

Índex

Índex	1
1. PROCÈS DE PARTICIPACIÓ AGENDA 21 LLIÇA D'AMUNT.....	2
1.1. INTRODUCCIÓ.....	2
1.2. ESQUEMA DE LA METODOLOGIA SEGUIDA PER ELABORAR LA DIAGNOSI I EL PLA D'ACCIÓ	3
2. ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ	3
2.1 FÒRUM PER A LA SOSTENIBILITAT DE LLIÇA D'AMUNT	3
2.2 GRUPS DE TREBALL	4
2.2.1. Metodologia de gestió de la participació en els grups de treball.....	5
2.3. INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ.....	5
3. ACTES DE PARTICIPACIÓ	5
3.1. PRIMER FÒRUM PER LA SOSTENIBILITAT DE LLIÇA D'AMUNT: PRESENTACIÓ AUDITORIA AMBIENTAL DE LLIÇA D'AMUNT	5
3.2. SEGON FÒRUM PER LA SOSTENIBILITAT DE LLIÇA D'AMUNT: PREDIAGNOSI	6
3.3. TERCER FÒRUM PER LA SOSTENIBILITAT DE LLIÇA D'AMUNT: PLA D'ACCIÓ LOCAL	7
3.4. QUART FÒRUM PER LA SOSTENIBILITAT DE LLIÇA D'AMUNT: PLA D'ACCIÓ LOCAL	7
3.5. CINQUÈ FÒRUM PER LA SOSTENIBILITAT DE LLIÇA D'AMUNT: PLA D'ACCIÓ LOCAL	10
Annex: ENQUESTA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA.....	37

1. PROCÈS DE PARTICIPACIÓ AGENDA 21 LLIÇA D'AMUNT

1.1. INTRODUCCIÓ

En el procés d'elaboració de l'Auditoria Ambiental s'ha considerat important i necessari incorporar les valoracions de la ciutadania respecte els aspectes ambientals del municipi, així com les possibilitats d'intervenció

El procés de participació vol potenciar una visió global del municipi i un debat ampli sobre les necessitat i prioritats del conjunt del poble i dels seus ciutadans. Es busca una reflexió conjunta sobre el territori a partir d'una forma d'intervenció ciutadana directa, creant mecanismes de participació en que participen persones a títol individual. Es tracta d'una iniciativa per assolir una major implicació i penetració en l'esfera politico-institucional de la ciutadania a partir de processos deliberatius a través dels quals fer sentir les seves veus i opinions.

Aquesta participació pretén orientar els processos de formulació dels documents de l'Auditoria Ambiental, en particular la diagnosi ambiental i el pla d'acció per a la sostenibilitat, mitjançant l'establiment d'un diàleg entre la població que permeti als ciutadans tenir opinions més informades sobre qüestions que poden afectar les seves vides i traslladar-les als seus governants.

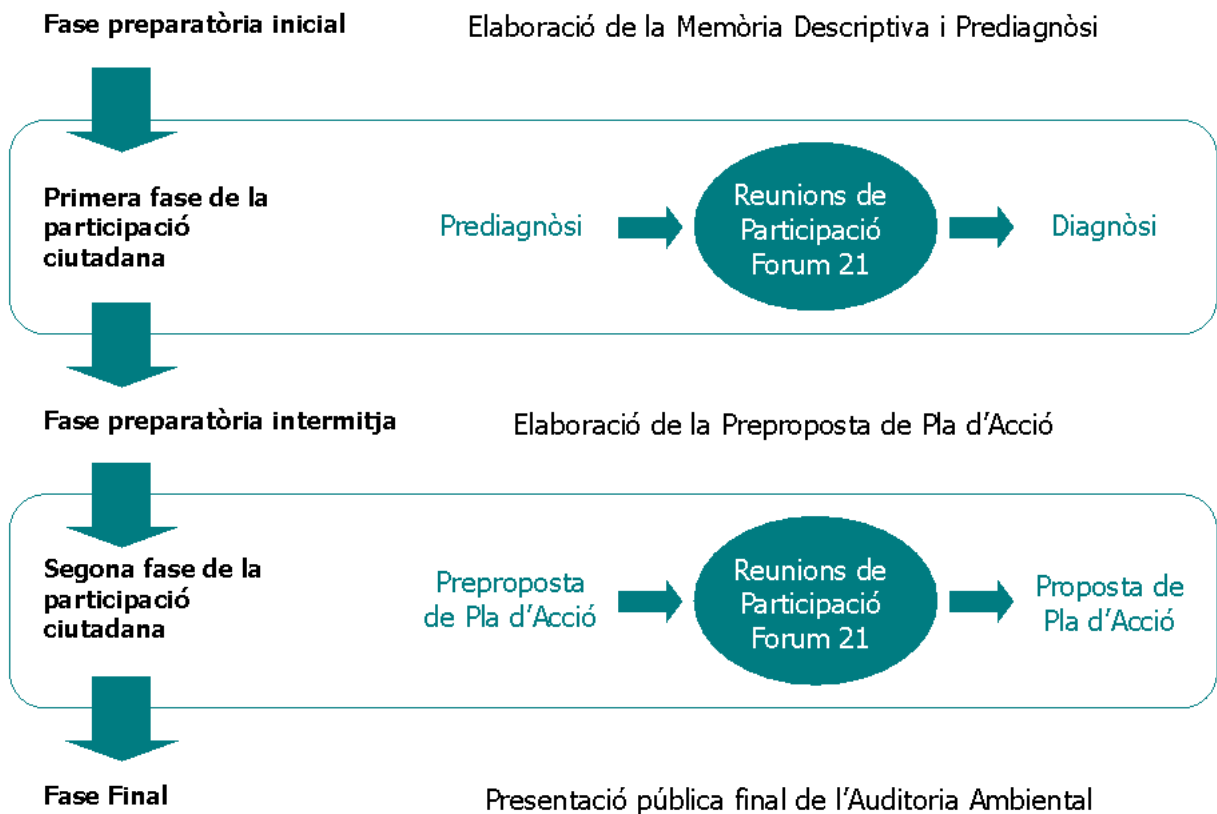
Aquest instrument de participació ciutadana reforça i afegeix un plus de legitimitat a les decisions polítiques i estableix un pont de diàleg entre l'esfera politico-institucional, l'esfera tècnica i la ciutadania :



D'altra banda, aquest procés de participació no només repercuteix en el si de l'elaboració de l'Auditoria Ambiental, sinó que es pretén crear també una dinàmica quotidiana del poble que potencia la integració social i doni suport a la implementació de l'Agenda 21. A més a més, amb la participació també es preveu que la gent reflexioni sobre el seu model de poble, generi un sentiment de pertinença al seu municipi, millori el seu interès pels afers públics i es corresponsabilitzi amb el govern municipal.

Finalment, mitjançant els mecanismes de participació que s'han engegat es cobreix un requisit bàsic de tota societat democràtica: la informació.

1.2. ESQUEMA DE LA METODOLOGIA SEGUIDA PER ELABORAR LA DIAGNOSI I EL PLA D'ACCIÓ



2. ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ

2.1 FÒRUM PER A LA SOSTENIBILITAT DE LLIÇA D'AMUNT

El Fòrum s'entén com l'expressió més clara del procés participatiu que ha de suposar tota elaboració d'una Agenda 21 Local. És un espai que té, per tant, voluntat de continuïtat i diversitat. En el procés iniciat a Lliça d'Amunt, i en el marc

de la metodologia desenvolupada per la Diputació de Barcelona, és el Fòrum qui assumeix la discussió i aprovació de la diagnosi i del Pla d'Acció.

El nombre d'inscrits al Fòrum és de 110

De les característiques i constitució

1. El Fòrum Ambiental de Lliça d'Amunt és un ens de debat i de participació sense personalitat jurídica pròpia que es compona per les persones i les entitats del municipi per a treballar a favor de la sostenibilitat.

2. Es constitueix en la seva sessió inicial mitjançant la convocatòria efectuada per l'Ajuntament de Lliça d'Amunt

3. La seva missió inicial és contrastar, enriquir i aprovar la Diagnosi Ambiental Municipal, i, posteriorment, el Pla d'Acció Local per la Sostenibilitat. Posteriorment, promourà i realitzarà aquelles tasques requerides pel correcte seguiment i aplicació del Pla davant les autoritats públiques, les institucions i agents del municipi i generals.

4. La seva vigència és per temps indeterminat.

2.2 GRUPS DE TREBALL

El Grup de Treball està compost pels membres del Fòrum Ambiental per tal de discutir o desenvolupar aspectes concrets dels seus treballs, inicialment la Diagnosi Ambiental Municipal, i, posteriorment, el Pla d'Acció Local per la Sostenibilitat.

Per tal de poder dur a terme una discussió més aprofundida dels continguts de la Prediagnosi, així com dels continguts del Pla d'Acció, es va considerar oportú la creació de diferents grups de treball temàtics de discussió. En la fase de prediagnosi, es van crear tres grups de treball temàtics:

- Aspectes socials i econòmics
- Aspectes territorials
- Aspectes vectorials

En la fase de definició del Pals es van crear tres grups de treball, associats a programes específics del PALS, escollits segons la seva afinitat als temes tractats en les sessions de discussió de la prediagnosi. Els programes tractats per cada grup van ser:

- Aspectes socials i econòmics: educació ambiental, participació ciutadana, control i millora de la gestió ambiental de les activitats econòmiques i gestió ambiental municipal
- Aspectes territorials: els espais agrícoles i forestals, aspectes socials, mobilitat i urbanisme

- Aspectes vectorials: la xarxa fluvial, la gestió del flux de l'aigua, la gestió dels residus i el consum energètic.

2.2.1. Metodologia de gestió de la participació en els grups de treball

1. En les reunions, el moderador del grup era l'encarregat de dur a terme la tasca de presentació i moderació de la sessió de treball; en algunes sessions hi assistien personal de l'Ajuntament de Lliça d'Amunt, que a més de formar part del grup de discussió, podia donar informació suplementària. Com a moderador i alhora secretari, actuà personal de la Fundació CIREM.
2. Discussió oberta de la prediagnosi i de les accions proposades. El punt de partida era la proposta, a partir d'aquí es contrastava i feia les modificacions i introduccions oportunes per tal d'arribar a un consens.
3. Finalitzades les diferents sessions de treball, el secretari de cada grup exposava al plenari les esmenes consensuades.

2.3. INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

El procés de participació ciutadana serà estimulat mitjançant la utilització de les següents eines:

- Web municipal. Permet la difusió d'informació i de documentació en suport electrònic.
- Pancarta i cartells al municipi. Difusió de les convocatòries de participació.
- Distribució de documentació a l'Ajuntament.

3. ACTES DE PARTICIPACIÓ

3.1. PRIMER FÒRUM PER LA SOSTENIBILITAT DE LLIÇA D'AMUNT: PRESENTACIÓ AUDITORIA AMBIENTAL DE LLIÇA D'AMUNT

Participants: 92

Dia: 8 de febrer de 2003

Programa:

- Presentació pública de l'Auditoria Ambiental de Lliça d'Amunt.

- Presentació metodologia de la Diputació de Barcelona, a càrrec d'Isidre Gonzalvo
- Consensuar el pla de participació
- Discussió Prediagnosi

El 8 de Febrer de 2003 es va celebrar la primera sessió plenària del Fòrum cap a la Sostenibilitat de Lliça d'Amunt. El seu objectiu era la discussió del document de Prediagnosi presentat per la Fundació CIREM.

Tots els membres del Fòrum disposaven de la proposta tècnica de prediagnosi en paper. A la web municipal es va penjar tant la proposta de diagnosi com la memòria descriptiva.

En la sessió, es va fer una primera exposició sintètica de la diagnosi al plenari, i després es va fer una discussió per tres meses temàtiques:

- Aspectes socials i econòmics
- Aspectes territorials
- Aspectes vectorials

A banda de tractar el document de prediagnosi, els diferents grups de treball van indicar mancances / esmenes en el document "Memòria descriptiva"

3.2. SEGON FÒRUM PER LA SOSTENIBILITAT DE LLIÇA D'AMUNT: PREDIAGNOSI

Participants: 64

Dia: 15 de febrer de 2003

Programa:

- Discussió Prediagnosi

L'objectiu de la sessió era la continuació de la discussió del document tècnic de prediagnosi presentat per la Fundació CIREM. En el marc de la discussió de la prediagnosi, també es va considerar oportú prendre nota de totes les propostes d'accions que es derivaven de la diferent problemàtica detectada en el document de prediagnosi. Una vegada consensuats tots els punts de la prediagnosi, el secretari de cada grup de treball va fer una exposició al plenari de tots els punts tractats.

Totes les esmenes introduïdes en la diagnosi pels grups de treball, es fan constar en el document final de Diagnosi ambiental, citant la seva procedència.

3.3. TERCER FÒRUM PER LA SOSTENIBILITAT DE LLIÇA D'AMUNT: PLA D'ACCIÓ LOCAL

Participants: 55

Dia: 1 de març de 2003

Programa:

- Aprovació de la Prediagnosi
- Presentació pública del Pla d'Acció cap a la sostenibilitat de Lliça d'Amunt.
- Discussió en els grups de treball de les accions proposades. La discussió es centra en la identificació, la descripció i els objectius de les accions.

En primer lloc es va presentar de la prediagnosi amb les esmenes originades i consensuades en els grups de treball.

En segon lloc es va entregar a tots els assistents un exemplar del Pre-Pals, document tècnic elaborat per l'empresa auditora amb un seguit d'accions proposades, acompanyades de la seva descripció i objectius. Les accions es corresponen a accions proposades pels participants dels grups de treball, i d'altres a accions proposades per l'empresa auditora.

3.4. QUART FÒRUM PER LA SOSTENIBILITAT DE LLIÇA D'AMUNT: PLA D'ACCIÓ LOCAL

Participants: 53

Dia: 1 de març de 2003

Programa:

- Continuació de la discussió en els grups de treball de les accions proposades.

En el plenari del Fòrum va ser presentada la següent proposta d'aspectes prioritari del Pla d'Acció, que va ser aprovada per consens.

Aspectes prioritari del pla d'acció

Els continguts de les línies, els programes i de les accions que es desenvolupen posteriorment en aquest Pla d'Acció s'han considerat en el marc del següent conjunt d'aspectes estratègics prioritari:

1. Model urbà

- 1.1. Una planificació del nucli urbà basada, i per aquest ordre, en: a) els espais públics (inclosa la creació d'un espai públic emblemàtic i identitari pel poble) i els equipaments, b) el comerç i l'activitat econòmica terciària i c) uns habitatges que es construeixin de forma progressiva per a donar resposta a les necessitats vegetatives de la població .
- 1.2. La planificació urbanística de dues noves centralitats que donin servei als barris més poblats i que es caracteritzin per una mixticitat d'usos i serveis i per actuar com a nodes principals del transport públic.
- 1.3. Un programa d'equipaments i serveis que inclogui un pla de xoc per situar-nos als estàndards que ens pertoquen per nombre d'habitants, les previsions en l'horitzó dels propers 10 anys i l'encaix urbanístic de les propostes.
- 1.4. Un programa d'adequació dels nivells d'urbanització i serveis urbans dels barris que defineixi prioritats i calendari i que sigui consensuat amb la federació d'Associacions de Veïns.
- 1.5. Una planificació prèvia de la ubicació urbanística de l'activitat econòmica basada en el model d'activitat econòmica proposat per aquest pla, en la mínima fragmentació del sòl no urbanitzable i en un balanç cost-benefici previ.
- 1.6. Un pla de gestió del patrimoni de Lliça d'Amunt (la Sagrera, masos, ermites, fonts, camins rals ...)

2. Sòl no urbanitzable – espai agroforestal

- 2.1. Delimitació i pla especial integrat (urbanístic i de gestió) per a cadascun dels grans espais agro-naturals del terme: a) el bosc de Palaudàries, el torrent de can Palaigua i la riera Seca, b) el torrent de can Bosc i les serres del camí vell de Caldes i c) la plana al·luvial del Tenes a banda i banda del riu. S'han de planificar i gestionar com un tot i de forma coordinada amb els altres municipis de la Vall del Tenes.
- 2.2. Ampliació de la protecció urbanística en les zones de connexió ecològica per als escassos punts que encara uneixen entre si els tres grans espais abans esmentat, mesures de permeabilització de les infraestructures que els travessen i actuacions de revegetació necessàries. Pel que fa al gran corredor ecològic de valor comarcal entre Gallifa i Gallecs, els corredors entre can Roure i can Rovira i entre Palaudalba i can Lledó. Pel que fa a les connexions entre el torrent de can Bosc i els altres dos grans espais, els corredors entre ca l'Artigues i can Farell i el Pinar i entre ca l'Oliveres i la Cruïlla. Pel que fa al Pla del Tenes, el corredor entre el Pinar i el terme de Canovelles.
- 2.3. Realització d'un pla de torrents, marges i sèquies com a xarxa de connexió ecològica a través de l'espai construït.

- 2.4. Foment d'una agricultura ecològica de proximitat (hi ha mercat) i una agricultura de lleure (també hi ha demanda) que pugui complementar les rendes dels propietaris rurals, creació d'un parc agrari supramunicipal i formules de gestió del sòl per a la conservació del paisatge.
- 2.5. Definició i arranjamant d'una xarxa tova de camins d'ús públic per al lleure i els desplaçaments a peu o en bicicleta que connectin els tres grans espais naturals, els barris entre si i amb el nucli i el nucli urbà amb Granollers.

3. Activitat econòmica

- 3.1. Incentivació de la petita i mitjana empresa que dona ocupació a la gent del municipi, minimitza la mobilitat i és més estable (menys subjecte a les decisions de tercers llunyans).
- 3.2. Aposta per un sector terciari que presti servei a la gran població de Lliça (actual i prevista).
- 3.3. Creació d'un petit 22@ a Lliça d'Amunt que actuï com a nucli condensador de professionals liberals, empreses i serveis empresarials.
- 3.4. Dignificació del sòl industrial existent, exhauriment del sòl industrial disponible abans de plantejar noves qualificacions de sòl i *facilitació de la reubicació de les indústries situades en llocs inadequats del terme, evitant-ne qualsevol possibilitat de creixement* (Nota: el redactat en cursiva va ser votat amb un resultat de: 41 vots a favor i 11 abstencions).

4. Mobilitat i infraestructures

- 4.1. Creació d'un grup de treball per a l'estudi d'alternatives a les infraestructures viàries supramunicipals que ens afecten i posicionament clar de l'Ajuntament en contra de les infraestructures que no aporten res al poble.
- 4.2. Millora de les connexions entre barris i entre els barris i les carreteres (amb la carretera de Sabadell a Granollers, amb carretera de Caldes, entre el camí de la Serra i la carretera nova, etc.)
- 4.3. Promoure llançadores intermodals de transport públic entre les noves centralitats i el nucli urbà i entre les centralitats i la xarxa ferroviària.
- 4.4. Apostar per convertir l'eix del Tenes en un eix ferroviari (tal i com ja s'estudia entre Lliça de Vall i Mollet i entre Caldes de Montbui i Palau de Plegamans).

5. Gestió ambiental

- 5.1. Sistemes de gestió ambiental dels equipaments públics i avaluació ambiental estratègica dels plans i programes municipals. Predicar amb l'exemple.
- 5.2. Ordenança d'edificació sostenible que inclogui les mesures d'estalvi d'aigua, d'eficiència energètica i d'implantació de l'energia solar.
- 5.3. Foment del compostatge in situ (possible en un municipi basat en la ciutat jardí) en lloc d'una costosa recollida de la fracció orgànica de les escombraries.
- 5.4. Potent programa d'educació ambiental que impliqui més les entitats, les associacions de veïns i els col·lectius del municipi (ara són massa institucionals i la gent recela).
- 5.5. Més recursos materials i humans per a la gestió ambiental.
- 5.6. Augmentar el control ambiental de les activitats econòmiques.

3.5. CINQUÈ FÒRUM PER LA SOSTENIBILITAT DE LLIÇA D'AMUNT: PLA D'ACCIÓ LOCAL

Participants: 49

Dia: 15 de març de 2003

Programa:

- Aprovació de la proposta tècnica d'accions presentada per la Fundació CIREM.
- Cloenda de la Auditoria Ambiental de Lliça d'Amunt per II·Im. Sr. Isidre Ballester i Torras. Alcalde de Lliça d'Amunt.

Qüestionari de participació
en la recollida d'informació de
l'Auditoria Ambiental del
municipi de Lliçà d'Amunt

1. INTRODUCCIÓ

L'elaboració i posterior anàlisi d'aquesta enquesta té com a objectiu principal conèixer l'opinió dels veïns de Lliça d'Amunt respecte la seva valoració en relació a diferents aspectes que influeixen en el medi ambient i la sostenibilitat local.

En aquest document es presenten les principals conclusions que s'extreuen de l'enquesta, així com també els resultats numèrics i gràfics obtinguts.

L'enquesta està dividida en cinc grans blocs:

BLOC 1. Qüestions Generals: Qüestions 1 a 6.

BLOC 2. Gestió dels Residus Domiciliaris: Qüestions 7 a 11.

BLOC 3. Consum d'Energia i Aigua: Qüestions 12 a 18.

BLOC 4. Relació amb Lliça d'Amunt: Qüestions 19 a 22.

BLOC 5. Coneixement de l'Agenda 21; Qüestió 23.

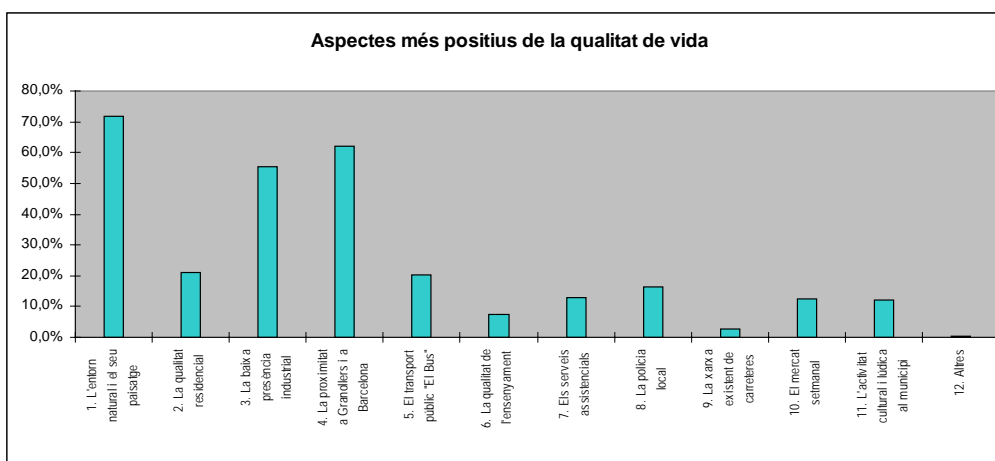
2. TRACTAMENT ESTADÍSTIC

S'ha realitzat un **estudi descriptiu** de cada una de les 23 qüestions que formen part de l'enquesta. Per cada una d'elles es presenta una taula amb els resultats numèrics i el gràfic que li correspon.

2.1 QÜESTIONS GENERALS

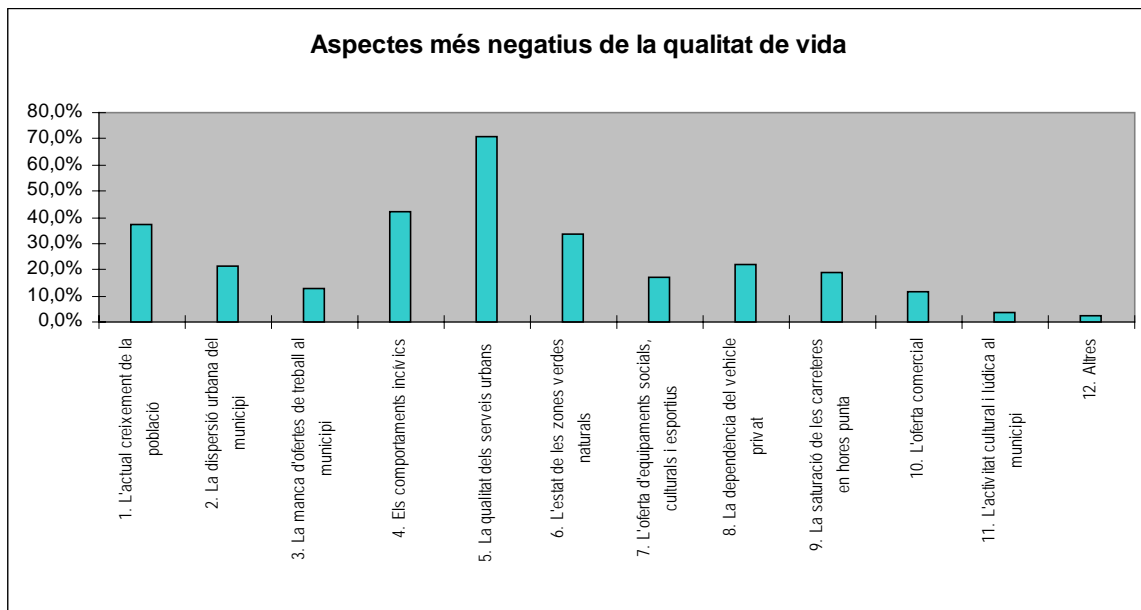
1. Assenyali els 3 aspectes més positius de la qualitat de vida a Lliça d'Amunt

Aspectes	Nº de respostes	Percentatge de casos
1. L'entorn natural i el seu paisatge	132	71,7%
2. La qualitat residencial	39	21,2%
3. La baixa presència industrial	102	55,4%
4. La proximitat a Granollers i a Barcelona	114	62,0%
5. El transport públic "El Bus"	37	20,1%
6. La qualitat de l'ensenyament	14	7,6%
7. Els serveis assistencials	24	13,0%
8. La policia local	30	16,3%
9. La xarxa existent de carreteres	5	2,7%
10. El mercat setmanal	23	12,5%
11. L'activitat cultural i lúdica al municipi	22	12,0%
12. Altres	1	0,5%
Total	543	295,1%



2. Ara, si us plau, assenyali els 3 aspectes més negatius per a la qualitat de vida a Lliça d'Amunt

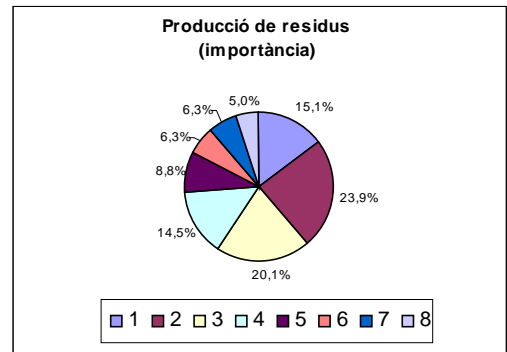
Aspectes	Nº de respostes	Percentatge de casos
1. L'actual creixement de la població	69	37,5%
2. La dispersió urbana del municipi	39	21,2%
3. La manca d'ofertes de treball al municipi	24	13,0%
4. Els comportaments incívics (vandalisme, brutícia, conducció perillosa o sorollosa)	78	42,4%
5. La qualitat dels serveis urbans (pavimentació, subministrament d'aigua, clavegueram, recollida de residus, enllumenat)	130	70,7%
6. L'estat de les zones verdes naturals (el torrents en sòl urbà, etc.)	62	33,7%
7. L'oferta d'equipaments socials, culturals i esportius	32	17,4%
8. La dependència del vehicle privat	41	22,3%
9. La saturació de les carreteres en hores punta	35	19,0%
10. L'oferta comercial	21	11,4%
11. L'activitat cultural i lúdica al municipi	7	3,8%
12. Altres	5	2,7%
Total	543	295,1%



3. Ordeni, per nivell d'importància a Lliça d'Amunt, la següent llista de problemes ambientals (1 el més important, 8 el menys important)

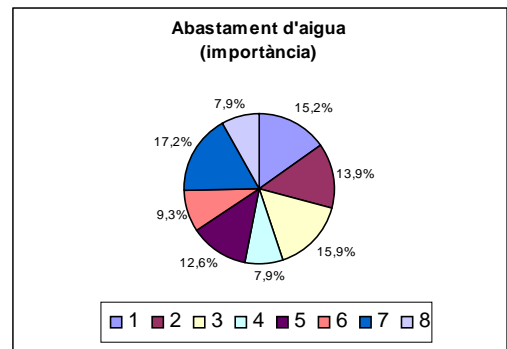
3.1 La producció de residus

Producció de residus				
Importància	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
1	24	13,0	15,1	15,1
2	38	20,5	23,9	39,0
3	32	17,3	20,1	59,1
4	23	12,4	14,5	73,6
5	14	7,6	8,8	82,4
6	10	5,4	6,3	88,7
7	10	5,4	6,3	95,0
8	8	4,3	5,0	100,0
Total Respostes	159	85,9	100,0	
No Respostes	26	14,1		
TOTAL	185	100,0		



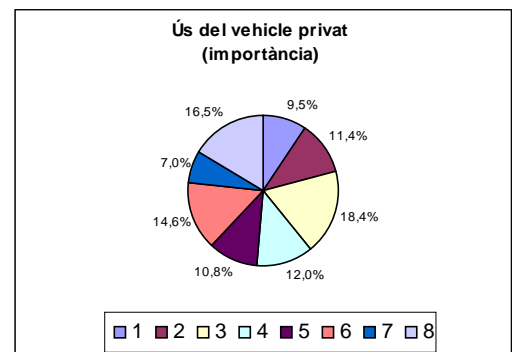
3.2 L'abastament d'aigua

Abastament d'aigua				
Importància	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
1	23	12,4	15,2	15,2
2	21	11,4	13,9	29,1
3	24	13,0	15,9	45,0
4	12	6,5	7,9	53,0
5	19	10,3	12,6	65,6
6	14	7,6	9,3	74,8
7	26	14,1	17,2	92,1
8	12	6,5	7,9	100,0
Total Respostes	151	81,6	100,0	
No Respostes	34	18,4		
TOTAL	185	100,0		



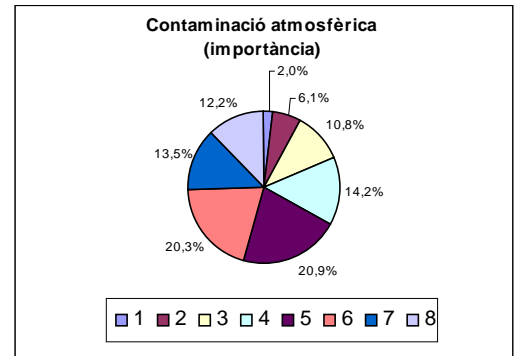
3.3 L'ús del vehicle privat

Ús del vehicle privat				
Importància	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
1	15	8,1	9,5	9,5
2	18	9,7	11,4	20,9
3	29	15,7	18,4	39,2
4	19	10,3	12,0	51,3
5	17	9,2	10,8	62,0
6	23	12,4	14,6	76,6
7	11	5,9	7,0	83,5
8	26	14,1	16,5	100,0
Total Respostes	158	85,4	100,0	
No Respostes	27	14,6		
TOTAL	185	100,0		



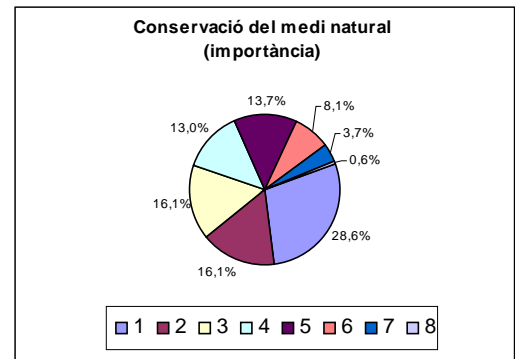
3.4 La contaminació atmosfèrica

Contaminació atmosfèrica				
Importància	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
1	3	1,6	2,0	2,0
2	9	4,9	6,1	8,1
3	16	8,6	10,8	18,9
4	21	11,4	14,2	33,1
5	31	16,8	20,9	54,1
6	30	16,2	20,3	74,3
7	20	10,8	13,5	87,8
8	18	9,7	12,2	100,0
Total Respostes	148	80,0	100,0	
No Respostes	37	20,0		
TOTAL	185	100,0		



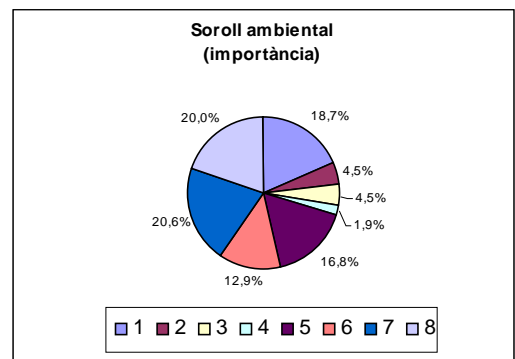
3.5 La conservació del medi natural

Conservació del medi natural				
Importància	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
1	46	24,9	28,6	28,6
2	26	14,1	16,1	44,7
3	26	14,1	16,1	60,9
4	21	11,4	13,0	73,9
5	22	11,9	13,7	87,6
6	13	7,0	8,1	95,7
7	6	3,2	3,7	99,4
8	1	0,5	0,6	100,0
Total Respostes	161	87,0	100,0	
No Respostes	24	13,0		
TOTAL	185	100,0		



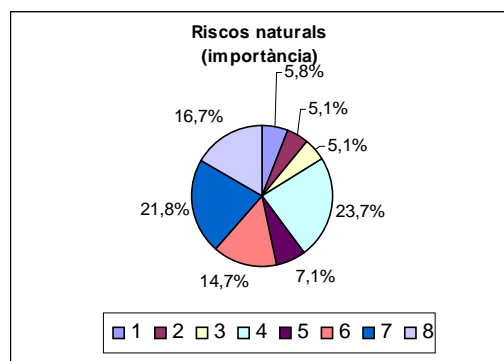
3.6 El soroll ambiental

Soroll ambiental				
Importància	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
1	29	15,7	18,7	18,7
2	7	3,8	4,5	23,2
3	7	3,8	4,5	27,7
4	3	1,6	1,9	29,7
5	26	14,1	16,8	46,5
6	20	10,8	12,9	59,4
7	32	17,3	20,6	80,0
8	31	16,8	20,0	100,0
Total Respostes	155	83,8	100,0	
No Respostes	30	16,2		
TOTAL	185	100,0		



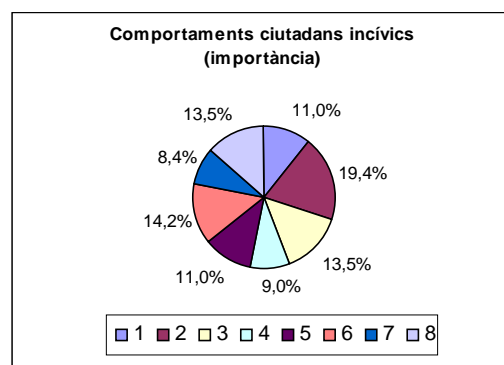
3.7 Riscos naturals (incendis, inundacions)

Riscos naturals				
Importància	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
1	9	4,9	5,8	5,8
2	8	4,3	5,1	10,9
3	8	4,3	5,1	16,0
4	37	20,0	23,7	39,7
5	11	5,9	7,1	46,8
6	23	12,4	14,7	61,5
7	34	18,4	21,8	83,3
8	26	14,1	16,7	100,0
Total Respostes	156	84,3	100,0	
No Respostes	29	15,7		
TOTAL	185	100,0		



3.8 Els comportaments dels ciutadans incívics

Comportaments ciutadans incívics				
Importància	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
1	17	9,2	11,0	11,0
2	30	16,2	19,4	30,3
3	21	11,4	13,5	43,9
4	14	7,6	9,0	52,9
5	17	9,2	11,0	63,9
6	22	11,9	14,2	78,1
7	13	7,0	8,4	86,5
8	21	11,4	13,5	100,0
Total Respostes	155	83,8	100,0	
No Respostes	30	16,2		
TOTAL	185	100,0		

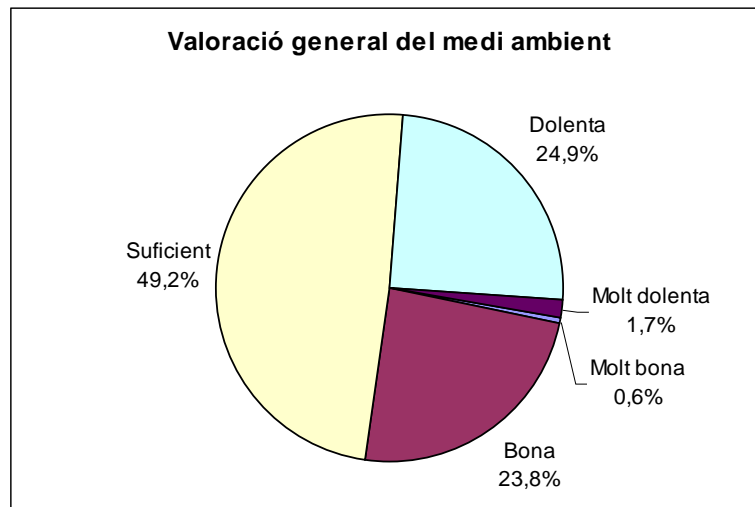


Resum descriptiu global dels problemes ambientals:

Problema	Respostes	No Respostes	Mitjana	Moda	Desv. Est.	Mínim	Màxim	Percentils						
								10	25	40	50	60	75	90
Producció de residus	159	26	3,47	2	1,99	1	8	1,00	2,00	3,00	3,00	4,00	5,00	7,00
Abastament d'aigua	151	34	4,25	7	2,32	1	8	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	7,00	7,00
Ús del vehicle privat	158	27	4,57	3	2,27	1	8	1,90	3,00	4,00	4,00	5,00	6,00	8,00
Contaminació atmosfèrica	148	37	5,22	5	1,81	1	8	3,00	4,00	5,00	5,00	6,00	7,00	8,00
Conservació del medi natural	161	24	3,09	1	1,86	1	8	1,00	1,00	2,00	3,00	3,00	5,00	6,00
Soroll ambiental	155	30	5,15	7	2,52	1	8	1,00	3,00	5,00	6,00	7,00	7,00	8,00
Riscos naturals	156	29	5,36	4	2,06	1	8	2,00	4,00	4,80	6,00	6,00	7,00	8,00
Comportaments ciutadans incívics	155	30	4,34	2	2,33	1	8	1,00	2,00	3,00	4,00	5,00	6,00	8,00

4. Ara, valori la situació general del medi ambient a Lliça d'Amunt

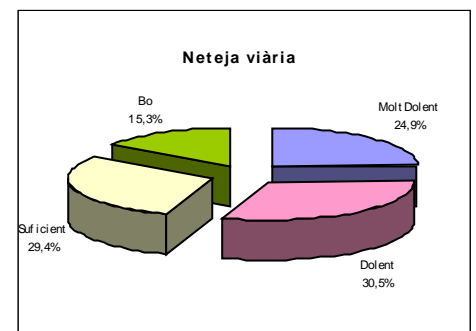
Valoració	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Molt bona	1	0,5	0,6	0,6
Bona	43	23,2	23,8	24,3
Suficient	89	48,1	49,2	73,5
Dolenta	45	24,3	24,9	98,3
Molt dolenta	3	1,6	1,7	100,0
Total Respostes	181	97,8	100,0	
No Respostes	4	2,2		
TOTAL	185	100,0		



5. Valori els següents serveis municipals

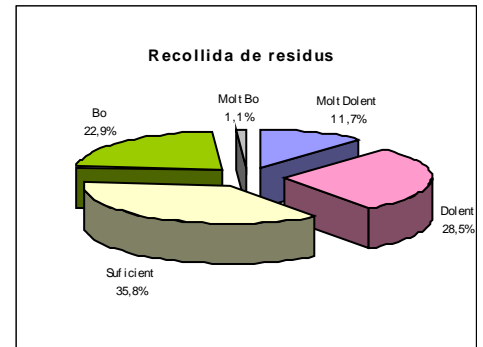
5.1 La neteja viària

Neteja viària				
Valoració	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Molt Dolent	44	23,8	24,9	24,9
Dolent	54	29,2	30,5	55,4
Suficient	52	28,1	29,4	84,7
Bo	27	14,6	15,3	100,0
Total Respostes	177	95,7	100,0	
No Respostes	8	4,3		
TOTAL	185	100,0		



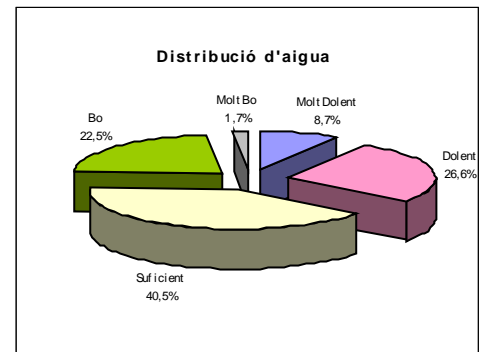
5.2 La recollida de residus

Recollida de residus				
Valoració	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Molt Dolent	21	11,4	11,7	11,7
Dolent	51	27,6	28,5	40,2
Suficient	64	34,6	35,8	76,0
Bo	41	22,2	22,9	98,9
Molt Bo	2	1,1	1,1	100,0
Total Respostes	179	96,8	100,0	
No Respostes	6	3,2		
TOTAL	185	100,0		



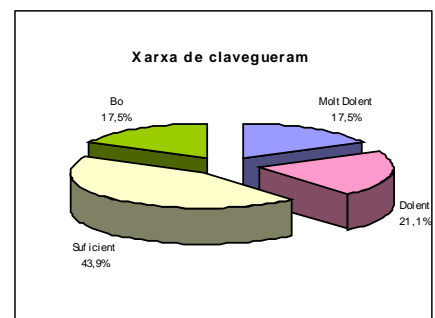
5.3 La distribució d'aigua

Distribució d'aigua				
Valoració	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Molt Dolent	15	8,1	8,7	8,7
Dolent	46	24,9	26,6	35,3
Suficient	70	37,8	40,5	75,7
Bo	39	21,1	22,5	98,3
Molt Bo	3	1,6	1,7	100,0
Total Respostes	173	93,5	100,0	
No Respostes	12	6,5		
TOTAL	185	100,0		



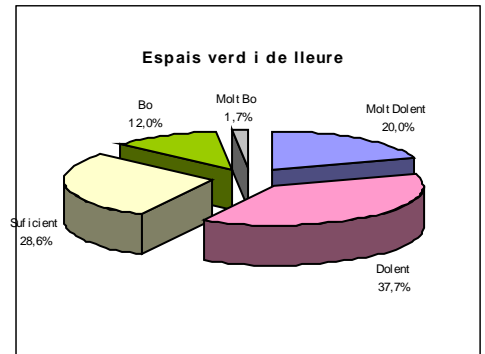
5.4 La xarxa de clavegueram

Xarxa de clavegueram				
Valoració	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Molt Dolent	30	16,2	17,5	17,5
Dolent	36	19,5	21,1	38,6
Suficient	75	40,5	43,9	82,5
Bo	30	16,2	17,5	100,0
Total Respostes	171	92,4	100,0	
No Respostes	14	7,6		
TOTAL	185	100,0		



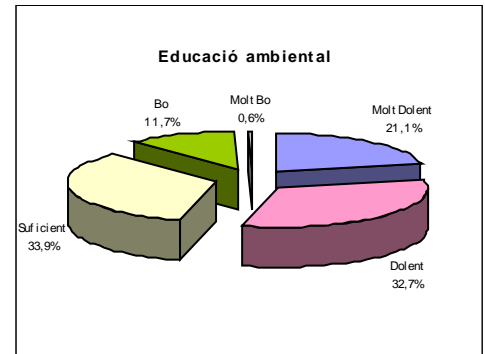
5.5 Els espais verds i de lleure

Espais verd i de lleure				
Valoració	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Molt Dolent	35	18,9	20,0	20,0
Dolent	66	35,7	37,7	57,7
Suficient	50	27,0	28,6	86,3
Bo	21	11,4	12,0	98,3
Molt Bo	3	1,6	1,7	100,0
Total Respostes	175	94,6	100,0	
No Respostes	10	5,4		
TOTAL	185	100,0		



5.6 L'educació ambiental

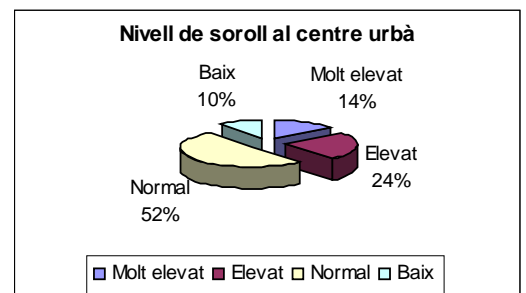
Educació ambiental				
Valoració	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Molt Dolent	36	19,5	21,1	21,1
Dolent	56	30,3	32,7	53,8
Suficient	58	31,4	33,9	87,7
Bo	20	10,8	11,7	99,4
Molt Bo	1	0,5	0,6	100,0
Total Respostes	171	92,4	100,0	
No Respostes	14	7,6		
TOTAL	185	100,0		



6. Valori el nivell de soroll a Lliça d'Amunt

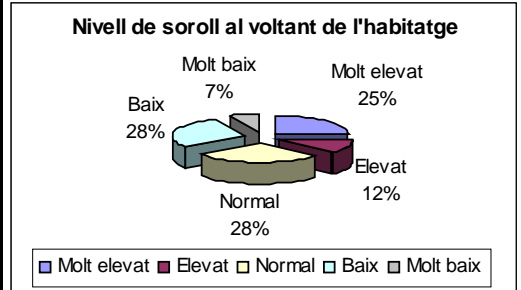
6.1 Al centre urbà

Centre urbà				
Nivell de Soroll	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Molt elevat	24	13,0	14,3	14,3
Elevat	41	22,2	24,4	38,7
Normal	87	47,0	51,8	90,5
Baix	16	8,6	9,5	100,0
Total Respostes	168	90,8	100,0	
No Respostes	17	9,2		
TOTAL	185	100,0		



6.2 Al voltant del seu habitatge

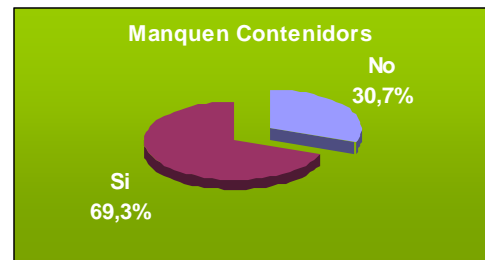
Al voltant de l'habitatge				
Nivell de Soroll	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Molt elevat	45	24,3	24,7	24,7
Elevat	22	11,9	12,1	36,8
Normal	52	28,1	28,6	65,4
Baix	51	27,6	28,0	93,4
Molt baix	12	6,5	6,6	100,0
Total Respostes	182	98,4	100,0	
No Respostes	3	1,6		
TOTAL	185	100,0		



2.2 GESTIÓ DELS RESIDUS DOMICILIARIS

7. Creu que manquen contenidors de recollida de residus a prop del seu habitatge?

Manquen contenidors	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
No	43	23,2	30,7
Si	97	52,4	69,3
Total Respostes	140	75,7	100,0
No Respostes	45	24,3	
TOTAL	185	100,0	



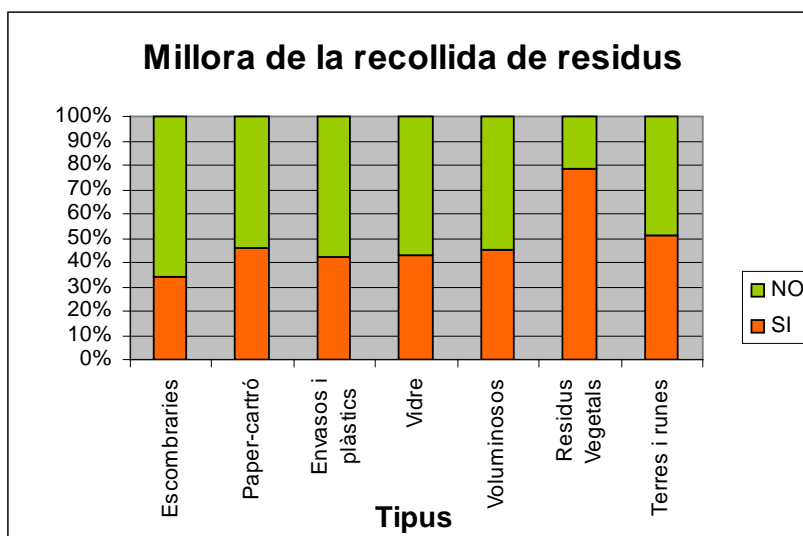
8. Creu que cal millorar la recollida de residus?

Millorar recollida de residus	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
No	47	25,4	25,8
Si	135	73,0	74,2
Total Respostes	182	98,4	100,0
No Respostes	3	1,6	
TOTAL	185	100,0	



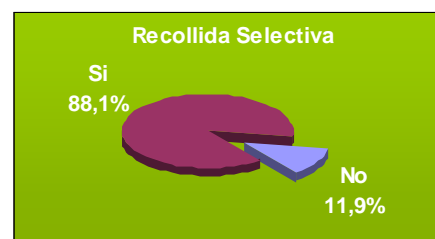
Tipus de residus:

Tipus	Nº de respostes	Percentatge de casos
Escombraries	45	34,4
Paper-cartró	60	45,8
Envasos i plàstics	55	42,0
Vidre	56	42,7
Voluminosos	59	45,0
Residus vegetals	103	78,6
Terres i runes	67	51,1
Total	445	339,7



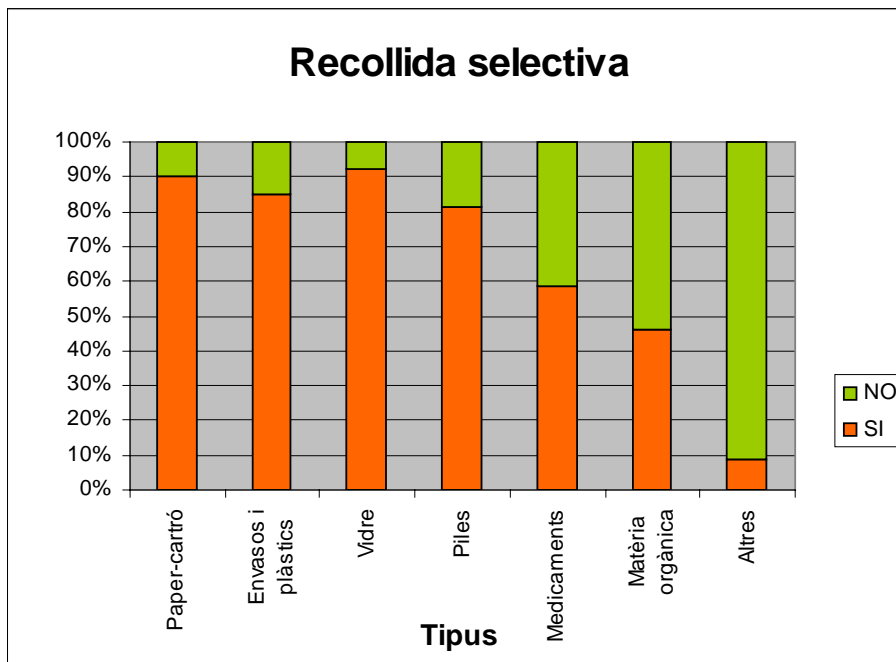
9. A casa seva, fan recollida selectiva de residus?

Recollida Selectiva	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
No	22	11,9	11,9
Si	163	88,1	88,1
Total	185	100,0	100,0



Tipus de residus:

Tipus	Nº de respostes	Percentatge de casos
Paper-cartró	146	90,10
Envasos i plàstics	138	85,20
Vidre	149	92,00
Piles	132	81,50
Medicaments	95	58,60
Matèria orgànica	75	46,30
Altres	14	8,60
Total	749	462,30

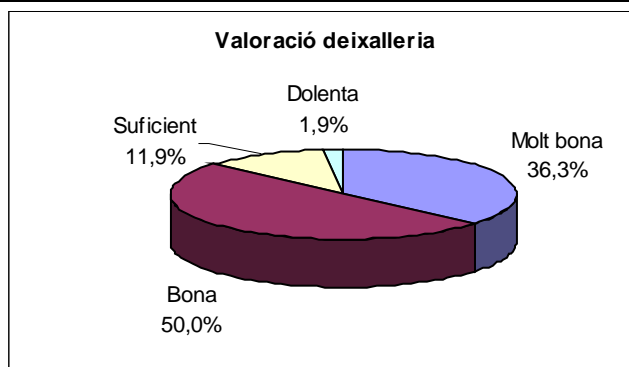


10. A casa seva, han utilitzat alguna vegada la deixalleria?

Ús Deixalleria	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
No	24	13,0	13,0
Si	161	87,0	87,0
Total	185	100,0	100,0

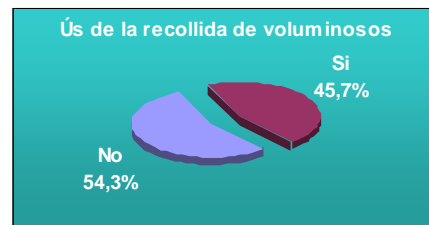


Valoració Deixalleria	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Molt bona	58	36,0	36,3	36,3
Bona	80	49,7	50,0	86,3
Suficient	19	11,8	11,9	98,1
Dolenta	3	1,9	1,9	100,0
Total Respostes	160	99,4	100,0	
No Respostes	1	0,6		
TOTAL	161	100,0		

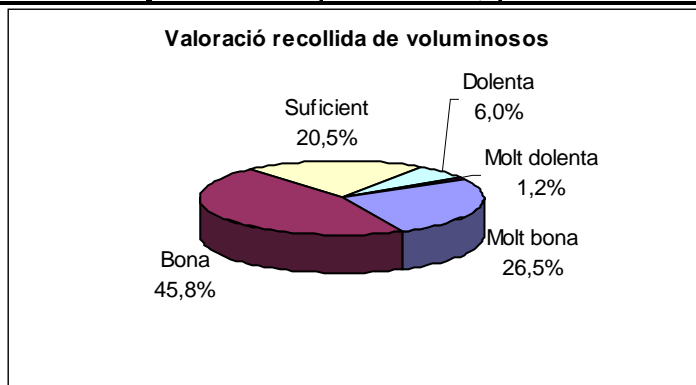


11. A casa seva, han utilitzat alguna vegada el servei de recollida de voluminosos?

Ús recollida voluminosos	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
No	100	54,1	54,3
Si	84	45,4	45,7
Total Respostes	184	99,5	100,0
No Respostes	1	0,5	
TOTAL	185	100,0	



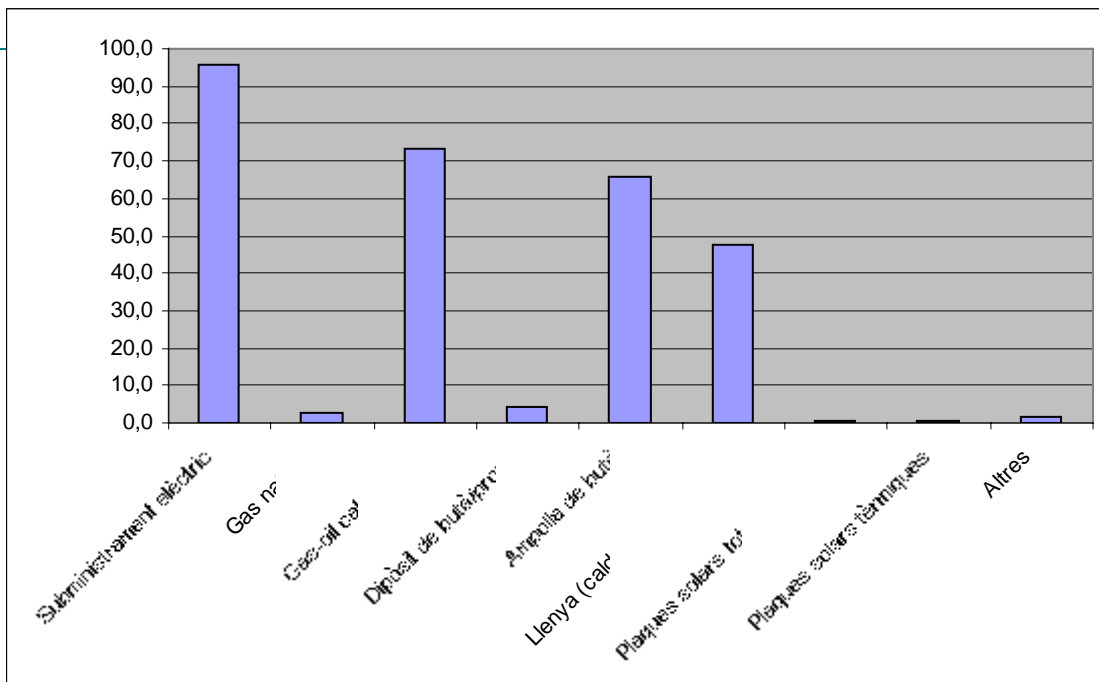
Valoració recollida de voluminosos	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Molt bona	22	26,2	26,5	26,5
Bona	38	45,2	45,8	72,3
Suficient	17	20,2	20,5	92,8
Dolenta	5	6,0	6,0	98,8
Molt dolenta	1	1,2	1,2	100,0
Total Respostes	83	98,8	100,0	
No Respostes	1	1,2		
TOTAL	84	100,0		



2.3 CONSUM D'ENERGIA I AIGUA

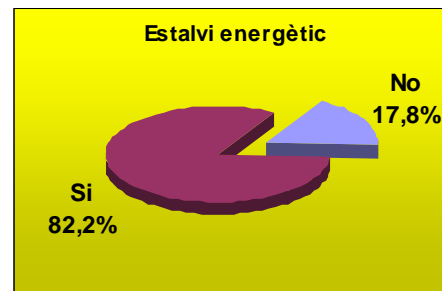
12. Assenyali les fonts d'energia que tenen a casa seva

Font d'energia	Nº de respostes	Percentatge de casos
Subministrament elèctric	177	95,7
Gas natural	5	2,7
Gas-oil calefacció	136	73,5
Dipòsit de butà/propà	8	4,3
Ampolla de butà	122	65,9
Llenya (caldera, llar de foc)	88	47,6
Plaques solars fotovoltaïques	1	0,5
Plaques solars tèrmiques	1	0,5
Altres	3	1,6
Total	541	292,4



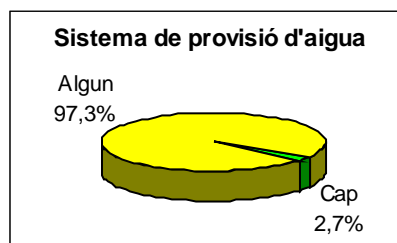
13. A casa seva, han posat en pràctica alguna mesura d'estalvi energètic?

Mesura d'estalvi energètic	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
No	28	15,1	17,8
Si	129	69,7	82,2
Total Respostes	157	84,9	100,0
No Respostes	28	15,1	
TOTAL	185	100,0	

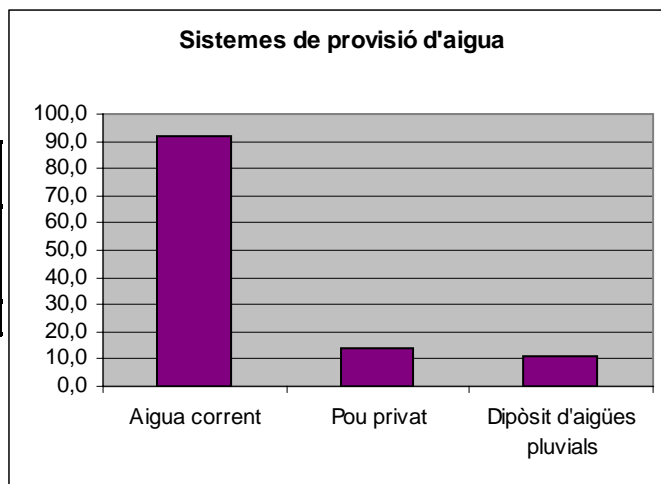


14. Quins sistemes de provisió d'aigua té a casa seva?

Sistema de provisió	Freqüència	Percentatge
Algun	180	97,3
Cap	5	2,7
Total	185	100,0

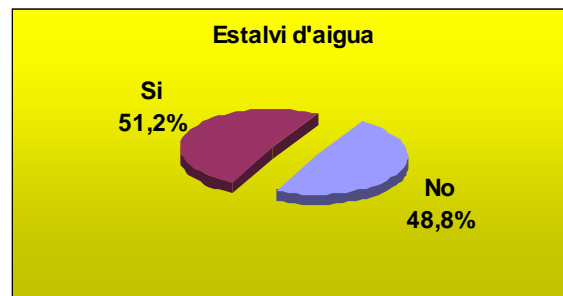


Sistema provisió d'aigua	Nº de respostes	Percentatge de casos
Aigua corrent	166	92,2
Pou privat	25	13,9
Dipòsit d'aigües pluvials	20	11,1
Total	211	117,2



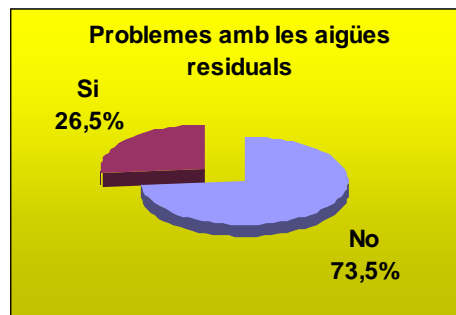
15. A casa seva, han posat en pràctica alguna mesura d'estalvi d'aigua?

Estalvi d'aigua	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
No	63	34,1	48,8
Si	66	35,7	51,2
Total Respostes	129	69,7	100,0
No Respostes	56	30,3	
TOTAL	185	100,0	

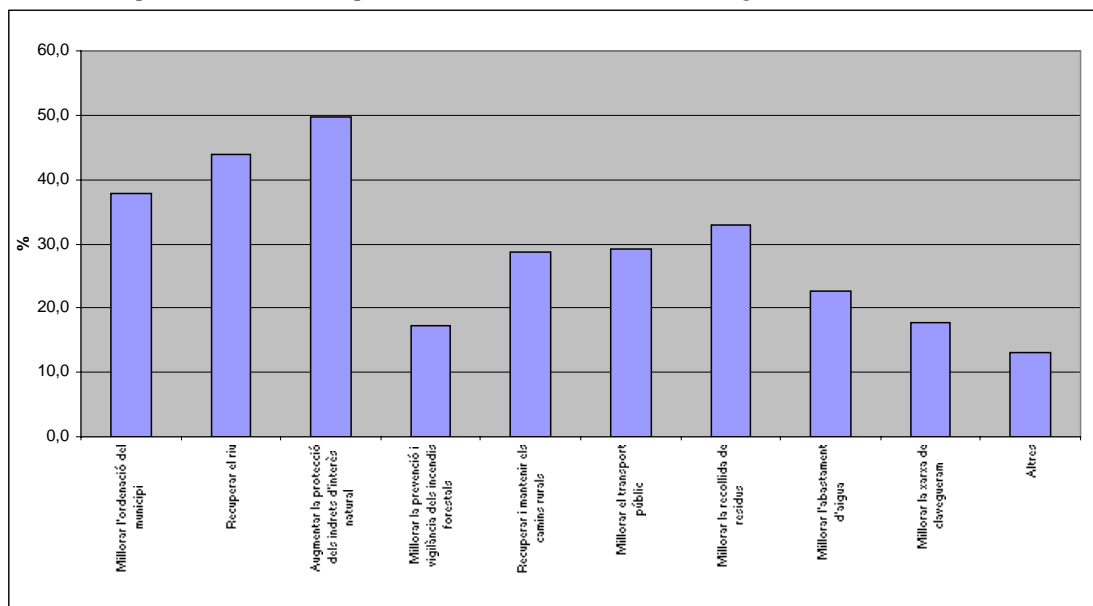


16. En darrer lloc, tenen problemes amb les aigües residuals?

Problemes aigües residuals	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
No	83	44,9	73,5
Si	30	16,2	26,5
Total Respostes	113	61,1	100,0
No Respostes	72	38,9	
TOTAL	185	100,0	

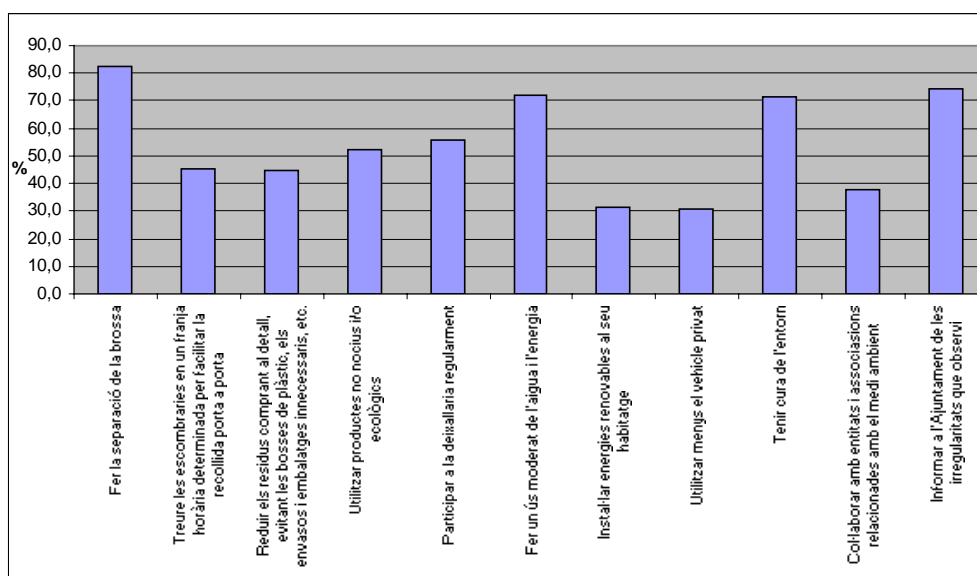


17. Indiqui 3 accions que s'haurien de fer a Lliçà d'Amunt



Accions	Nº de respostes	Percentatge de casos
Millorar l'ordenació del municipi	70	37,8
Recuperar el riu	81	43,8
Augmentar la protecció dels indrets d'interès natural	92	49,7
Millorar la prevenció i vigilància dels incendis forestals	32	17,3
Recuperar i mantenir els camins rurals	53	28,6
Millorar el transport públic	54	29,2
Millorar la recollida de residus	61	33,0
Millorar l'abastament d'aigua	42	22,7
Millorar la xarxa de clavegueram	33	17,8
Altres	24	13,0
Total	542	293,0

18. Indiqui quines accions estaria disposat a fer, personalment, per a millorar el medi ambient de Lliçà d'Amunt

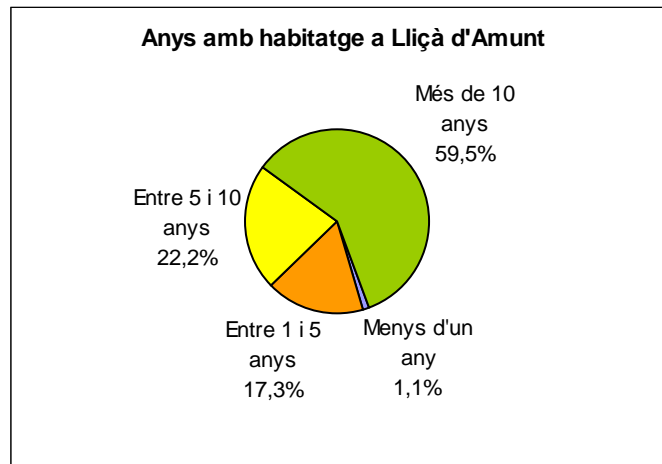


Accions	Nº de respostes	Percentatge de casos
Fer la separació de la brossa	152	82,2
Treure les escombraries en un franja horària determinada per facilitar la recollida porta a porta	84	45,4
Reduir els residus comprant al detall, evitant les bosses de plàstic, els envasos i embalatges innecessaris, etc.	83	44,9
Utilitzar productes no nocius i/o ecològics	97	52,4
Participar a la deixallaria regularment	103	55,7
Fer un ús moderat de l'aigua i l'energia	133	71,9
Instal·lar energies renovables al seu habitatge	58	31,4
Utilitzar menys el vehicle privat	57	30,8
Tenir cura de l'entorn	132	71,4
Col·laborar amb entitats i associacions relacionades amb el medi ambient	70	37,8
Informar a l'Ajuntament de les irregularitats que observi	138	74,6
Total	1107	598,4

2.4 RELACIÓ AMB LLIÇA D'AMUNT

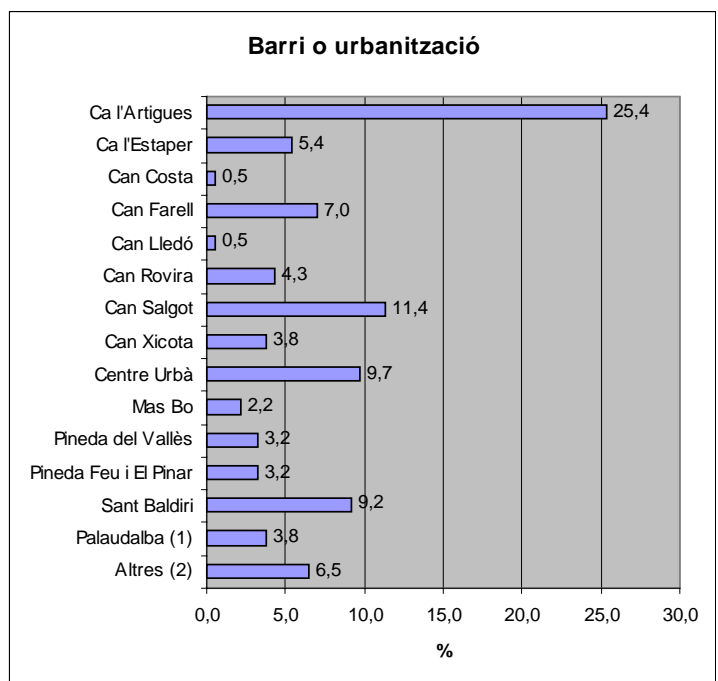
19. Quants anys fa que té habitatge a Lliça d'Amunt?

Anys amb habitatge	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid	Percentatge acumulat
Menys d'un any	2	1,1	1,1	1,1
Entre 1 i 5 anys	32	17,3	17,3	18,4
Entre 5 i 10 anys	41	22,2	22,2	40,5
Més de 10 anys	110	59,5	59,5	100,0
Total	185	100,0	100,0	



20. En quin barri o urbanització té el seu habitatge?

Barri o urbanització	Freqüència	Percentatge
Ca l'Artigues	47	25,4
Ca l'Estaper	10	5,4
Can Costa	1	0,5
Can Farell	13	7,0
Can Lledó	1	0,5
Can Rovira	8	4,3
Can Salgot	21	11,4
Can Xicota	7	3,8
Centre Urbà	18	9,7
Mas Bo	4	2,2
Pineda del Vallès	6	3,2
Pineda Feu i El Pinar	6	3,2
Sant Baldiri	17	9,2
Palaulba (1)	7	3,8
Altres (2)	12	6,5
No contesta	7	3,8
Total	185	100,0

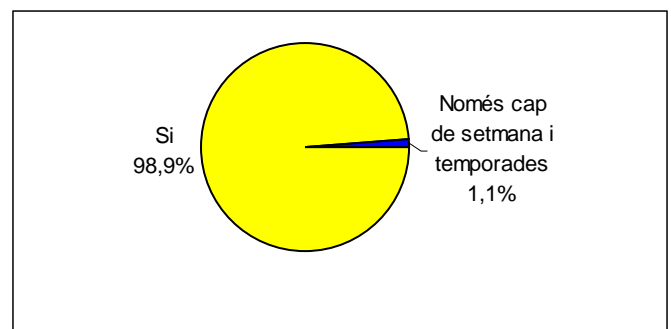


(1) Inclou Can Roure i Palaulba

(2) Inclou Can Moles, Can Oliveres, El Pla, L'Aliança i al

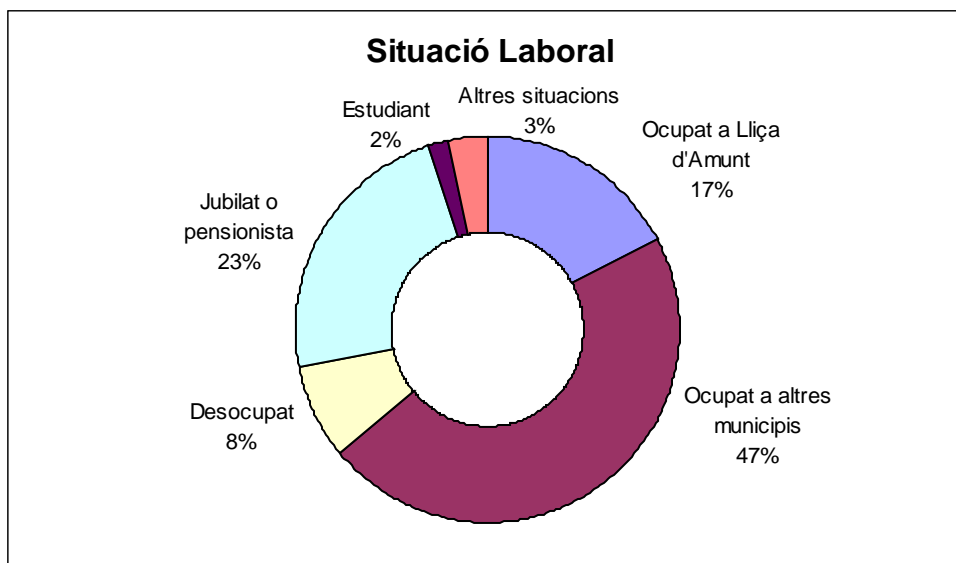
21. Resideix habitualment a Lliça d'Amunt?

Residència habitual al municipi	Freqüència	Percentatge
Si	183	98,9
Només cap de setmana i	2	1,1
Total	185	100,0



22. Indiqui la seva situació laboral

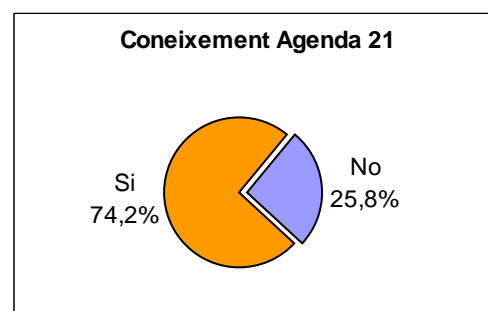
Situació Laboral	Freqüència	Percentatge
Ocupat a Lliça d'Amunt	32	17,3
Ocupat a altres municipis	86	46,5
Desocupat	15	8,1
Jubilat o pensionista	43	23,2
Estudiant	3	1,6
Altres situacions	6	3,2
Total	185	100,0



2.5 CONEIXEMENT DE L'AGENDA 21

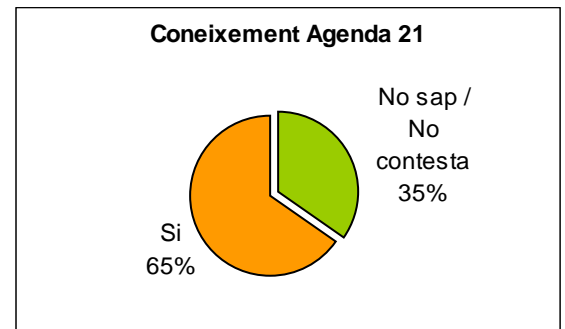
23. Per últim, sabria explicar què és una Agenda 21?

Agenda 21	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
No	42	22,7	25,8
Si	121	65,4	74,2
Total Respostes	163	88,1	100,0
Missing	22	11,9	
TOTAL	185	100,0	



3. CONCLUSIONS

Agenda 21	Freqüència	Percentatge
No sap / No contesta	64	34,6
Si	121	65,4
Total	185	100,0



3.1 QÜESTIONS GENERALS

3.1.1 Aspectes més positius i més negatius de la qualitat de vida a Lliça d'Amunt

Els tres aspectes més valorats de la qualitat de vida a Lliça d'Amunt són "L'entorn natural i el seu paisatge", "La baixa presència industrial" i "La proximitat a Granollers i a Barcelona", per aquest ordre, ja que un 71.7%, un 62.0% i un 55.4% dels enquestats coincideixen a assenyalar aquests tres aspectes respectivament.

Pel que fa als aspectes més negatius, cal destacar que el 70.7% dels enquestats coincideix a indicar que com un aspecte negatiu "La qualitat dels serveis urbans". A una distància considerable, els següents tres aspectes negatius més assenyalats han estat "Els comportaments incívics". "L'actual creixement de la població" i "L'estat de les zones verdes naturals" amb una coincidència entre els ciutadans del 42.4%, 37.5% i 33.7% respectivament .

3.1.2 Problemes ambientals

De la llista de problemes ambientals descrits en la qüestió 3 de l'enquesta, els enquestats han valorat com de major importància "La conservació del medi natural" amb una qualificació mitjana de 3.09, seguit de "La producció de residus" amb un 3.47, en una escala que va de 1 a 8, essent 1 la valoració més important i 8 la menys important.

Analitzant cada un dels problemes descrits individualment podem destacar:

- Gairebé tres quartes parts dels enquestats valoren "La producció de residus" i "La conservació del medi natural" entre 1 i 4, és a dir, entre un dels 4 problemes més importants.
- A més a més, al voltant del 50% dels enquestats coincideixen en valorar "L'abastament d'aigua", "L'ús del vehicle privat" i "Els comportaments dels ciutadans incívics" entre un dels problemes més importants (valoració entre 1 i 4).
- Pel que fa a la resta de problemes descrits en l'enquesta, "La contaminació atmosfèrica", "El soroll ambiental" i "Riscos naturals", són considerats majoritàriament com als menys importants, ja que en més del 60% dels casos són valorats entre 5 i 8.

Tenint en compte els resultats obtinguts, una possible ordenació dels problemes ambientals (de més important a menys important) seria¹:

- o Importància 1: "La conservació del medi natural"
- o Importància 2: "Producció de residus"
- o Importància 3: "Comportaments ciutadans incívics "
- o Importància 4: "Ús del vehicle privat"
- o Importància 5: "L'abastament d'aigua"
- o Importància 6: "Riscos naturals"
- o Importància 7: "La contaminació atmosfèrica"
- o Importància 8: "El soroll ambiental"

Per tant, la conclusió que ens permet treure aquest anàlisi és que els problemes que més preocupen als ciutadans de Lliça d'Amunt són "La conservació del medi natural" i "La producció de residus", molt per sobre de la resta.

3.1.3 Situació general del medi ambient

La valoració general del medi ambient a Lliça d'Amunt podem dir que es de "Suficient", ja que pràcticament la meitat dels enquestats ha respost aquesta opció. L'altra meitat, es reparteix pràcticament a parts iguals entre els que la valoren com a "Bona" i els que la valoren com a "Dolenta".

3.1.4 Serveis municipals i nivell de soroll

La valoració dels serveis municipals de Lliça d'Amunt, en general, no és gaire positiva segons es desprèn de l'enquesta realitzada, ja que en tots els casos més del 75% dels enquestats els valoren entre "Molt Dolent" i "Suficient".

Si analitzem cada un dels sis serveis especificats en l'enquesta ens trobem que:

- "La neteja viària" es valorada com un servei "Dolent" o "Molt Dolent" per més de la meitat dels ciutadans (55.4%), mentre que només és valorada com a "Bo" per un 15.3%. La resta, un 29.4% ho valora com a "Suficient".

¹ Els problemes ordenats en tercer, quart i cinquè lloc podrien permutar-se entre ells, ja que les resultats per tots ells és molt semblant.

- "La recollida de residus" es valorada en major mesura com a "Suficient" (35.8%), tot i que cal destacar que un 28.5% la considera un servei "Dolent" i un 22.9% un servei "Bo". Per tant, sembla que hi ha força disparitat de criteris a l'hora de valorar aquest servei.
- "La distribució d'aigua" també presenta una disparitat de criteris molt accentuada, ja que tot i que un 40.5% ho valora com a "Suficient", hi ha un "26.6% que ho valora com a "Dolent" i un 22.5% que ho valora com a "Bo".
- "La xarxa de clavegueram" és un servei valorat majoritàriament com a "Suficient" amb un 43.9%. Cal destacar però que també existeix un 38.6% dels enquestats que ho consideren "Dolent" o "Molt Dolent".
- "Els espais verds i de lleure" és un dels serveis més mal valorat pels ciutadans de Lliça d'Amunt, ja que un 57.7% ho valoren com "Dolent" o "Molt Dolent" i un 28.8% tan sols com a "Suficient".
- "L'educació ambiental" és l'altre servei que surt força mal valorat, ja que un 87.7% dels enquestats el valora entre "Molt Dolent" i "Suficient". Concretament una tercera part el considera "Suficient" i més de la meitat "Dolent" o "Molt Dolent".

Pel que fa al nivell de soroll a Lliça d'Amunt es poden observar notables diferències entre les dues preguntes que hi fan referència.

En referència al soroll al centre urbà més de la meitat dels enquestats el consideren "Normal" i pràcticament una quarta part el considera "Elevat". Destaca també que hi ha un 14.3% dels enquestats que el considera "Molt elevat" i només un 9.5% que el considera "Baix".

Pel que fa al soroll al voltant de l'habitatge dels enquestats les opinions són molt diverses ja que les diferències poden ser notables d'una zona a l'altra del municipi. Els resultats indiquen que pràcticament una quarta part considera el soroll al voltant del seu habitatge com a "Molt elevat" i en contraposició trobem un 28% que el considera "Baix" i entremig un 28.6% que el considera "Normal". Per treure'n conclusions més concretes caldria fer un estudi d'aquesta qüestió en funció del barri o urbanització dels enquestats.

3.2 GESTIÓ DELS RESIDUS DOMICILIARIS

3.2.1 Opinions sobre la recollida de residus

A la pregunta de si falten contenidors de recollida de residus a prop dels habitatges dels enquestats, la resposta majoritària ha estat que sí amb un 69.3%.

En quan a la millora de la recollida dels residus un 74.2% dels enquestats creuen que SI s'hauria de millorar. Si analitzem el tipus de residus indicat pels ciutadans que opinen que cal millorar-ne la recollida, destaca per damunt de tot el fet que un 78.6% dels ciutadans creuen que s'ha de millorar la recollida de "Residus

vegetals". El següent tipus de residu del qual caldria millorar-ne la recollida segons els enquestats seria "Terres i runes" amb un 51.1% de coincidència. Entre la resta de residus, cap d'ells arriba a obtenir un 50% de coincidència entre els enquestats, tot i que tots ells presenten percentatges superiors al 40%, excepte la recollida de "Escombraries" que sembla ser el que presenta un servei de recollida millor valorat actualment.

3.2.2 Recollida selectiva

Un 88.1% dels enquestats afirmen fer recollida selectiva de residus a casa seva. D'entre els tipus de residus, cal destacar que més d'un 90% dels enquestats que contesten afirmativament fan recollida selectiva de "Vidre" i de "Paper i cartró" i més d'un 80% de "Envasos i plàstics" i de "Piles". Per contra el percentatge dels que fan recollida selectiva de "Medicaments" no arriba al 60% i dels que fan recollida selectiva de "Matèria orgànica" no arriba al 50%.

3.2.3 Ús de la deixalleria i de la recollida de voluminosos

En quan a la utilització de la deixalleria, un 87% dels enquestats afirmen haver-la fet servir en alguna ocasió, i entre aquests la seva valoració majoritària és molt satisfactòria, ja que un 50% la valora com a "Bona" i un 36.3% com a "Molt Bona". D'entre la resta un 11.9% la valora com a "Suficient" i tan sols un 1.9% la suspenen valorant-la com a "Dolenta".

Pel que fa al servei de recollida de voluminosos, menys de la meitat dels enquestats (45.7%) afirmen haver-lo utilitzat, i entre aquests la valoració majoritària és "Bona" amb un 45.8%, seguit de "Molt bona" amb un 26.5% i de "Suficient" amb un 20.5%. Tan sols un 7.2% dels enquestats que han utilitzat alguna vegada el servei de recollida de voluminosos es mostren insatsfets i el valoren com a "Dolent" o "Molt dolent".

3.3 CONSUM D'ENERGIA I AIGUA

3.3.1 Fonts d'energia

Les fonts d'energia de que disposen els ciutadans de Lliça d'Amunt a casa seva són principalment:

- Subministrament elèctric: 95.7%
- Gas-oil calefacció: 73.5%
- Ampolla de butà: 65.9%
- Llenya (caldera, llar de foc): 47.6

Les altres fonts d'energia reflectides en el qüestionari tenen una incidència pràcticament insignificant en les llars del ciutadans de Lliça d'Amunt, especialment les "Plaques solars".

3.3.2 Estalvi energètic, d'aigua, provisió d'aigua i problemes amb aigües residuals

Un 82.2% dels enquestats afirmen haver posat en pràctica alguna mesura d'estalvi energètic. Entre aquests la majoria diuen tenir bombetes de baix consum i/o finestres de doble vidre.

Pel que fa als sistemes de provisió d'aigua, més del 97% en tenen algun, i entre aquests més del 90% disposen de "Aigua corrent". A més a més, un 13.9% afirma disposar d'un "Pou privat" i un 11.1% d'un "Dipòsit d'aigües pluvials".

A la pregunta que fa relació a l'estalvi d'aigua, poc més de la meitat dels enquestats afirmen haver posat en pràctica alguna mesura d'estalvi d'aigua.

Finalment, pel que fa a les aigües residuals, un 73.5% afirmen no tenir-hi problemes contra el 26.5% que afirma tenir-ne.

3.3.3 Accions a fer

Segons l'opinió dels enquestats, les principals accions que caldria dur a terme al municipi de Lliça d'Amunt són:

- Augmentar la protecció dels indrets d'interès natural; amb un 49.7% de respostes
- Recuperar el riu; amb un 43.8% de respostes
- Millorar l'ordenació del municipi; amb un 37.8% de respostes
- Millorar la recollida de residus; amb un 33% de respostes

En quan a les accions que menys preocupen actualment als ciutadans trobem:

- Millorar la prevenció i vigilància dels incendis forestals; amb un 17.3% de respostes
- Millorar la xarxa de clavegueram; amb un 17.8% de respostes

En quan a les accions que estarien disposats a fer els ciutadans a nivell personal per millorar el medi ambient a Lliça d'Amunt, destaca que més del 80% dels ciutadans estan disposats a "Fer la separació de la brossa", i més del 70% estan disposats a "Informar a l'Ajuntament de les irregularitats que observi", "Fer un ús moderat de l'aigua i l'energia" i/o "Tenir cura de l'entorn". Per contra destaca la poca predisposició dels ciutadans en aspectes com "Utilitzar menys el vehicle privat", "Instal·lar energies renovables al seu habitatge" i "Col·laborar amb entitats i associacions relacionades amb el medi ambient", accions que només estarien disposats a fer al voltant del 30% dels

ciutadans. Pel que fa a la resta d'accions proposades en la pregunta 18 de l'enquesta, aproximadament la meitat dels enquestats es mostren predisposats a dur-les a terme.

3.4 RELACIÓ AMB LLIÇA D'AMUNT

3.4.1 Residència

La majoria del ciutadans enquestats fa més de 10 anys que tenen habitatge a Lliça d'Amunt (59.5%), mentre que la resta es distribueix bàsicament entre els ciutadans que fa entre 5 i 10 anys que tenen habitatge a Lliça d'Amunt (22.2%) i els que fa entre 1 i 5 anys que en tenen (17.3%).

Finalment, cal mencionar que pràcticament la totalitat dels enquestats són ciutadans que resideixen habitualment a Lliça d'Amunt (98.9%).

3.4.2 Situació Laboral

Pel que fa a la situació laboral dels enquestats tenim la següent distribució:

Un 63.8% són persones ocupades, concretament, un 46.5% treballen a altres municipis i un 17.3% a Lliça d'Amunt. Un 8.1% són persones desocupades. Un 23.2% són jubilats o pensionistes i solament un 1.6% són estudiants. La resta (3.2%) corresponen a altre situacions.

3.5 CONEIXEMENT DE L'AGENDA 21

La darrera qüestió de l'enquesta pretén determinar el grau de coneixement dels ciutadans de l'Agenda 21. El resultat que ens trobem és que hi ha un 75.2% dels enquestats que afirmen saber explicar que és una Agenda 21 i un 25.8% que no. Però si tenim en compte que hi ha 22 enquestats que no responen aquesta pregunta, possiblement per desconeixement, podríem dir que un 65.4% sap que és una Agenda 21 mentre que un 34.6% no ho sap.

4. NOTES METODOLÒGIQUES

El qüestionari de participació en la recollida d'informació de l'Auditoria Ambiental del municipi de Lliça d'Amunt s'ha distribuït a diferents habitatges del municipi. El nombre total d'enquestes ha estat de 185, i tenint en compte que l'estimació d'habitatges de Lliça d'Amunt és de 5294, i suposant que el sistema de distribució de les enquestes hagi estat mitjançant mostreig aleatori simple entre els habitatges, ens permet assegurar en error màxim del 7.5% amb un nivell de confiança del 95% en tots els resultats obtinguts de l'enquesta.

Com podem observar, en algunes preguntes el percentatge de respostes supera el 100%, ja que són qüestions de resposta múltiple, és a dir, que permeten escollir més d'una resposta als enquestats.

Donada la dispersió del municipi, pot resultar interessant estudiar cada una de les qüestions de l'enquesta en funció del barri o urbanització dels enquestats, ja que ens podria aportar un major detall de la valoració de cada zona del municipi, i així prendre, si s'escau, mesures més concretes. Tot i així, cal dir que com a visió general del municipi, el present estudi és perfectament vàlid.

5. ANNEX. L'ENQUESTA



Ajuntament de Lliça d'Amunt

**Qüestionari de participació en la recollida d'informació de
l'Auditoria Ambiental del municipi de Lliça d'Amunt**

Si us plau, responeu a **totes les preguntes. Les opinions són anònimes.**

Utilitzeu l'espai que hi ha al darrer full per escriure **els vostres comentaris**: es tindran en compte

Quan hàgiu respost, **utilitzeu el sobre adjunt per enviar-nos gratuïtament** el qüestionari.

Si voleu informació sobre els resultats d'aquest estudi, indiqueu el vostre nom i adreça postal en el requadre corresponent al final del document.

Sense la vostra participació, aquest estudi no seria possible.

La vostra opinió és molt valuosa.

Gràcies per la vostra col·laboració

INSTRUCCIONS GENERALS

La informació que recull aquest qüestionari es refereix a la seva opinió sobre el medi ambient i la sostenibilitat del municipi.

Totes les opinions són anònimes.
Gràcies per la seva participació.

1. Assenyali els 3 aspectes més positius de la qualitat de vida a Lliça d'Amunt.

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 1. L'entorn natural i el seu paisatge |
| <input type="checkbox"/> | 2. La qualitat residencial |
| <input type="checkbox"/> | 3. La baixa presència industrial |
| <input type="checkbox"/> | 4. La proximitat a Granollers i a Barcelona |
| <input type="checkbox"/> | 5. El transport públic "El Bus" |
| <input type="checkbox"/> | 6. La qualitat de l'ensenyament |
| <input type="checkbox"/> | 7. Els serveis assistencials |
| <input type="checkbox"/> | 8. La policia local |
| <input type="checkbox"/> | 9. La xarxa existent de carreteres |
| <input type="checkbox"/> | 10. El mercat setmanal |
| <input type="checkbox"/> | 11. L'activitat cultural i lúdica al municipi |
| <input type="checkbox"/> | 12. Altres: |

2. Ara, si us plau, assenyali els 3 aspectes més negatius per a la qualitat de vida a Lliça d'Amunt.

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 1. L'actual creixement de la població |
| <input type="checkbox"/> | 2. La dispersió urbana del municipi |
| <input type="checkbox"/> | 3. La manca d'ofertes de treball al municipi |
| <input type="checkbox"/> | 4. Els comportaments incívics (vandalisme, brutícia, conducció perillosa o sorollosa) |
| <input type="checkbox"/> | 5. La qualitat dels serveis urbans (pavimentació, subministre d'aigua, clavegueram, recollida de residus, enllumenat) |
| <input type="checkbox"/> | 6. L'estat de les zones verdes naturals (els torrents en sòl urbà, etc.) |
| <input type="checkbox"/> | 7. L'oferta d'equipaments socials, culturals i esportius |
| <input type="checkbox"/> | 8. La dependència del vehicle privat |
| <input type="checkbox"/> | 9. La saturació de les carreteres en hores punta |
| <input type="checkbox"/> | 10. L'oferta comercial |
| <input type="checkbox"/> | 11. L'activitat cultural i lúdica al municipi |
| <input type="checkbox"/> | 12. Altres: |

3. Ordeni per nivell d'importància a Lliça d'Amunt la següent llista de problemes ambientals. Connecti amb una fletxa

- | | |
|-------------------------|---|
| La producció de residus | <input type="checkbox"/> 1 El més Important |
| L'abastament d'aigua | <input type="checkbox"/> 2 |
| L'ús del vehicle privat | <input type="checkbox"/> 3 |

La contaminació atmosfèrica	4
La conservació del medi natural	5
El soroll ambiental	6
Riscos naturals (incendis, inundacions)	7
Els comportaments ciutadans incívics	8

El menys
Important

4. Ara, valori la situació general del medi ambient a Lliça d'Amunt.

<input type="checkbox"/>	1. Molt bona.
<input type="checkbox"/>	2. Bona.
<input type="checkbox"/>	3. Suficient
<input type="checkbox"/>	4. Dolenta
<input type="checkbox"/>	5. Molt Dolenta

5. Valori els següents serveis municipals

	Molt Dolent	Dolent	Suficient	Bo	Molt Bo
1. La neteja viària	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. La recollida de residus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. La distribució d'aigua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. La xarxa de clavegueram	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Els espais verds i de lleure	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. L'educació ambiental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Valori el nivell de soroll a Lliça d'Amunt.

	Molt Dolent	Dolent	Suficient	Bo	Molt Bo
1. Al centre urbà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Al voltant del seu habitatge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

En el següent apartat recollirem informació sobre la gestió dels residus domèstics.

7. Creu que manquen contenidors de recollida de residus a prop del seu habitatge?

<input type="checkbox"/>	No
<input type="checkbox"/>	Sí, quin/s? Indiqui el tipus de contenidor

8. Creu que cal millorar la recollida de residus?

<input type="checkbox"/>	No	
<input type="checkbox"/>	Sí, quin/s? Indiqui el tipus de residus	
	Escombraries (sense triar)	<input type="checkbox"/>
	Paper-cartró	<input type="checkbox"/>
	Envasos i plàstics	<input type="checkbox"/>
	Vidre	<input type="checkbox"/>
	Voluminosos	<input type="checkbox"/>
	Residus vegetals	<input type="checkbox"/>
	Terres i runes	<input type="checkbox"/>

9. A casa seva, fan recollida selectiva de residus?

<input type="checkbox"/>	No	
<input type="checkbox"/>	Sí, quin/s? Indiqui el tipus de residus	
	Paper-cartró	<input type="checkbox"/>
	Envasos i plàstics	<input type="checkbox"/>
	Vidre	<input type="checkbox"/>
	Piles	<input type="checkbox"/>
	Medicaments	<input type="checkbox"/>
	Matèria orgànica	<input type="checkbox"/>
	Altres:	<input type="checkbox"/>

10. A casa seva, han utilitzat alguna vegada la deixalleria?

<input type="checkbox"/>	No	
<input type="checkbox"/>	Sí. Indiqui la seva valoració	
	Molt bona	<input type="checkbox"/>
	Bona	<input type="checkbox"/>
	Suficient	<input type="checkbox"/>
	Dolenta	<input type="checkbox"/>
	Molt Dolenta	<input type="checkbox"/>

11. A casa seva, han utilitzat alguna vegada el servei de recollida de voluminosos?

<input type="checkbox"/>	No	
<input type="checkbox"/>	Sí. Indiqui la seva valoració	
	Molt bona	<input type="checkbox"/>
	Bona	<input type="checkbox"/>
	Suficient	<input type="checkbox"/>
	Dolenta	<input type="checkbox"/>
	Molt Dolenta	<input type="checkbox"/>

En el següent apartat recollirem informació sobre el consum d'energia i aigua.

12. Assenyali les fonts d'energia que tenen a casa seva

<input type="checkbox"/>	1. Subministre elèctric
<input type="checkbox"/>	2. Gas natural
<input type="checkbox"/>	3. Gas-oil calefacció
<input type="checkbox"/>	4. Dipòsit de butà/propà

- 5. Ampolla de butà
- 6. Llenya (caldera, llenya)
- 7. Plaques solars fotovoltaïques
- 8. Plaques solars tèrmiques
- 9. Altres. Indicar

13. A casa seva han posat en pràctica alguna mesura d'estalvi energètic? (per exemple, bombetes de baix consum, electrodomèstics eficients energèticament, finestres de doble vidre, etc.)

- No
 - Sí, quina/es? Indiqui les mesures
-
-

14. Quin sistema de provisió d'aigua té a casa seva?

- Cap
- Aigua corrent
- Pou privat
- Dipòsit d'aigües pluvials

15. A casa seva han posat en pràctica alguna mesura d'estalvi d'aigua? (p.e, aixetes temporalitzades, economitadors de cabal, cisternes de baixa capacitat, aprofitament de l'aigua de pluja, etc.)

- No
 - Sí, quina/es? Indiqui les mesures
-

16. En darrer lloc, tenen problemes amb les aigües residuals?

- No
 - Sí, quin/s? Indiqui els problemes
-
-

17. Indica 3 accions que s'haurien de fer a Lliça d'Amunt

- 1. Millorar l'ordenació del municipi
- 2. Recuperar el riu
- 3. Augmentar la protecció dels indrets d'interès natural
- 4. Millorar la prevenció i vigilància dels incendis forestals
- 5. Recuperar i mantenir els camins rurals
- 6. Millorar el transport públic
- 7. Millorar la recollida de residus
- 8. Millorar l'abastament d'aigua

- 9. Millorar la xarxa de clavegueram
- 10. Altres. Indicar

18. Indica si estaria disposat a fer personalment les següents accions per a millorar el medi ambient de Lliça d'Amunt.

- 1. Fer la separació de la brossa
- 2. Treure les escombraries en una franja horària determinada per facilitar la recollida porta a porta
- 3. Reduir els residus comprant al detall, evitant les bosses de plàstic, els envasos i embalatges innecessaris, etc.
- 4. Utilitzar productes no nocius i/o ecològics
- 5. Participar a la deixalleria regularment
- 6. Fer un ús moderat de l'aigua i l'energia
- 7. Instal·lar energies renovables al seu habitatge
- 8. Utilitzar menys el vehicle privat
- 9. Tenir cura de l'entorn
- 10. Col·laborar amb entitats i associacions relacionades amb el medi ambient.
- 11. Informar a l'Ajuntament de les irregularitats que observi.

En el següent apartat recollirem informació sobre la seva relació amb Lliça d'Amunt.

19. Quants anys fa que hi té habitatge a Lliça d'Amunt?

- 1. Menys d'un any
- 2. Entre 1 i 5 anys
- 3. Entre 5 i 10 anys
- 4. Més de 10 anys

20. En quin barri o urbanització té el seu habitatge?

21. Resideix habitualment a Lliça d'Amunt?

- 1. Sí
- 2. Només cap de setmana i temporades
- 3. No

22. Indiqui la seva situació laboral.

- 1. Ocupat a Lliça d'Amunt
- 2. Ocupat a altres municipis
- 3. Desocupat
- 4. Jubilat o pensionista
- 5. Estudiant
- 6. Altres situacions

23. Per últim, sabria explicar que és una Agenda 21?

<input type="checkbox"/>	No
<input type="checkbox"/>	Sí

Si hi ha alguna cosa que vostè li agradaria afegir sobre la situació del medi ambient a Lliça d'Amunt o qualsevol altre comentari sobre temes tractats en aquest qüestionari, si us plau, faci-ho en l'espai que segueix a continuació.