt.cat
www.llicamunt.cat

Primer.- Aprovar les Cartes del Servei d'Atenció a la Ciutadania, del Servei d'Escoles Bressol Municipals i del Servei de la Biblioteca Ca l'Oliveres

Segon.- Publicar-les als diaris oficials i a la Seu electrònica de l'Ajuntament.

Tercer.- Fer difusió de les Cartes de Serveis a través dels diversos mitjans de comunicació municipals.

I perquè així consti, expedixo aquest certificat amb el vist i plau del Sr. Alcalde, a Lliçà d'Amunt, a data de la signatura electrònica.

