

Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 1 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



MODIFICACIÓ DEL CONVENI PER A L'ELABORACIÓ, LA CONCERTACIÓ, L'EXECUCIÓ I EL FINANÇAMENT DE POLÍTQUES PÚBLIQUES DE TURISME 2022-2025 AMB L'AJUNTAMENT DE LLIÇÀ D'AMUNT

REUNITS

D'una part, el senyor Emiliano Cordero Soria, que actua en la seva qualitat de president del Consell Comarcal del Vallès Oriental, assistit per la secretària accidental de la corporació, senyora Núria Caellas Puig.

I, de l'altra, el senyor Ignasi Simón Ortoll, alcalde president de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, assistit per la senyora Gemma Navarro Medialdea, secretària de la corporació.

INTERVENEN

El president del Consell Comarcal en virtut del que disposa l'article 13 del Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre.

L'alcalde, en nom i representació de l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, en virtut del que disposa l'article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, en la redacció donada per la Llei 11/1999, de 21 de setembre.

Les secretàries, també per raó del càrrec i per donar fe de l'acte, d'acord amb l'article 2 del Reial decret 128/2018, de 16 de març, pel qual es regula el règim jurídic dels funcionaris d'administració local amb habilitació de caràcter nacional.

Les parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per atorgar aquesta addenda de modificació del conveni per a l'elaboració, la concertació, l'execució i el finançament de polítiques públiques de turisme, i

MANIFESTEN

1. Que el 15 de febrer de 2022, el Consell Comarcal del Vallès Oriental, en endavant el CONSELL COMARCAL, i l'Ajuntament de Lliçà d'Amunt, en endavant l'AJUNTAMENT, vam formalitzar el conveni per a l'elaboració, la concertació, l'execució i el finançament de polítiques públiques de turisme, en endavant el CONVENI.
2. Que el 3 de març de 2022, l'AJUNTAMENT va fer efectiva la seva aportació al fons turístic per a l'any 2022 amb el pagament de 1.303,64 euros.
3. Que el Ple del CONSELL COMARCAL de 23 de març de 2022, per un error en el càlcul inicial, va aprovar la modificació de la distribució de l'aportació dels ajuntaments en relació amb el conveni per a l'elaboració, la concertació, l'execució i el finançament de polítiques públiques de turisme de l'any 2022, on s'estableix que la quantia que l'AJUNTAMENT ha d'aportar al fons turístic és de mil tres-cents quinze euros amb setanta-dos cèntims (1.315,72 EUR).

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 2 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



Essent així, cal modificar el conveni formalitzat per incloure-hi l'import modificat i el règim de pagament de la diferència respecte la quantitat ja abonada.

4. Que el CONVENI no inclou, per error, l'annex corresponent al Pla d'accions de turisme de 2022, i per tant s'hi ha d'annexar.

D'acord amb les manifestacions exposades, les parts expressen la seva voluntat d'establir aquesta addenda de modificació al conveni de col·laboració que subjecten als següents

PACTES

Primer. Objecte

L'objecte d'aquesta addenda és la modificació del CONVENI entre el CONSELL COMARCAL i l'AJUNTAMENT, per esmenar l'import de l'aportació de l'AJUNTAMENT al fons de turisme corresponent a l'any 2022, d'acord amb la modificació de la distribució aprovada pel Ple del CONSELL COMARCAL de 23 de març de 2022, i alhora incloure-hi el Pla d'accions de turisme de l'any 2022.

Segon. Contingut de la modificació

1. Per raó d'aquesta addenda, s'esmena i es modifica l'import de l'aportació de l'AJUNTAMENT al fons de turisme corresponent a l'any 2022, que esdevé en mil tres-cents quinze euros amb setanta-dos cèntims (1.315,72 EUR).

En la mesura que l'AJUNTAMENT ja ha abonat al CONSELL COMARCAL un total de 1303,64 euros en concepte d'aportació al fons turístic per a l'any 2022, la quantitat a regularitzar com a conseqüència de la modificació de la distribució de les aportacions és de 12,08 euros.

2. L'AJUNTAMENT ha d'abonar al CONSELL COMARCAL l'import de 12,08 euros per a completar llur aportació al fons turístic de l'any 2022 no més enllà del 15 de setembre del 2022.
3. Així mateix, s'inclou el Pla d'accions de Turisme 2022, que per error no fou inclòs al conveni formalitzat per les parts.

Tercer. Conservació del CONVENI

El contingut del CONVENI es manté vigent en tot allò que no hagi estat modificat per aquesta addenda.

Quart. Vigència

Aquesta addenda entra en vigor en la data de la seva signatura i estén els seus efectes fins a la finalització del conveni que modifica.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
Pàgina 3 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



Cinquè. Jurisdicció

Les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i compliment d'aquesta addenda seran de coneixement i competència de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

Les parts, després de llegir l'addenda de modificació, mostren la seva conformitat, ratifiquen el seu contingut i la signen.

SIGNATURES

- 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



ANNEX - PLA D'ACCIONS DE TURISME PER A L'ANY 2022

RELACIÓ D'ACCIONS A DESENVOLUPAR

EIX ESTRATÈGIC 1: CREACIÓ DE PRODUCTE TURÍSTIC	
Crear i dinamitzar grups de treball temàtics amb la participació d'entitats públiques i privades.	
1.1	Turisme de compres
1.2	Turisme cultural
1.3	Turisme actiu i de natura
1.4	Turisme gastronòmic i productes de proximitat
1.4.1 (N)	Enoturisme – DO Alella
1.5	Turisme familiar
1.6	Termalisme i Benestar
1.7	Turisme d'esdeveniments d'oci i negoci
1.8 (N)	Turisme escolar
1.9 (N)	Turisme per a tothom
1.10 (N)	Projectes sobrevinguts
1.11 (N)	Turisme sènior

EIX ESTRATÈGIC 2: SOSTENIBILITAT I QUALITAT	
Garantir un sistema turístic comarcal competitiu, en base de sostenibilitat i qualitat, implementant programes estratègics d'àmbit provincial i comarcal.	
2.1	Gestió Compromís per a la sostenibilitat Biosphere
2.1.1 (N)	Adhesió CCVOR Compromís per a la sostenibilitat Biosphere
2.2	Punts d'Informació Turística
2.3	Carta europea de turisme sostenible al Montseny
2.4	Accions de formació adreçades a professionals del sector
2.5	Programes específics per a establiments turístics

EIX ESTRATÈGIC 3: COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ	
Realitzar campanyes de comunicació turística a través de diferents mitjans per donar a conèixer la destinació turística del Vallès Oriental.	
3.1	Material audiovisual
3.2	Gestió de contingut en línia
3.3	Accions de promoció genèriques
3.4	Barcelona Catalunya Film Commission

EIX ESTRATÈGIC 4: TURISME INTEL·LIGENT	
Recollir les principals dades i indicadors turístics per tal de facilitar una presa de decisions responsable i intel·ligent per a tots els agents turístics.	
4.1	Laboratori de turisme de Diputació de Barcelona
4.2	Agència Catalana de Turisme
4.3	Direcció General de Turisme
4.4	Observatori – Centre d'Estudis del Vallès Oriental

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 5 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



EIX ESTRATÈGIC 5: ASSESSORAMENT I GOVERNANÇA

Treballar en xarxa per aconseguir un sector turístic coordinat i alhora crear sinèrgies per potenciar la Destinació Turística Barcelona.

5.1	Plenaris polítics
5.2	Plenaris tècnics – privats
5.3	Jornada TurismeVallès
5.4	Suport als municipis
5.5	Servei d'Assistència tècnica
5.6	Consorci de promoció enoturística del territori DO Alella
5.7	Cercles Diba

Codi Segur de Verificació: 1fct889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 6 de 39

SIGNATURES

- 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
- 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
- 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
- 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

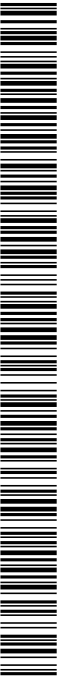
Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel: 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat
 CIF P-580010-J



CRONOGRAMA

ACCIONS	T1	T2	2022	T3	T4
CREACIÓ DE PRODUCTE TURÍSTIC					
1.1 Turisme de compres					
Reunions					
Impressió 50 propostes angles i francès					
Incorporar els mercats no sedentaris a la web.					
Promoció de les actuacions realitzades per les associacions de la comarca					
Crear un catàleg d'experiències i incorporar-lo a la web					
1.2 Turisme cultural					
Reunions					
Publicitat					
Acabar d'actualitzar l'apartat de cultura de la web.					
Actualitzar la BBDD d'empreses culturals.					
Actualitzar oferta cultural a la web.					
Crear un catàleg d'experiències i incorporar-lo a la web.					
1.3 Turisme de natura					
Reunions					
Executar estudi senyalització turística					
Elaboració material					
Col·laborar amb comarques veïnes per comunicar i promocionar itineraris supracomarcal.					
Col·laborar amb el Consorci del Besòs Tordera i les entitats locals i comarcals amb l'elaboració i execució de productes de carnis.					
Publicitat					
1.4 Turisme gastronòmic i productes de proximitat					
Publicitat					
Esdeveniments i fires					
Incorporació establiment de restauració i productors visitables a la web TurismeVales					
Creació de rutes gastronòmiques					

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Med Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
 Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
 Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



Codi Segur de Verificació: 1fct889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 7 de 39

SIGNATURES

- 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
- 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
- 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
- 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

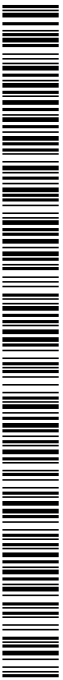
El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel: 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat
 CIF P-580010-J



1.4.1 (N) Enoturisme – DO Alella								
Col·laborar amb accions del Consorci d'Enoturisme DO Alella								
Publicitat								
Formació								
Fer accions en col·laboració amb la DO Alella								
1.5 Turisme familiar								
Actualització de rutes i paquets turístics								
Recopilar informació turisme industrial								
Promoció activitats turisme familiar								
Recull d'empreses de turisme familiar que podrien participar a cupons de descompte								
1.6 Termalisme i Benestar								
Treballar la definició de termalisme i benestar								
Incorporar apartat de termalisme i benestar a la web								
Reunions								
1.7 Turisme d'esdeveniments d'oci i negoci (N)								
Seguir l'actualització de la BBDD								
Incorporació dels serveis a la web								
Crear un dossier professional on-line								
Incrementar visibilitat empreses MarketplaceVO								
1.8 Turisme escolar								
Recopilar informació sobre turisme escolar.								
Incorporar la informació a la web.								
1.9 Turisme per a tothom								
Recopilar informació sobre turisme accessible.								
Incorporar la informació a la web.								
1.10 Turisme sènior								
Recopilar informació sobre turisme senior								
Incorporar la informació a la web.								
1.11 Projectes sobrevinguts								
Atendre les peticions que sobrevinguin.								
Difondre informació si és necessari.								
Convocar taules de treball o reunions específiques si s'escau.								

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Med Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
 Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
 Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



Codi Segur de Verificació: 1fct889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 8 de 39

SIGNATURES
 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miguel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel: 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat
 CIF P-580010-J



SOSTENIBILITAT I QUALITAT		T1	T2	T3	T4
2.1 Gestió Compromís per la Sostenibilitat Biosphere					
Sensibilització					
Material					
Coordinar i programar sessions formatives					
Coordinar i programar sessions de treball col·lectives					
Assessorar les empreses durant el procés d'implantació					
Fer seguiment i alimentar la plataforma de gestió.					
Fer seguiment de les avaluacions externes					
Coordinar, programar i conduir la Taula de Sostenibilitat del Vallès Oriental					
2.1.1 Adhesió CCVOR Compromís per a la sostenibilitat Biosphere					
Tasques Consell Comarcal adhesió CSB					
Mantenir actualitzada la informació del qüestionari d'adhesió.					
Implementar el pla d'actuació.					
Reunions de seguiment					
2.2 Punts d'informació Turística					
Organitzar sessions de formació					
Organitzar jornades de descoberta de l'entorn					
Proporcionar material de suport per l'usuari d'àmbit comarcal.					
Elaborar material digital					
2.3 CEIS del Montseny					
Assistir a les reunions programades					
Executar acords presos a les reunions					
Coordinar les accions amb l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals del Montseny					
2.4 Tallers de Turisme					
Definir i actualitzar les necessitats formatives del sector					
Conèixer les diferents ofertes formatives existents i difondre-les.					
Organitzar els Tallers de Turisme					

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat **Medi Ambient i Territori** 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
 Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat **Serveis Personals** 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat **Persones i Valors** 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
 Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat **Intervenció** 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat **Tresoreria** 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel: 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat
CIF P-580010-J

Col·laborar amb escoles d'hoteleria i turisme del territori o comarques veïnes					
Coordinar amb mossos d'esquadra sessions formatives sobre seguretat als establiments turístics.					
2.5 Programes específics per a establiments turístics					
Actualitzar l'oferta de serveis turístics					
Situació actual i detectar les necessitats de l'oferta					
Crear relacions amb les Agències de Viatges					
Mantenir relacions					

PROMOCIÓ I COMUNICACIÓ

	T1	T2	T3	T4
3.1 Material audiovisual				
Ampliar banc recursos				
Difusió imatges				
3.2 Gestió de contingut en línia				
Fer seguiment de la informació visible sobre TurismeVallès i el Vallès Oriental a les diferents plataformes del sector				
Difondre les accions				
Gestionar xarxes socials				
Publicitat xarxes				
Recopilar i publicar l'oferta turística de qualitat a la pàgina web de TurismeVallès				
Manteniment pàgina web TurismeVallès				
3.3 Accions de promoció genèriques				
Col·laboració Diba i ACT				
Campanya del Benestar que es comparteix				
Organitzar i participar en workshops i trips virtuals.				
Participar i assistir a fires.				
Fer el seguiment i l'acompanyament de l'acció.				
Atendre les peticions				
Accions de publicitat on-line i off-line				
Editar material si s'escau				
3.4 BCN Catalunya Film Commission				
Col·laboració				

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Med. Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fct889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 10 de 39

SIGNATURES
 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

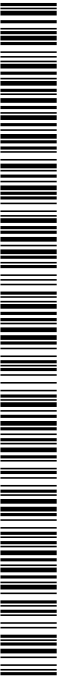
Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel: 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat
 CIF P-580010-J



TURISME INTEL·LIGENT	T1	T2	T3	T4
4.1 LabTurisme Diba				
Assistir a les reunions				
Col·laborar amb les accions				
Tractar dades disponibles				
Comunicar les dades de la comarca				
4.2 Agència Catalana de Turisme				
Col·laboració				
4.3 Direcció General de Turisme				
Taxa Turística				
4.4 Observatori – Centre d'Estudis del Vallès Oriental				
Realitzar recerca d'informació als principals òrgans estadístics oficials en matèria de turisme				
Actualització de les bases de dades turístiques				
Recerca de projectes d'Smart Cities i Smart Tourism i donar-los a conèixer als municipis				
Realització de la Fase 2 i 3 del Indicadors de turisme sostenible				

ASSESSORAMENT I GOVERNANÇA	T1	T2	T3	T4
5.1 Plenaris polítics				
Convocar reunions				
Aprovar esborranys de documents de treball				
Elaborar actes reunions				
Executar acords presos a les reunions				
5.2 Plenaris tècnic-privats				
Convocar reunions				
Aprovar esborranys de documents de treball				
Elaborar actes reunions				
Executar acords presos a les reunions				
5.3 Jornada Turisme Vallès				
Planificar la jornada i les activitats a realitzar				
Contactar amb els ponents				

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Med. Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
 Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
 Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



Codi Segur de Verificació: 1fcb889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 11 de 39

SIGNATURES
 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

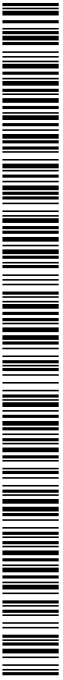
El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel: 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat
 CIF P-580010-J



Fer difusió de l'esdeveniment entre tot el sector turístic del Vallès Oriental				
Fer la valoració de la jornada un cop realitzada per tal de treure'n les conclusions pertinenent				
5.4 Suport als municipis				
Atendre necessitats				
5.5 Servei d'Assistència Tècnica				
Recollir sol·licituds del servei fetes pels ajuntaments				
Crear convenis amb els ajuntaments, en funció de la capacitat de personal del Consell Comarcal.				
Donar resposta a les accions dels convenis realitzats				
5.6 Consorci de promoció enoturística del territori DO Alella				
Col·laborar				
5.7 Cercles Diba				
Col·laborar				

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat **Medi Ambient i Territori** 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat
 Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat **Serveis Personals** 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat **Persones i Valors** 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat
 Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat **Intervenció** 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat **Tesoreria** 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



FITXES DE LES ACCIONS

EIX ESTRATÈGIC		CREACIÓ DE PRODUCTE TURÍSTIC
Objectiu estratègic		Crear i dinamitzar grups de treball temàtics amb la participació d'entitats públiques i privades.
1.1	ÀMBIT DE TREBALL	TURISME DE COMPRES
Descripció general		Implicar el sector comerç en la creació de producte turístic.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Convocatòria de reunions de la Taula <i>Shopping</i> i acordar els criteris de funcionament del Logotip ComerçVO i les properes accions. Impressió de les 50 propostes de turisme en anglès i francès. Incorporar els mercats no sedentaris a la web. Promoció de les actuacions realitzades per les associacions de la comarca. Crear un catàleg d'experiències i incorporar-lo a la web.
Agents i ens implicats		Associacions de comerciants dels diferents municipis, Agents turístics del territori, la Roca Village.
Destinatari de l'acció		Turistes, visitants i residents que visiten les oficines i Punts d'Informació turística de la comarca i usuaris de la pàgina web de TurismeVallès Empreses i entitats participants a les 50 propostes de turisme de compres.
Resultats esperats de l'acció		Dinamitzar el turisme de compres a la comarca com a sector estratègic. Crear sinèrgies entre els diferents sectors econòmics involucrats en turisme i amb les diferents entitats. Diversificar el producte i que sigui apte per a persones de parla anglesa i francesa. Incentivar l'economia local dels municipis de la comarca.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESA DE PERSONAL + 1.500€
Indicadors (previsió de seguiment)		<ul style="list-style-type: none"> Nombre de reunions Accions consensuades amb la Taula Shopping Nivell de satisfacció dels participants Visitants de la pàgina web de TurismeVallès
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> CONTINU - Convocatòria de reunions de la Taula Shopping 1T2022 – Incorporar els mercats no sedentaris a la web. 3T2022 – Impressió de les 50 propostes de turisme de compres en anglès i francès. CONTINU – Promoció de les actuacions realitzades per les associacions de la comarca. CONTINU – Crear un catàleg d'experiències i incorporar-lo a la web.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 13 de 39

SIGNATURES
 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



1.2	ÀMBIT DE TREBALL	TURISME CULTURAL
Descripció general		<p>Crear la ruta modernista de la comarca com a acció. complementària a la ruta del modernisme d'estiueig. Potenciar la ruta del modernisme d'estiueig. Promoure les activitats i projectes de les entitats culturals de la comarca. Realitzar accions conjuntes amb els agents implicats en cultura per promoure el turisme cultural.</p>
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Reunions amb tècnics de turisme i cultura dels ajuntaments. • Emetre publicitat per difondre aquest patrimoni i els seus productes (FACTOR PROMOCIÓ). • Acabar d'actualitzar l'apartat de cultura de la web. • Actualitzar la BBDD d'empreses culturals. • Actualitzar oferta cultural a la web. • Crear un catàleg d'experiències i incorporar-lo a la web.
Agents i ens implicats		Ajuntaments, Museus i centres d'interpretació i CCVO
Destinatari de l'acció		<p>Turistes, visitants i residents que visiten les oficines i Punts d'Informació turística de la comarca i usuaris de la pàgina web de TurismeVallès. Empreses i entitats participants a les 50 propostes de turisme de cultura.</p>
Resultats esperats de l'acció		<p>Dinamitzar el turisme cultural a la comarca com a sector estratègic. Crear sinèrgies entre els diferents sectors econòmics involucrats en turisme i amb les diferents entitats. Tenir el contingut actualitzat del material turístic. Incentivar l'economia local dels municipis de la comarca.</p>
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL + FACTOR PROMOCIÓ
Indicadors (previsió de seguiment)		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions realitzades • Nombre d'accions realitzades • Nivell de satisfacció dels participants • Nombre d'anuncis • Visitants de la pàgina web de TurismeVallès
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Reunions amb tècnics de turisme i cultura dels ajuntaments • CONTINU - Emetre publicitat per difondre aquest patrimoni i els seus productes. • 2T2022 – Acabar d'actualitzar l'apartat de cultura de la web. • 2T2022 – Actualitzar la BBDD d'empreses culturals. • CONTINU – Actualitzar oferta cultural a la web. • CONTINU – Crear un catàleg d'experiències i incorporar-lo a la web.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

SIGNATURES

- 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



1.3	AMBIT DE TREBALL	TURISME ACTIU I DE NATURA
Descripció general		A partir de l'estudi de la xarxa de camins i itineraris turístics, i segons els acords pactats pel Grup de Treball de Senderisme, crear producte per donar resposta a la demanda de rutes de senderisme al nostre territori. Promoure el cicloturisme a la comarca. Donar a conèixer els espais naturals menys freqüentats de la comarca per descongestionar els punts amb més presència de visitants i estimular aquelles zones menys conegudes. Fer accions de sensibilització sobre el bon comportament als espais naturals.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Reunions amb el grup de treball de senderisme • Executar l'estudi de senyalització turística en els principals eixos de connexió de la comarca. • Elaboració de material sobre propostes d'itineraris de senderisme i cicloturisme de la comarca, incorporar-ho a la web i atendre consultes. • Col·laborar amb comarques veïnes per comunicar i promocionar itineraris supracomarçals. • Col·laborar amb el Consorci del Besòs Tordera i les entitats locals i comarçals amb l'elaboració i execució de projectes de camins. • Emetre publicitat per difondre els espais naturals menys coneguts de la comarca i sensibilitzar al visitant sobre el comportament. (FACTOR PROMOCIÓ)
Agents i ens implicats		Diputació, Consell Comarcal, tècnics dels ajuntaments del Vallès Oriental, empreses de turisme actiu, Consorcis i Consells Comarçals veïns.
Destinataris de l'acció		Turistes, visitants i residents interessats en activitats de turisme actiu i de natura i usuaris de la web de TurismeVallès.
Resultats esperats de l'acció		Dinamitzar el turisme actiu i de natura a la comarca com a sector estratègic. Sensibilitzar al visitant, sigui turista o resident, sobre el bon comportament mentre gaudeix dels espais naturals. Incentivar l'economia local dels municipis de la comarca.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL + 1.000€ + FACTOR PROMOCIÓ
Indicadors/ previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions realitzades • Nombre d'anuncis emesos • Visitants de la pàgina web de TurismeVallès
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Reunions amb el grup de treball de senderisme • CONTINU - Executar estudi senyalització turística • CONTINU - Elaboració de material sobre propostes d'itineraris de la comarca. • CONTINU - Col·laborar amb comarques veïnes per comunicar i promocionar itineraris supracomarçals. • CONTINU - Col·laborar amb el Consorci del Besòs Tordera i les entitats locals i comarçals amb l'elaboració i execució de projectes de camins. • CONTINU - Emetre publicitat per difondre els espais naturals menys coneguts de la comarca i sensibilitzar al visitant sobre el comportament.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 15 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



1.4	ÀMBIT DE TREBALL	TURISME GASTRONÒMIC I PRODUCTES DE PROXIMITAT
Descripció general		Accions per dinamitzar la gastronomia de la nostra destinació, promoure el consum de producte de proximitat i promocionar el turisme gastronòmic
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Emetre publicitat de les Fires dels productes de proximitat del territori. (FACTOR PROMOCIÓ) • Organitzar esdeveniments vinculats a la gastronomia, les fires i el comerç tradicional en format virtual • Incorporar establiments de restauració i productors visitables a la web de TurismeVallès. • Crear rutes temàtiques de gastronomia.
Agents i ens implicats		Diputació, Consell Comarcal, tècnics dels ajuntaments del Vallès Oriental i productors del Vallès Oriental, Restaurants i empreses turístiques.
Destinatari de l'acció		Turistes, visitants i residents interessats en gaudir de la gastronomia local, productors del Vallès Oriental, Restaurants i empreses turístiques i usuaris de la web de TurismeVallès.
Resultats esperats de l'acció		Incrementar el coneixement i difondre la gastronomia i els productes de proximitat del Vallès Oriental. Posicionar la nostra destinació com a referent en gastronomia. Incentivar l'economia local dels municipis de la comarca.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL + 3.000€ + FACTOR PROMOCIÓ
Indicadors/ previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'anuncis publicats • Nombre de productors visitables i empreses incorporades al web • Nombre de visites rebudes pels productors • Visitants a la web de TurismeVallès
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Emetre publicitat de les Fires dels productes de proximitat del territori. • CONTINU - Organitzar esdeveniments vinculats a la gastronomia, les fires i el comerç tradicional. • CONTINU - Incorporar establiments de restauració a la web de TurismeVallès • CONTINU - Crear rutes temàtiques de gastronomia.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



Codi Segur de Verificació: 1fcb889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 16 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



(N) 1.4.1	ÀMBIT DE TREBALL	ENOTURISME - DOALELLA
Descripció general		Accions per dinamitzar l'enoturisme de la comarca i promoure la presència del vi de la DO Alella arreu del territori. FITXA RELACIONADA AMB FITXA 5.6
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Col·laborar amb accions del Consorci d'Enoturisme DO Alella (Enhotels, Vimes, i altres propostes que sorgeixin al llarg de l'any) Emetre publicitat i comunicar accions i productes de la DO Alella. Sessions de formació i sensibilització sobre la DO Alella per a agents del sector. Fer accions en col·laboració amb la DO Alella per donar a conèixer la Denominació d'Origen als restauradors de la comarca (accions amb <i>influencers</i>, etc.).
Agents i ens implicats		Diputació, Consell Comarcal, tècnics dels ajuntaments del Vallès Oriental, Consorci de Promoció Enoturística del Territori DO Alella, cellers del Vallès Oriental, restaurants i empreses turístiques.
Destinatari de l'acció		Turistes, visitants i residents interessats en gaudir del vi DO Alella, restaurants, empreses turístiques i usuaris de la web de TurismeVallès.
Resultats esperats de l'acció		Incrementar el coneixement i difondre la cultura i les característiques del vi de la terra de la pansa blanca. Posicionar la nostra destinació com una proposta d'enoturisme a prop de Barcelona. Augmentar la presència del vi DO Alella a la comarca. Incentivar l'economia local dels municipis de la comarca.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL + 1.800€
Indicadors/ previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> Nombre de col·laboracions amb el Consorci d'Enoturisme DO Alella. Nombre de propostes incorporades al web Nombre de sessions de formació i sensibilització organitzades Visitants a la web de TurismeVallès
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> CONTINU - Col·laborar amb accions del Consorci d'Enoturisme DO Alella (Enhotels, Vimes, i altres propostes que sorgeixin al llarg de l'any) CONTINU - Emetre publicitat i comunicar accions i productes de la DO Alella. CONTINU - Sessions de formació i sensibilització sobre la DO Alella per a agents del sector. CONTINU - Fer accions en col·laboració amb la DO Alella per donar a conèixer la Denominació d'Origen als restauradors de la comarca (accions amb <i>influencers</i>, etc.).

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

SIGNATURES

- 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



1.5	ÀMBIT DE TREBALL	TURISME FAMILIAR
Descripció general		Accions per posicionar la comarca com a destinació de turisme familiar i de proximitat. Atendre millor les necessitats del públic familiar.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Actualització de rutes i paquets turístics, de propostes per a públic familiar, adaptades a les necessitats actuals, i incorporar-los a la web. • Recopilar recursos de turisme industrial de la comarca i incorporar-ho a la base de dades i publicar-ho a la web. • Promocionar activitats de turisme familiar. • Recull d'empreses de turisme familiar que podrien participar a cupons de descompte.
Agents i ens implicats		Diputació, Consell Comarcal, tècnics dels ajuntaments del Vallès Oriental i empreses de turisme familiar
Destinatari de l'acció		Turistes, visitants i residents interessats en activitats de turisme familiar.
Resultats esperats de l'acció		Dinamitzar el turisme familiar a la comarca com a sector estratègic. Incentivar l'economia local dels municipis de la comarca.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL + FACTOR PROMOCIÓ
Indicadors/ previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> • Usuaris de la web de TurismeVallès
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Crear rutes i paquets turístics • CONTINU – Recopilar informació turisme industrial • CONTINU – Publicar recursos de turisme industrial a la web • CONTINU – Promoció activitats turisme familiar. • 4T2022 – Recull d'empreses de turisme familiar que podrien participar a cupons de descompte.

1.6	ÀMBIT DE TREBALL	TERMALISME I BENESTAR
Descripció general		Realitzar accions per posicionar la comarca com a destinació turística termal i benestar.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Treballar la definició de Termalisme i Benestar. • Incorporar apartat de termalisme i benestar a la web • Reunions amb el grup de treball de Termalisme (convidar a experts perquè assessorin).
Agents i ens implicats		Diputació, Consell Comarcal, tècnics dels ajuntaments del Vallès Oriental i empreses de turisme termal.
Destinatari de l'acció		Turistes, visitants i residents interessats en activitats de turisme termal.
Resultats esperats de l'acció		Dinamitzar el turisme termal a la comarca com a sector estratègic i element diferenciador del territori. Incentivar l'economia local dels municipis de la comarca.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psia@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 18 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



Pressupost	DESPESA DE PERSONAL + FACTOR PROMOCIÓ
Indicadors/ previsió de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions
Data d'inici prevista	1T 2022
Termini d'execució	<ul style="list-style-type: none"> • 2T2021 - Treballar la definició de Termalisme i Benestar. • 4T2021 - Incorporar apartat de termalisme i benestar a la web • CONTINU - Reunions amb el grup de treball de Termalisme

1.7	ÀMBIT DE TREBALL	TURISME D'ESDEVENIMENTS D'OCI I NEGOCI
Descripció general		Atendre les necessitats del turisme d'esdeveniments d'oci i de negoci i posicionar la comarca com a destinació d'esdeveniments. Incentivar la relació entre les empreses del sector turístic de la comarca i la resta d'empreses amb seu al Vallès Oriental per afavorir la creació de sinèrgies.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Seguir l'actualització de la BBDD. • Incorporar els serveis de turisme d'esdeveniments a la pàgina web de TurismeVallès. • Crear un dossier professional on-line • Incrementar la visibilitat de les empreses i afavorir la creació de sinèrgies promocionant la plataforma del MarketplaceVO.
Agents i ens implicats		Diputació, Consell Comarcal, tècnics dels ajuntaments del Vallès Oriental i empreses de turisme d'esdeveniments
Destinatari de l'acció		Turistes, visitants i residents interessats en activitats de turisme d'esdeveniments i usuaris de la web de TurismeVallès
Resultats esperats de l'acció		Dinamitzar el turisme d'esdeveniments a la comarca com a sector estratègic. Incentivar l'economia local dels municipis de la comarca.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESA DE PERSONAL + TAXA TURÍSTICA
Indicadors/ previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> • Usuaris de la web de TurismeVallès • Quantitat d'empreses incorporades a la web • Quantitat d'empreses turístiques incorporades al Marketplace
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> • 2T2022 – Crear un dossier professional • CONTINU – Seguir l'actualització de la BBDD • CONTINU – Incorporació dels serveis a la web de TurismeVallès • CONTINU – Promocionar la plataforma MarketplaceVO

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



SIGNATURES

- 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
- 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
- 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
- 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



(N) 1.8	ÀMBIT DE TREBALL	TURISME ESCOLAR
Descripció general		Atendre les necessitats de lleure de les escoles i donar a conèixer les propostes d'activitats pedagògiques i d'oci variat per a infants que s'organitzen a la comarca.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Recopilar informació sobre turisme escolar. • Incorporar la informació a la web.
Agents i ens implicats		Diputació, Consell Comarcal, tècnics dels ajuntaments del Vallès Oriental i empreses de turisme de la comarca
Destinatari de l'acció		Escoles, associacions de famílies, visitants i residents interessats en propostes d'oci familiar.
Resultats esperats de l'acció		Dinamitzar les activitats per a escolars que es duen a terme a la comarca. Incentivar l'economia local dels municipis de la comarca.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL
Indicadors/ previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> • Usuaris de la web de TurismeVallès • Nombre de propostes incorporades a la web • Nombre de peticions ateses
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU – Recopilar informació sobre turisme escolar. • CONTINU – Incorporar la informació a la web.

(N) 1.9	ÀMBIT DE TREBALL	TURISME PER A TOTHOM
Descripció general		Atendre les necessitats del turisme accessible i posicionar la comarca com a destinació apta per a tothom. Donar a conèixer les empreses i serveis accessibles i inclusius del sector turístic amb seu al Vallès Oriental i afavorir la creació de sinèrgies.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Recopilar informació sobre turisme accessible. • Incorporar la informació a la web.
Agents i ens implicats		Diputació, Consell Comarcal, tècnics dels ajuntaments del Vallès Oriental i empreses de turisme
Destinatari de l'acció		Turistes, visitants i residents i usuaris de la web de TurismeVallès
Resultats esperats de l'acció		Posicionar la comarca com a una destinació apta per a tot tipus de públic. Incentivar l'economia local dels municipis de la comarca.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL
Indicadors/ previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> • Usuaris de la web de TurismeVallès • Quantitat d'empreses i propostes accessibles incorporades a la web
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU – Recopilar informació sobre turisme accessible. • CONTINU – Incorporar i actualitzar la informació a la web.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcb889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 20 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



(N) 1.10	ÀMBIT DE TREBALL	TURISME SÈNIOR
Descripció general		Atendre les necessitats del turisme sènior i posicionar la comarca com a destinació apta per a tothom. Donar a conèixer les empreses i serveis per a aquest públic al Vallès Oriental i afavorir la creació de sinèrgies.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Recopilar informació sobre turisme sènior Col·laborar amb agències de viatges per posicionar la comarca. Incorporar la informació a la web.
Agents i ens implicats		Diputació, Consell Comarcal, tècnics dels ajuntaments del Vallès Oriental i empreses de turisme
Destinatari de l'acció		Turistes, visitants i residents i usuaris de la web de TurismeVallès majors de 65 anys.
Resultats esperats de l'acció		Posicionar la comarca com a una destinació per a un públic sènior. Incentivar l'economia local dels municipis de la comarca.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL
Indicadors/ previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> Usuaris de la web de TurismeVallès Quantitat d'empreses i propostes sènior incorporades a la web
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> CONTINU – Recopilar informació sobre turisme accessible. CONTINU – Col·laborar amb agències de viatges per posicionar la comarca. CONTINU – Incorporar i actualitzar la informació a la web.
(N) 1.11	ÀMBIT DE TREBALL	PROJECTES SOBREVIINGUTS
Descripció general		Donar resposta a les peticions de projecte no planificats dins el pla d'acció.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Atendre les peticions que sobrevinguin. Difondre informació si és necessari. Convocar taules de treball o reunions específiques si s'escau.
Agents i ens implicats		Consell Comarcal, tècnics dels ajuntaments del Vallès Oriental i empreses de turisme d'esdeveniments, i altres entitats.
Destinatari de l'acció		Segons projecte.
Resultats esperats de l'acció		Fer efectiva la petició i que visualitzi. Posicionar la comarca del Vallès Oriental
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL
Indicadors/ previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> Nombre de projectes sobrevinguts Nombre de projectes atesos
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> CONTINU – Atendre les peticions que sobrevinguin. CONTINU – Difondre informació si és necessari.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcb889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 21 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



- **CONTINU** – Convocar taules de treball o reunions específiques si s'escau.

EIX ESTRATÈGIC 2		SOSTENIBILITAT I QUALITAT
Objectiu estratègic		Garantir un sistema turístic comarcal competitiu, en base de sostenibilitat i qualitat, implementant programes estratègics d'àmbit provincial
2.1	ÀMBIT DE TREBALL	GESTIÓ COMPROMÍS PER LA SOSTENIBILITAT BIOSPHERE
Descripció general		Difondre el Compromís per la Sostenibilitat Biosphere a les entitats vinculades al sector turístic de la comarca. Assessorar a aquestes entitats i a aquelles que ja en formen part per tramitar correctament la seva adhesió, complint amb els requisits establerts. Augmentar el nombre d'adhesions d'establiments i entitats adherides al Compromís per a la sostenibilitat. Col·laborar amb entitats de la comarca que treballen amb els ODS.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar sessions de sensibilització per captar noves entitats i serveis al projecte • Elaborar material per promocionar el projecte • Coordinar i programar sessions formatives • Coordinar i programar sessions de treball col·lectives • Assessorar les empreses durant el procés d'implantació • Fer seguiment i alimentar la plataforma de gestió. • Fer seguiment de les avaluacions externes • Coordinar, programar i conduir la Taula de Sostenibilitat del Vallès Oriental
Agents i ens implicats		Diputació de Barcelona, Cambra de Comerç de Barcelona i Consell Comarcal del Vallès Oriental.
Destinatari de l'acció		Tots els establiments i entitats turístiques de la comarca i ajuntaments i Consell Comarcal
Resultats esperats de l'acció		Millorar la gestió de la sostenibilitat i la qualitat del servei de les entitats participants. Aconseguir transmetre la sostenibilitat com a qüestió mediambiental, però també social i econòmica. Aconseguir una oferta i gestió turística sostenible a la comarca. Potenciar el Vallès Oriental com una destinació compromesa amb la sostenibilitat turística.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL
Indicadors/ Previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'empreses/entitats interessades • Nombre d'entitats finalment adherides
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> • 1T 2021 - Realitzar sessions de sensibilització per captar noves entitats i serveis al projecte • CONTINU - Elaborar material digital per promocionar el projecte • CONTINU - Coordinar i programar sessions formatives • CONTINU - Coordinar i programar sessions de treball col·lectives • CONTINU - Assessorar les empreses durant el procés d'implantació • CONTINU - Fer seguiment i alimentar la plataforma de gestió. • CONTINU - Fer seguiment de les avaluacions externes

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



SIGNATURES

- 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



	<ul style="list-style-type: none"> • 4T2021 - Coordinar, programar i conduir la Taula de Sostenibilitat del Vallès Oriental
--	---

2.1.1	ÀMBIT DE TREBALL	ADHESIÓ CCVOR COMPROMÍS PER LA SOSTENIBILITAT BIOSPHERE
Descripció general		Adherir el Consell Comarcal del Vallès Oriental al Compromís per la Sostenibilitat Biosphere. Col·laborar amb entitats de la comarca que treballen amb els ODS.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar les tasques necessàries perquè el Consell Comarcal del Vallès Oriental es pugui adherir al Compromís per la Sostenibilitat Biosphere. • Mantenir actualitzada la informació del qüestionari d'adhesió. • Implementar el pla d'actuació. • Realitzar reunions de seguiment i comunicació amb la resta d'àrees del Consell Comarcal del Vallès Oriental.
Agents i ens implicats		Diputació de Barcelona, Cambra de Comerç de Barcelona i Consell Comarcal del Vallès Oriental.
Destinatari de l'acció		Consell Comarcal
Resultats esperats de l'acció		Millorar la gestió de la sostenibilitat i la qualitat del servei del Consell Comarcal. Aconseguir transmetre la sostenibilitat com a qüestió rellevant a totes les àrees del Consell Comarcal. Potenciar el Vallès Oriental com una destinació compromesa amb la sostenibilitat turística.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL + 50 €
Indicadors/ Previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'actuacions realitzades • Pla d'actuació de la destinació
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> • 4T2022 - Realitzar les tasques necessàries perquè el Consell Comarcal del Vallès Oriental es pugui adherir al Compromís per la Sostenibilitat Biosphere. • CONTINU - Mantenir actualitzada la informació del qüestionari d'adhesió. • 4T2022 - Implementar el pla d'actuació. • CONTINU - Realitzar reunions de seguiment i comunicació amb la resta d'àrees del Consell Comarcal del Vallès Oriental.

2.2	ÀMBIT DE TREBALL	PUNTS D'INFORMACIÓ TURÍSTICA
Descripció general de l'acció		Ampliar i consolidar la xarxa actual de punts d'informació turística a altres establiments que estiguin en contacte amb el públic, per tal de complementar els Serveis d'Informació, difusió i atenció turística.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Organitzar sessions de formació • Organitzar jornades de descoberta de l'entorn • Proporcionar material de suport per l'usuari d'àmbit comarcal. • Elaborar material digital per promocionar el projecte (edició i actualització d'un mapa on-line amb tots els punts d'informació acreditats).
Agents i ens implicats		Consell Comarcal i Diputació de Barcelona

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcb889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 23 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



Destinatari de l'acció	Entitats adherides actualment. Entitats potencials que es vulguin adherir al projecte.
Resultats esperats de l'acció	Major coneixement de la nostra destinació Millorar l'atenció al visitant Millorar la gestió interna de l'empresa o l'ens, per mitjà de les sessions de formació. Enfortir les relacions entre les diferents entitats participants
Responsables de l'acció	Servei de TurismeVallès
Pressupost	DESPESES DE PERSONAL + 700€
Indicadors/Previsió de seguiment	Nombre d'establiments adherits Nombre de sessions
Data d'inici prevista	1T 2022
Termini d'execució	<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Organitzar sessions de formació • CONTINU - Organitzar jornades de descoberta de l'entorn • CONTINU - Proporcionar material de suport per l'usuari d'àmbit comarcal. • CONTINU - Elaborar material per promocionar el projecte (edició i actualització d'un mapa on-line amb tots els punts d'informació acreditats)

2.3	ÀMBIT DE TREBALL	CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE DEL MONTSENY
Descripció general		Assistir a les reunions organitzades des del Parc Natural del Montseny per treballar en la Carta Europea de Turisme Sostenible.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Assistir a les reunions programades • Executar acords presos a les reunions • Coordinar les accions amb l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals del Montseny
Agents i ens implicats		Tots els ajuntaments que formen part del Parc Natural, Diputació de Barcelona, Consell Comarcal Vallès Oriental
Destinatari de l'acció		Els turistes, visitants i residents que visiten el Parc Natural del Montseny
Resultats esperats de l'acció		Major coneixement del Parc Natural del Montseny per part dels turistes Turisme sostenible en l'àmbit del parc natural
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL
Indicadors/ previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions realitzades • Accions dutes a terme
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Assistir a les reunions programades • CONTINU - Executar acords presos a les reunions • CONTINU - Coordinar les accions amb l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals del Montseny

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



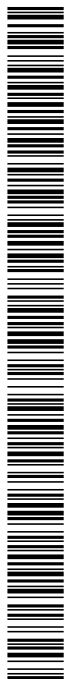
2.4	ÀMBIT DE TREBALL	ACCIONS DE FORMACIÓ ADREÇADES A PROFESSIONALS DEL SECTOR
Descripció general		Coordinar Tallers de formació en l'àmbit del turisme, dirigits a tots els empresaris i treballadors del sector coorganitzats pel Consell Comarcal, la Diputació de Barcelona i la Cambra de Comerç de Barcelona
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Definir i actualitzar les necessitats formatives del sector Conèixer les diferents ofertes formatives existents i difondre-les. Organitzar els Tallers de Turisme Col·laborar amb escoles d'hoteleria i turisme del territori o comarques veïnes Coordinar amb mossos d'esquadra sessions formatives sobre seguretat als establiments turístics.
Agents i ens implicats		Diputació de Barcelona, Cambra de Comerç i CCVO
Destinatari de l'acció		Empresaris i treballadors del sector turístic.
Resultats esperats de l'acció		Millorar la formació dels professionals Millorar la competitivitat del sector Respondre les necessitats dels empresaris del sector
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost:		DESPESES DE PERSONAL
Indicadors (previsió de seguiment):		<ul style="list-style-type: none"> Nombre de formacions realitzades Nombre d'entitats implicades Nombre de participants públics i privats Nivell de satisfacció dels participants
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> CONTINU – Definir i actualitzar les necessitats formatives del sector. CONTINU – Conèixer les diferents ofertes formatives existents i difondre-les. CONTINU – Organitzar els Tallers de Turisme. CONTINU – Col·laborar amb escoles d'hoteleria i turisme del territori o comarques veïnes. CONTINU – Coordinar amb mossos d'esquadra sessions formatives sobre seguretat als establiments turístics.

2.5	ÀMBIT DE TREBALL	PROGRAMES ESPECÍFICS PER A ESTABLIMENTS TURÍSTICS
Descripció general		Desenvolupar accions i coordinar tasques amb associacions i empreses de serveis turístics per garantir una oferta turística de qualitat i sostenible.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Actualitzar l'oferta de serveis turístics de la comarca (allotjaments, incloses àrees d'autocaravanes, restauració, activitats turístiques, etc.) Estudiar la situació actual i detectar les necessitats de l'oferta de serveis turístics. Crear relacions amb les Agències de Viatges de la comarca per donar a conèixer TurismeVallès com a referent en informació turística del territori.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



Codi Segur de Verificació: 1fcb889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 25 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



	<ul style="list-style-type: none"> Mantenir relacions amb Allotjaments, Oficines de turisme i altres serveis turístics per consolidar TurismeVallès com a referent en informació turística del territori.
Agents i ens implicats	CCVOR, Associacions comarcals, empreses de serveis turístics.
Destinatari de l'acció	Empreses del sector turístic.
Resultats esperats de l'acció	Millorar la qualitat dels serveis turístics Millorar la competitivitat del sector Respondre les necessitats dels empresaris del sector
Responsables de l'acció	Servei de TurismeVallès
Pressupost:	DESPESES DE PERSONAL
Indicadors (previsió de seguiment):	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'empreses registrades Nombre d'entitats implicades
Data d'inici prevista	1T 2022
Termini d'execució	<ul style="list-style-type: none"> CONTINU – Actualitzar l'oferta de serveis turístics CONTINU – Estudiar la situació actual i detectar les necessitats de l'oferta CONTINU – Crear relacions amb les Agències de Viatges de la comarca per donar a conèixer TurismeVallès com a referent en informació turística del territori. CONTINU – Mantenir relacions amb Allotjaments, Oficines de turisme i altres serveis turístics per consolidar TurismeVallès com a referent en informació turística del territori.

EIX ESTRATÈGIC 3		COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ
Objectiu estratègic		Realitzar campanyes de comunicació turística a través de diferents mitjans per donar a conèixer la destinació turística del Vallès Oriental
3.1	ÀMBIT DE TREBALL	MATERIAL AUDIOVISUAL
Descripció general		Ampliar i mantenir el banc audiovisual i fer difusió del material
Tasques, gestions i procediments necessaris per a dur a terme l'acció		<ul style="list-style-type: none"> Ampliar el banc d'imatges Difondre el material audiovisual a les publicacions de TurismeVallès i a les xarxes.
Agents i ens implicats		Consell Comarcal Vallès Oriental i Ajuntaments
Destinatari de l'acció		Tots els agents relacionats amb el turisme del territori, Consell Comarcal Vallès Oriental
Resultats esperats de l'acció		Ampliar i donar a conèixer el banc de recursos audiovisuals del Vallès Oriental.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL + 2.000€
Indicadors/Previsió de seguiment		Nombre d'imatges catalogades Nombre d'imatges i vídeos nous.
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> CONTINU – Ampliar el banc d'imatges CONTINU - Difondre el material audiovisual a les publicacions de TurismeVallès

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 26 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



3.2	ÀMBIT DE TREBALL	GESTIÓ DE CONTINGUT EN LÍNIA
Descripció general de l'acció	Difondre informació de TurismeVallès als diferents mitjans: web, bloc, <i>newsletter</i> i xarxes social. Aquestes accions pretenen assolir un nivell de coneixement més elevat de la destinació turística del Vallès Oriental. Posicionar Turismevalles a totes les xarxes socials on tenim presència utilitzant la plataforma www.turismevalles.com com a eina de difusió i promoció de tota l'oferta turística del nostre territori.	
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> Fer seguiment de la informació visible sobre TurismeVallès i el Vallès Oriental a les diferents plataformes del sector Difondre les accions que es realitzen des de TurismeVallès i al territori a través dels canal especificats per a cada estratègia de comunicació Gestionar les xarxes socials Contractar publicitat a les xarxes socials Recopilar i publicar l'oferta turística de qualitat a la pàgina web de TurismeVallès Fer manteniment de la pàgina web de TurismeVallès 	
Agents i ens implicats	Consell Comarcal Vallès Oriental.	
Destinatari de l'acció	Usuaris d'internet i xarxes socials que tinguin interès, o en puguin tenir, en visitar el Vallès Oriental. Tots els agents de territori que treballen en l'àmbit del turisme.	
Resultats esperats de l'acció	<p>Incrementar el coneixement dels productes i serveis turístics del nostre territori.</p> <p>Incrementar el nombre de seguidors a la xarxa</p> <p>Incrementar la presència del territori del Vallès Oriental a les xarxes socials</p> <p>Potenciar l'ús de les noves tecnologies als recursos turístics</p> <p>Tenir un repositori amb tota l'oferta turística de qualitat al Vallès Oriental</p>	
Responsables de l'acció	Servei de TurismeVallès	
Pressupost	DESPESES DE PERSONAL + 4.000€	
Indicadors/Previsió de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'elements de difusió realitzats per diferents mitjans Impacte d'aquests elements de difusió Nombre de visites als portals i xarxes en què participem Impacte produït d'aquestes visites Nombre d'establiments, d'activitats i esdeveniments publicats a la web de TurismeVallès 	
Data d'inici prevista	1T 2022	
Termini d'execució	<ul style="list-style-type: none"> CONTINU - Fer seguiment de la informació visible sobre TurismeVallès i el Vallès Oriental a les diferents plataformes del sector CONTINU - Difondre les accions que es realitzen des de TurismeVallès i al territori a través dels canal especificats per a cada estratègia de comunicació 	

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 27 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



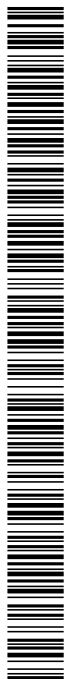
	<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Gestionar les xarxes socials • CONTINU - Contractar publicitat a les xarxes socials • CONTINU - Recopilar i publicar l'oferta turística de qualitat a la pàgina web de TurismeVallès. • CONTINU - Manteniment de la pàgina web de TurismeVallès
--	--

3.3	ÀMBIT DE TREBALL	ACCIONS DE PROMOCIÓ GENÈRIQUES
Descripció general de l'acció		Organitzar accions de promoció del territori des del Servei de Turisme, adequades a la situació actual, així com col·laborar en les accions organitzades per altres entitats com la Diputació de Barcelona i l'Agència Catalana de Turisme.
Tasques, gestions i procediments necessaris per a dur a terme l'acció		<ul style="list-style-type: none"> • Col·laborar amb la confecció dels programes de visites proposats des de Diputació de Barcelona i l'Agència Catalana de Turisme • Organitzar i participar en workshops i trips virtuals. • Participar i assistir a fires. • Fer el seguiment i l'acompanyament de l'acció. • Atendre les peticions que arribin des de les diferents entitats i diferents canals. • Accions de publicitat on-line i off-line. • Editar material si s'escau.
Agents i ens implicats		Empresaris turístics, Associacions d'empresaris, Diputació de Barcelona, Agència Catalana de Turisme, Ajuntaments de la comarca i Consell Comarcal del Vallès Oriental
Destinatari de l'acció		Prescriptors de la destinació del Vallès Oriental: agències de viatges, bloguers, periodistes, <i>influencers</i> etc.
Resultats esperats de l'acció		Incrementar el coneixement dels prescriptors sobre productes i serveis turístics del nostre territori. Incrementar el nombre de visitants i turistes als recursos que han participat a les diferents accions.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL + 40.000€
Indicadors/Previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats dutes a terme • Nombre de participants a les diferents accions de promoció • Demanda de turistes (nacionalitats)
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Col·laborar amb la confecció dels programes de visites proposats des de Diputació de Barcelona i l'Agència Catalana de Turisme • CONTINU - Organitzar i participar en workshops i trips virtuals • CONTINU - Participar i assistir a fires. • CONTINU - Fer el seguiment i l'acompanyament de l'acció. • CONTINU - Atendre les peticions que arribin des de les diferents entitats i diferents canals. • CONTINU - Accions de publicitat on-line i off-line.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 28 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



3.4	ÀMBIT DE TREBALL	BCN CATALUNYA FILM COMMISSION
Descripció general		Treballar conjuntament amb el Barcelona Film Commission per tal de promoure i facilitar els rodatges al Vallès Oriental. Ajudar als professionals del món audiovisual en la preparació del seu rodatge, assessorant-los en la cerca de localitzacions, informant-los sobre les condicions de filmació i gestió de permisos a la comarca.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Gestionar les peticions de localitzacions Cercar el millor espai per a les peticions de filmacions
Agents i ens implicats		Barcelona Film Commission, Ajuntaments de la comarca, agents del sector turístic de la comarca i Consell Comarcal Vallès Oriental
Destinatari de l'acció		Professionals del món audiovisual Barcelona Film Commission
Resultats esperats de l'acció		Millorar la gestió i l'acollida de rodatges a la comarca Posicionar el Vallès Oriental com una destinació apta per a fer rodatges Millorar el coneixement de la comarca del Vallès Oriental
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL
Indicadors/Previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> Nombre de filmacions realitzades Impacte d'aquestes filmacions
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> CONTINU - Gestionar les peticions de localitzacions CONTINU - Cercar el millor espai per a les peticions de filmacions

EIX ESTRATÈGIC 4		TURISME INTEL·LIGENT
Objectiu estratègic		Recollir les principals dades i indicadors turístics per tal de facilitar una presa de decisions responsable i intel·ligent per a tots els agents turístics.
4.1	ÀMBIT DE TREBALL	LABORATORI DE TURISME DE DIPUTACIÓ DE BARCELONA
Descripció general		Participar a totes les sessions i jornades organitzades des del Laboratori de turisme. Col·laborar amb la recollida d'informació i amb els diferents estudis del LabTurisme implementats a la comarca. Col·laborar amb la implementació i seguiment de la plataforma <i>Tourism Data System</i> a les empreses d'allotjament turístic de la comarca. Generar coneixement per a les entitats i agents turístics de la comarca a partir de les dades recopilades pel LabTurisme i el TDS.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Assistir a les reunions convocades.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcb889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 29 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



	<ul style="list-style-type: none"> Col·laborar amb les accions de sensibilització o jornades per la difusió amb l'objectiu d'aconseguir l'adhesió de més establiments Tractar les dades disponibles, facilitades pel LabTurisme i el TDS Comunicar als agents implicats les dades comarcals i municipals del Vallès Oriental
Agents i ens implicats	Diputació de Barcelona, Consell Comarcal
Destinatari de l'acció	Ajuntaments comarca, establiments i agents turístics del territori.
Resultats esperats de l'acció	Obtenir un major coneixement del perfil del visitant del nostre territori i dels nivells d'ocupació i demanda dels establiments turístics Millora en la presa de decisions
Responsables de l'acció	Servei de TurismeVallès
Pressupost	DESPESES DE PERSONAL
Indicadors/ previsió de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de reunions que s'ha participat Percentatge d'establiments adherits al TDS Nombre de comunicacions fetes
Data d'inici prevista	1T 2022
Termini d'execució	<ul style="list-style-type: none"> CONTINU - Assistir a les reunions convocades. CONTINU - Col·laborar amb les accions de sensibilització o jornades per la difusió amb l'objectiu d'aconseguir l'adhesió de més establiments CONTINU - Tractar les dades disponibles, facilitades pel LabTurisme i el TDS CONTINU - Comunicar als agents implicats les dades comarcals i municipals del Vallès Oriental

4.2	ÀMBIT DE TREBALL	AGÈNCIA CATALANA DEL TURISME
Descripció general		Participar en les activitats que organitza l'Agència Catalana de Turisme
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Recollir la informació d'interès pel sector Difondre la informació d'interès pel sector Participar en les accions proposades per l'Agència Catalana de Turisme Seguiment de la marca Cicloturisme Demandar marca Senderisme
Agents i ens implicats		Agència Catalana de Turisme i Consell Comarcal Vallès Oriental
Destinatari de l'acció		Ajuntaments i establiments turístics de la comarca
Resultats esperats de l'acció		Conèixer les accions que realitza l'Agència Catalana de Turisme Participar en aquelles accions que es considerin més adequades pels àmbits que es treballen Enfortir la relació entre els diferents agents turístics
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Calendari:		Gener – Desembre
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL + TAXA TURÍSTICA
Indicadors/Previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'accions fetes Nombre d'empreses que han participat a les accions plantejades

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 30 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



Data d'inici prevista	1T 2022
Termini d'execució	<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Recollir la informació d'interès pel sector • CONTINU - Difondre la informació d'interès pel sector • CONTINU - Participar en les accions proposades per l'Agència Catalana de Turisme. • CONTINU – Seguiment de la marca Cicloturisme • 4T2021 - Demanar marca Senderisme

(N) 4.3	ÀMBIT DE TREBALL	DIRECCIÓ GENERAL DE TURISME
Descripció general		L'impost sobre les estades en establiments turístics és un tribut propi de la Generalitat de Catalunya que grava les estades dels visitants i turistes. Des del Consell Comarcal es gestiona la part provinent dels municipis que no arriben al mínim de recaptació per gestionar-ho ells mateixos.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> • Dur a terme les gestions administratives d'acceptació i justificació de la taxa • Prioritzar accions que englobin el màxim nombre de municipis • Prioritzar accions destinades a aquells municipis que ingressen la taxa turística a la bossa comuna comarcal • Realitzar les accions escollides pels plenaries
Agents i ens implicats		Direcció General de Turisme, Agència Tributària de Catalunya i Consell Comarcal Vallès Oriental
Destinatari de l'acció		Ajuntaments comarca i establiments turístics del territori
Resultats esperats de l'acció		Promocionar la comarca Impulsar el turisme sostenible, responsable i de qualitat. Fomentar la creació dels productes turístics.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL + TAXA
Indicadors/Previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions fetes
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Dur a terme les gestions administratives d'acceptació i justificació de la taxa • CONTINU - Proposar accions a fer • CONTINU - Realitzar les accions escollides pels plenaries

4.4	ÀMBIT DE TREBALL	OBSERVATORI – CENTRE D'ESTUDIS DEL VALLÈS ORIENTAL
Descripció general		Col·laborar amb l'actualització de la informació turística comarcal i dels seus municipis, així com de totes les dades involucrades en la presa de decisions en la gestió turística. Col·laborar amb la implantació de projectes d'Smart Tourism als diferents municipis de la comarca. Seguir amb la fase 2 i 3 plantejades per desenvolupar el Sistema d'Indicadors de Turisme Sostenible de la comarca.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psiv@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 31 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



Tasques	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar recerca d'informació als principals òrgans estadístics oficials en matèria de turisme Actualització de les bases de dades turístiques Recerca de projectes d'Smart Cities i Smart Tourism i donar-los a conèixer als municipis. Seguir amb la fase 2 i 3 plantejades per desenvolupar el Sistema d'Indicadors de Turisme Sostenible de la comarca
Agents i ens implicats	Consell Comarcal Vallès Oriental, agents públics i privats del territori
Destinatari de l'acció	Tots els agents relacionats amb el turisme del territori, Consell Comarcal Vallès Oriental
Resultats esperats de l'acció	Aconseguir una presa de decisions conscient i adequada segons les necessitats actuals del sector i del territori.
Responsables de l'acció	Servei de TurismeVallès
Pressupost	DESPESA DE PERSONAL + 5.000€
Indicadors/Previsió de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de col·laboracions realitzades
Data d'inici prevista	1T 2022
Termini d'execució	<ul style="list-style-type: none"> CONTINU - Realitzar recerca d'informació als principals òrgans estadístics oficials en matèria de turisme CONTINU - Actualització de les bases de dades turístiques CONTINU - Recerca de projectes d'Smart Cities i Smart Tourism i donar-los a conèixer als municipis. CONTINU – Dur a terme la fase 2 i 3 del Sistema d'Indicadors de Turisme Sostenible del Vallès Oriental*.

*Veure annex amb informació del SITS del Vallès Oriental

EIX ESTRATÈGIC 5		ASSESSORAMENT I GOVERNANÇA
Objectiu estratègic		Treballar en xarxa per aconseguir un sector turístic coordinat i alhora crear sinèrgies per potenciar la Destinació Turística Barcelona.
5.1	ÀMBIT DE TREBALL	PLENARIS POLÍTICS
Descripció general		Plantejar les línies estratègiques del territori conjuntament amb els regidors i consensuar els plans de treball
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Convocar reunions Aprovar esborranys de documents de treball Elaborar actes reunions Executar acords presos a les reunions
Agents i ens implicats		Consell Comarcal, regidors de turisme de la comarca
Destinatari de l'acció		Regidors de turisme dels municipis del Vallès Oriental
Resultats esperats de l'acció		Major implicació dels regidors del territori Concertació entre tots els regidors

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcb889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 32 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 - J



Responsables de l'acció	Servei de TurismeVallès
Pressupost	DESPESES DE PERSONAL + 250€
Indicadors/Previsió de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions realitzades • Nombre d'assistents a les reunions • Nombre d'acords presos
Data d'inici prevista	1T 2022
Termini d'execució	<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Convocar reunions • CONTINU - Aprovar esborranys de documents de treball • CONTINU - Elaborar actes reunions • CONTINU - Executar acords presos a les reunions

5.2	ÀMBIT DE TREBALL	PLENARIS TÈCNICS-PRIVATS
Descripció general	Treballar conjuntament amb els tècnics del territori i les associacions del sector turístic per consensuar els plans de treball del servei de TurismeVallès.	
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> • Convocar reunions • Redactar esborranys de documents de treball • Elaborar actes reunions • Executar acords presos a les reunions 	
Agents i ens implicats	Consell Comarcal, tècnics de turisme de la comarca i associacions privades	
Destinatari de l'acció	Tècnics de turisme dels municipis del Vallès Oriental Associacions d'empresaris de turisme del Vallès Oriental	
Resultats esperats de l'acció	Aconseguir una major implicació dels tècnics del territori i de les entitats Coordinar les accions entre tots els municipis i agents privats	
Responsables de l'acció	Servei de TurismeVallès	
Pressupost	DESPESES DE PERSONAL + 250€	
Indicadors/Previsió de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions realitzades • Nombre d'assistents a les reunions • Nombre d'acords presos 	
Data d'inici prevista	1T 2022	
Termini d'execució	<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Convocar reunions • CONTINU - Aprovar esborranys de documents de treball • CONTINU - Elaborar actes reunions • CONTINU - Executar acords presos a les reunions 	

5.3	ÀMBIT DE TREBALL	JORNADA TURISME VALLÈS
Descripció general	Organitzar una jornada de relació, entre els diferents agents turístics del territori, per tractar temes d'interès pel sector. Lliurar els distintius PIT i Compromís Biosphere.	
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> • Planificar la jornada i les activitats a realitzar • Contactar amb els ponents • Fer difusió de l'esdeveniment entre tot el sector turístic del Vallès Oriental. • Fer la valoració de la jornada un cop realitzada per tal de treure'n les conclusions pertinent 	

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcb889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 33 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



Agents i ens implicats	Consell Comarcal, Diputació de Barcelona, Agència Catalana de Turisme, ajuntaments del Vallès Oriental i entitats del sector turístic.
Destinatari de l'acció	Regidors i tècnics de turisme del Vallès Oriental, associacions d'empresaris turístics del Vallès Oriental, entitats públiques i privades de turisme de l'àmbit comarcal.
Resultats esperats de l'acció	Millorar el coneixement de la situació del turisme al Vallès Oriental Millorar la xarxa de relacions entre els agents del territori.
Responsables de l'acció	Servei de TurismeVallès
Pressupost	DESPESES DE PERSONAL + 3.500€
Indicadors / Previsió de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'agents participants • Nivell de satisfacció dels assistents • Nombre d'acords presos
Data d'inici prevista	1T 2022
Termini d'execució	<ul style="list-style-type: none"> • 1T2022 - Planificar la jornada i les activitats a realitzar • 1T2022 - Contactar amb els ponents • 1T2022 - Fer difusió de l'esdeveniment entre tot el sector turístic del Vallès Oriental. • 1T2022 - Fer la valoració de la jornada un cop realitzada per tal de treure'n les conclusions pertinent

5.4	ÀMBIT DE TREBALL	SUPORT ALS MUNICIPIS
Descripció general	Ofereix suport als municipis del territori en totes les consultes que ens facin arribar. Col·laborar amb els ajuntaments en totes aquelles accions que considerin que TurismeVallès ha d'estar present.	
Tasques	<ul style="list-style-type: none"> • Recollir les demandes fetes pels ajuntaments • Donar resposta a les demandes fetes 	
Agents i ens implicats	Consell Comarcal Vallès Oriental	
Destinatari de l'acció	Ajuntaments de la comarca	
Resultats esperats de l'acció	Donar major resposta a les demandes dels ajuntaments Incrementar de les relacions entre els ajuntaments i el Consell Comarcal	
Responsables de l'acció	Servei de TurismeVallès	
Pressupost	DESPESES DE PERSONAL	
Indicadors/Previsió de seguiment	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes fetes • Nombre de respostes fetes 	
Data d'inici prevista	1T 2022	
Termini d'execució	<ul style="list-style-type: none"> • CONTINU - Recollir les demandes fetes pels ajuntaments • CONTINU - Donar resposta a les demandes fetes 	

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

SIGNATURES

- 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



5.5	AMBIT DE TREBALL	SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA
Descripció general		Mitjançant convenis amb els ajuntaments, es proposa oferir el servei de prestació d'assistència tècnica, en matèria de turisme, als diferents ajuntaments del Vallès Oriental, per tal de millorar la gestió turística municipal.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Recollir sol·licituds del servei fetes pels ajuntaments Crear convenis amb els ajuntaments, en funció de la capacitat de personal del Consell Comarcal. Donar resposta a les accions dels convenis realitzats
Agents i ens implicats		Consell Comarcal Vallès Oriental
Destinatari de l'acció		Ajuntaments de la comarca
Resultats esperats de l'acció		Millorar el servei de turisme i la competitivitat dels municipis. Incrementar les relacions entre els ajuntaments i el Consell Comarcal
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL
Indicadors/Previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> Nombre de sol·licituds fetes Nombre de convenis realitzats
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> CONTINU - Recollir sol·licituds del servei fetes pels ajuntaments CONTINU - Crear convenis amb els ajuntaments, en funció de la capacitat de personal del Consell Comarcal. 1T-4T2022 - Donar resposta a les accions dels convenis realitzats

5.6	AMBIT DE TREBALL	CONSORCI DE PROMOCIÓ ENOTURÍSTICA DEL TERRITORI DO ALELLA
Descripció general		Difondre les accions proposades i dutes a terme des del consorci de la Denominació d'Origen Alella.
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Recopilar la informació rebuda Difondre informació del consorci de la DO Alella al nostre territori
Agents i ens implicats		Consell Comarcal Vallès Oriental, DO Alella
Destinatari de l'acció		Ajuntaments territori i ciutadania en general
Resultats esperats de l'acció		Incrementar el coneixement de les accions dutes a terme pel consorci DO Alella Interrelacionar les accions del consorci DO Alella i les de TurismeVallès
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL + TAXA TURÍSTICA
Indicadors/Previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'accions que es difonen Nombre de participants a les accions de la DO d'Alella
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> CONTINU - Recopilar la informació rebuda CONTINU - Difondre informació del consorci de la DO Alella al nostre territori

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



SIGNATURES

- 1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



5.7	ÀMBIT DE TREBALL	CERCLES DIBA
Descripció general de l'acció		Participar als Cercles de Turisme de la Diputació de Barcelona en funció de les temàtiques i diferents grups de treball. Participar a la Jornada anual dels Cercles de Turisme
Tasques		<ul style="list-style-type: none"> Participar a la comunitat virtual Introduir informació de recursos turístics i activitats Assistir a les diferents reunions i a la jornada dels Cercles de Turisme
Agents i ens implicats		Diputació de Barcelona i Consell Comarcal Vallès Oriental
Destinatari de l'acció		Ajuntaments territori, empreses privades i Consell Comarcal
Resultats esperats de l'acció		Incrementar el grau de coneixement dels recursos turístics de la comarca.
Responsables de l'acció		Servei de TurismeVallès
Pressupost		DESPESES DE PERSONAL
Indicadors/Previsió de seguiment		<ul style="list-style-type: none"> Nombre de recursos publicats a la plataforma virtual dels cercles Nombre de participants del Vallès Oriental als cercles
Data d'inici prevista		1T 2022
Termini d'execució		<ul style="list-style-type: none"> CONTINU - Participar a la comunitat virtual CONTINU - Introduir informació de recursos turístics i activitats CONTINU - Assistir a les diferents reunions i a la jornada dels Cercles de Turisme

PROJECTE SINGULAR

INTRODUCCIÓ

En bici pel Vallès Oriental

La situació actual ha fet que totes les persones ens replantegem el que teníem conegut fins abans de l'arribada de la COVID-19. La pandèmia ha portat al món a una aturada forçosa, i el sector turístic ha estat un dels grans sectors econòmics que s'han vist més afectats. En el marc d'incertesa en el que ens movem és bàsic transmetre informació actualitzada i fiable, tant per als turistes com per al sector professional de casa nostra.

El turisme és un sector de gran importància i cal treballar per a construir el nou model turístic del futur, un futur molt proper que es basarà en la sostenibilitat ambiental, econòmica, cultural i social.

Des del Servei de Turisme del Consell Comarcal del Vallès Oriental, juntament amb tot el sector turístic de la comarca, treballem per fomentar un turisme sostenible i responsable com a sector econòmic dinamitzador del territori.

El Vallès Oriental té un alt potencial, al ser un cas paradigmàtic, ja que la mobilitat lenta té una rellevància considerable a la comarca per les característiques geogràfiques i socials. A més a més té una àmplia oferta de rutes i itineraris senyalitzats. Concretament, l'any 2017 es van documentar i comprovar sobre el terreny prop de 100 itineraris diferents, que sumen un total de més de 1.200km de camins senyalitzats.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 36 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



La mobilitat lenta va associada a una bona qualitat mediambiental i paisatgística i contribueix a una valorització del patrimoni històric i cultural de les zones rurals.

També, s'ha de tenir en compte que el públic cicloturisme genera una despesa mitjana alta al territori, fet que contribueix al desenvolupament econòmic local.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS










El projecte singular d'enguany s'emmarca en el primer i el segon objectius estratègics del Pla d'Acció 2022: Creació de producte turístic, i Sostenibilitat i qualitat.

DESCRIPCIÓ GENERAL DEL PROJECTE










El projecte singular que es proposa per l'any 2022 té com objectiu elaborar una estratègia en cicloturisme per posicionar la comarca com una destinació que satisfaci les necessitats d'un públic cicloturista.

Aquesta estratègia es basa en els següents punts:

Estudi de les necessitats del territori en matèria de cicloturisme (en què s'hauria de millorar i com es podria fer):

-  Característiques o consells per ser una bona destinació cicloturística.
-  Detectar serveis existents per a cicloturistes vs. Serveis que serien necessaris (hotels, reparacions, lloguers, aparcaments, etc.)
-  Senyalització existents vs. Senyalització necessària (ciclisme de carretera, BTT, etc.)
-  Detectar les empreses que haurien d'estar implicades
-  Detectar plataformes de promoció
-  Públic objectiu potencial i com captar-lo.
-  Necessitats específiques del públic amb funcionalitat diversa.
-  Detectar esdeveniments en cicloturisme i possibles esdeveniments potencials.
-  Crear un logotip i una imatge per al cicloturisme a la comarca

Catàleg de serveis per a cicloturistes, identificant els serveis que són accessibles:

-  Aparcaments segurs
-  Tallers de reparacions
-  Lloguers de bicicleta
-  Llocs d'interès
-  Botigues especialitzades
-  Alimentació (restaurants i botigues)
-  Allotjaments bikefriendly
-  Serveis sanitaris i de cura de la salut
-  Empreses de guiatge

Sessions de sensibilització, formació i taules de treball per a empresaris i agents del sector turístic (ens públic, ens privats, teixit associatiu, etc.), així com establiments turístics que vulguin tenir eines per atendre al turisme ciclable.

Bones pràctiques per a ciclistes i bones pràctiques en el marc del cicloturisme, dirigit a la resta d'usuaris de la via pública.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat **Medi Ambient i Territori** 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat **Serveis Personals** 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat **Persones i Valors** 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat **Intervenció** 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat **Tresoreria** 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat



Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 37 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J








Proposta d'itineraris per a la comarca (definir criteris per publicar un itinerari), crear itineraris nous o adaptar itineraris existents, en funció dels serveis i necessitats detectades i editar material virtual i el paper.

Els resultats que esperem obtenir amb el projecte singular són:

1. Obtenir una estratègia que marqui les línies de treball futures.
2. Ser un reclam per al públic cicloturista i els seus acompanyants.
3. Millorar i posicionar la imatge turística del Vallès Oriental.
4. Incentivar l'economia local dels municipis de la comarca.

RELACIÓ D'ACCIONS A DESENVOLUPAR

1. Contractar les tasques següents:
 -  Estudi de les necessitats del territori en matèria de cicloturisme
 -  Catàleg de serveis per a cicloturistes, identificant els serveis que són accessibles
 -  Sessions de sensibilització, formació i taules de treball per a empresaris i agents del sector turístic (ens públic, ens privats, teixit associatiu, etc.), així com establiments turístics que vulguin tenir eines per atendre al turisme ciclable.
 -  Bones pràctiques per a ciclistes i bones pràctiques en el marc del cicloturisme, dirigit a la resta d'usuaris de la via pública.
 -  Proposta d'itineraris per a la comarca, crear itineraris nous o adaptar itineraris existents, en funció dels serveis i necessitats detectades i editar material virtual i el paper.
2. Incorporar la informació a la pàgina web www.turismevalles.com

DESTINATARIS DEL PROJECTE SINGULAR

Els destinataris directes del projecte seria el sector turístic de la comarca, format per administracions públiques, allotjaments, empreses d'activitats, comerços, restaurants, i altres empreses de serveis.

Indirectament, el destinatari final de les accions incloses en el projecte serien persones visitants especialitzades en turisme de bicicleta, així com els seus acompanyants, i empreses que organitzen viatges i estades, o esdeveniments, vinculades al ciclisme.

INDICADORS / PREVISIÓ DE SEGUIMENT

Per poder fer una previsió de seguiment de les accions, es proposen els indicadors següents:

1. Nombre d'accions proposades com a línies de treball futures.
2. Nombre de reunions celebrades amb els agents implicats.
3. Nombre d'agents implicats.

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
 Origen: Administració
 Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
 Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
 Pàgina 38 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
 2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
 3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
 4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
 08401 Granollers
 Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
 www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J



CRONOGRAMA

A l'hora d'executar el projecte, es proposa la temporització següent:

ACCIONS	2020			
	T1	T2	T3	T4
CREACIÓ DE PRODUCTE TURÍSTIC				
Projecte singular				
Contractació				
Execució				

PRESSUPOST

La partida pressupostaria per a l'execució d'aquest projecte es preveu, per una banda, amb despesa de personal amb la col·laboració alhora de realitzar el plantejament i el seguiment del projecte. Per una altra banda, es preveu una partida pressupostaria de 25.000€ per fer la contractació de les actuacions.

RECURSOS HUMANS

Nom i càrrec	Jornada laboral	Dedicació
Esther Garcia Cap de Comunicació	37,5 h	5% a turisme
Amèlia Beinat Auxiliar Administrativa Àrea Desenvolupament Local	37,5 h	30% a turisme
Marta Cañas Administrativa Àrea Desenvolupament Local	37,5h	60% a turisme
Jessica Diéguez Tècnica de Turisme Assistència Tècnica als municipis	37,5h	20% a turisme
Sandra Rodà Tècnica de turisme	37,5h	100% a turisme
Núria Nadal Tècnica de turisme	37,5h	100% a turisme

PRESSUPOST

FINANÇAMENT PREVIST PER A LES ACCIONS

Eix estratègic 1: Creació de producte	7.300,00 €
Eix estratègic 2: Sostenibilitat i qualitat	750,00 €
Eix estratègic 3: Comunicació i promoció	46.000,00 €
Eix estratègic 4: Turisme intel·ligent	5.000,00 €
Eix estratègic 5: assessorament i governança	4.000,00 €
Projecte singular	25.000,00 €
Total	88.050,00 €

Desenvolupament Local 93 860 07 02 / dl@vallesoriental.cat Medi Ambient i Territori 93 860 07 10 / mat@vallesoriental.cat

Polítiques Socials i Igualtat 93 860 07 06 / psi@vallesoriental.cat Serveis Personals 93 860 07 08 / sp@vallesoriental.cat Persones i Valors 93 860 07 11 / piv@vallesoriental.cat

Secretaria 93 860 07 03 / secretaria@vallesoriental.cat Intervenció 93 860 10 73 / intervencio@vallesoriental.cat Tresoreria 93 860 10 72 / tresoreria@vallesoriental.cat

Codi Segur de Verificació: 1fcf889e-9dc9-4ede-96fb-16d53c56266b
Origen: Administració
Identificador document original: ES_L01010014_2022_868767
Data d'impressió: 11/10/2022 14:11:43
Pàgina 39 de 39

SIGNATURES

1.- GEMMA NAVARRO MEDIALDEA (SIG) (Secretària), 15/06/2022 14:51
2.- IGNASI SIMON ORTOLL (SIG) (Alcalde), 16/06/2022 08:29
3.- Emiliano Cordero Soria (TCAT) (President), 16/06/2022 09:10
4.- Núria Caellas Puig (SIG) (Secretària accidental), 16/06/2022 09:18

El Vallès Oriental Consell Comarcal

Carrer Miquel Ricomà, 46
08401 Granollers
Tel. 93 8600700 Fax 93 8790444
www.vallesoriental.cat

CIF P- 5800010 -J

**PRESSUPOST DIPUTACIÓ DE BARCELONA**

Personal	103.605,58 €
Accions	63.050,00 €
Projecte Singular	25.000,00 €
Total	191.655,58 €