

# MEMÒRIA SERVEIS SOCIALS

ANY 2019

## Professionals Equip Bàsic d'Atenció Social Primària

Perfil professional	Nombre professional
Coordinadora	1
Treballadores socials	3
Educadores socials	2
Administratives i auxiliar adm.	2
Treballadores familiars	2
Auxiliars de neteja	2
Psicòloga PADI	1
Monitora Can Godanya	1

## Equip bàsic d'atenció social

<b>Nombre d'expedients familiars i/o convivencials nous dels EBAS</b>	<b>169</b>
<b>Nombre d'expedients familiars i/o convivencials treballats dels EBAS</b>	<b>870</b>
<b>Nombre de persones ateses pel SSB</b>	<b>1602</b>
<b>Nombre de persones ateses pel SSB - Dones</b>	<b>907</b>
<b>Nombre de persones ateses pel SSB - Homes</b>	<b>695</b>
<b>Nombre de persones ateses dels EBAS</b>	<b>1377</b>
<b>Nombre de persones ateses dels EBAS - Dones</b>	<b>777</b>
<b>Nombre de persones ateses dels EBAS - Homes</b>	<b>600</b>

## Nombre d'actuacions per prestació

<b>AJUT A DOMICILI</b>	<b>Ajut a domicili</b>	<b>23</b>
	Serveis de telealarma	64
	Suport a la unitat convivencial	486
	<b>TOTAL</b>	<b>573</b>
<b>ALLOTJAMENT ALTERNATIU</b>	Acolliment familiar	0
	Estades d'emergència	0
	Estades en serveis específics de la xarxa pública	1
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
<b>INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ</b>	Derivació	9
	Informació	1886
	Orientació i assessorament	1785
	Tramitació	1161

	Valoració	220
	TOTAL	5061
<b>PREVENCIÓ / INSERCIÓ</b>	Accés a recursos normalitzats	7
	Intervenció en marginació social	2
	Prevenció en marginació social	581
	Prevenció general	322
	TOTAL	912
<b>TOTAL</b>	TOTAL	6547

### Nombre de problemàtiques ateses

<b>APRENTATGE</b>	Absentisme escolar	5
	Dificultats d'aprenentatge escolar	7
	Escolaritat obligatòria inacabada	1
	Inadaptació escolar	6
	Total	19
<b>DISCAPACITATS</b>	Discapacitat amb mobilitat reduïda	4
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	2
	Discapacitat física	6
	Discapacitat psíquica	1
	Discapacitat sensorial	1
	Total	14
<b>ECONÒMIQUES</b>	Administració deficient	9
	Altres (Econòmiques)	5
	Deutes	18
	Ingressos insuficients	123
	Sense ingressos	19
	Total	174
<b>HABITATGE</b>	Altres (Habitatge)	17
	Barraquisme	4
	Desnonament	16
	Habitatge deficient	7
	Manca habitatge	4
	Manca serveis / subministraments	5
	Total	53
<b>LABORALS</b>	Activitats marginals	1
	Altres (Laborals)	4
	Atur amb subsidi	3
	Atur sense subsidi	5
	Inadaptació laboral	2
	Manca formació / orientació laboral	1

	Prestació d'atur	1
	Treball esporàdic	1
	Treball submergit	7
	Total	25
<b>MANCANCES SOCIALS</b>	Aïllament físic	7
	Altres (Mancances socials)	2
	Conductes socials / delictives	2
	Dificultats d'integració social	1
	Dificultats relacions familiars/socials	54
	Indicis de trastorns mentals	3
	Manca autonomia personal	10
	Victimització	4
	Total	83
<b>SALUT I DROGODEPENDÈNCIES</b>	Alcoholisme	2
	Consum drogues	7
	Malaltia d'alt risc	10
	Malaltia d'Alzheimer i altres demències	9
	Malaltia física crònica	12
	Malaltia física transitòria	5
	Malaltia greu	10
	Malaltia mental crònica	4
	Malaltia mental transitòria	2
	Total	61
<b>SOSPITA DE MALTRACTAMENT</b>	Altres (Sospita de maltractament)	3
	Maltractament econòmic	3
	Maltractament físic a la dona	6
	Maltractament psíquic a la dona	6
	Maltractament psíquic als fills	3
	Maltractaments /abús sexual	1
	Maltractaments físic als fills	3
	Total	25
<b>ALTRES</b>	Altres (Altres)	8
	Problemes legals d'estrangeria	13
	Total	21
<b>TOTAL</b>		816

## Nombre d'usuaris per sectors d'intervenció

	Informació/ Orientació		Ajuda a domicili		Suport unitat convivencial		Allotjament alternatiu		Prevenció/ Inserció		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
<b>Família</b>	282	418	1	1	22	35	0	0	66	115	<b>371</b>	<b>569</b>
<b>Infància</b>	266	307	2	1	10	16	0	0	83	102	<b>361</b>	<b>426</b>
<b>Juventut</b>	51	35	0	0	2	1	0	0	9	5	<b>62</b>	<b>41</b>
<b>Dona</b>	11	98	0	1	1	6	1	0	2	7	<b>15</b>	<b>112</b>
<b>Gent gran</b>	212	311	22	40	84	188	0	0	18	17	<b>336</b>	<b>556</b>
<b>Persones amb discapacitat</b>	75	74	0	2	2	3	0	0	3	7	<b>80</b>	<b>86</b>
<b>Reclusos / exreclusos</b>	5	1	0	0	1	0	0	0	2	0	<b>8</b>	<b>1</b>
<b>Minories ètniques</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Marginats sense llar / transeünts</b>	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Toxicòmans</b>	4	2	0	0	0	0	0	0	1	0	<b>5</b>	<b>2</b>
<b>Malalts psiquiàtrics no institucionalitzats</b>	7	5	0	0	0	0	0	0	1	1	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>Malalts terminals</b>	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>Altres grups situació necessitat</b>	45	57	1	4	11	13	0	0	24	42	<b>81</b>	<b>116</b>
<b>Immigrants</b>	25	12	0	0	3	0	0	0	8	5	<b>36</b>	<b>17</b>
<b>Sense assignar</b>	209	229	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>209</b>	<b>229</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1196</b>	<b>1550</b>	<b>26</b>	<b>49</b>	<b>136</b>	<b>262</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>217</b>	<b>301</b>	<b>1576</b>	<b>2162</b>

## Prestacions d'urgència social

Tipologia de prestació	Nombre de persones ateses			Import
	Homes	Dones	Totals	
Alimentació	331	349	680	104.270,49 €
Habitatge	9	15	24	20.982,34 €
Farmàcia	15	18	33	10.747,64 €
Transport	19	28	47	9.349,27 €
Menors en risc	49	41	90	61.978,98 €
Ajudes tècniques	9	16	25	9.469,69 €
Subministrament	146	170	316	26.637,99 €
Altres/Espècies				10.406,76 €
<b>Total</b>	<b>574</b>	<b>609</b>	<b>1183</b>	<b>253.843,16 €</b>

## Ajuts i bonificacions d'impostos municipals

Nombre d'ajuts	Import total bonificat
20	16.812,35 €

## Serveis d'atenció domiciliària

	SAD Dependència				Total H	Total D	Total
	Intervenció amb persones de 65 a 84 anys		Intervenció amb persones de 85 o més anys				
	H	D	H	D			
Usuaris/àries	7	12	4	9	11	21	32
Hores	640	1380	296	762	936	2142	3078

SAD SOCIAL									
	Intervenció amb persones de menys de 18 anys		Intervenció amb persones de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones de 65 a 85 anys		Intervenció amb persones de 85 o més anys		Total
	H	D	H	D	H	D	H	D	
Usuari/àries	3	1	4	3	1	10	1	2	25

### Serveis de tecnologia de suport i cura

EDAT	HOMES	DONES	TOTALS
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	3	2	5
De 65 a 84 anys	45	113	158
85 anys o més	56	92	148

Dies d'espera d'accès al servei de teleassistència	15
Nombre d'aparells actius	271
Nombre de llars ateses	268

### Servei de menjador social

Servei de menjador social	Nombre de serveis	Nombre de places	Nombre d'àpats	Nombre d'usuaris/àries		Cost promig per àpat
				H	D	
	10078	62	10078	38	24	4,29€

## Ajuts tècnics

### Nombre d'ajuts tècnics concedits en total per l'Ens Local

Nombre de l'ajut tècnic	Nombre d'ajuts	Nombre d'usuaris/àries		Despesa total de l'ajut
		H	D	
Cadira de rodes	13	2	11	2.275,00 €
Grua	5	1	0	4.541,40 €
Caminadors	15	5	10	917,70 €
Alçadors wc	2	1	1	123,20 €
Cunya	0	0	0	- €
Cadira de bany	9	3	6	774,00 €
Alçador de llit	0	0	0	- €
Taula de llit	0	0	0	- €
Llit articulat	1	0	1	354,99 €
Baranes llit	0	0	0	- €
Matalàs d'aire / aigua	11	3	8	401,50 €
Crosses	7	4	3	81,90 €
<b>Totals</b>	<b>63</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>9.469,69 €</b>

## Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

### Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc

Servei d'intervenció socioeducativa per progenitors/res, tutors/res o guardadors/res amb infants de 0-3 anys en situació de risc que mitjançant activitats individuals i grupals de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels infants i per la permanència amb la seva família

Concepte	Famílies derivades o en seguiment per SSB	Famílies derivades o en seguiment EAIA	Famílies derivades o en seguiment altres serveis
Noves altes de famílies de l'any en curs	14	0	0
Famílies que continuen d'anys anteriors	7	2	0
Famílies de baixa, assoleixen objectius	0	2	0
Famílies de baixa, abandonen el recurs	0	0	0
Famílies de baixa, trasllat	0	0	0
Altres tipus de baixa	0	0	0

Temps mitjà d'espera entre la derivació i la primera entrevista (en dies)	7
Temps d'espera d'accés al servei (en dies)	7
Valoracions en risc efectuades	5
Número de valoracions de risc greu detectat	4

Edat	Nois	Noies	Total infants	Famílies parella adults	Famílies monoparentals Dona	Famílies monoparentals Home	Total famílies
Nasciturus/Prenatal	1	0	1	1	0	0	1
De 0 a 18 mesos	1	3	4	3	1	0	4
De 18 a 36 mesos	10	6	16	10	5	1	16
Total	12	9	21	14	6	20	26

Temps mitjà d'estada dels nasciturus i les famílies de 0 a 18 mesos (en dies)	213
Temps mitjà d'estada dels infants i les famílies de 0 a 18 mesos (en dies)	175
Temps mitjà d'estada dels infants i les famílies de 18 a 36 mesos (en dies)	280

Edat	Homes participants	Dones participants	Nombre de famílies parella adults	Nombre de famílies monoparentals s - Dones	Nombre de famílies monoparentals s - Homes	Nombre de famílies nombroses
<18 anys	21	17	0	0	0	0
De 18 a 29 anys	4	6	3	1	0	0
De 30 a 44 anys	11	18	12	5	1	3
De 45 a 59 anys	1	2	0	0	0	0
De 60 o més anys	0	1	0	0	0	0
Total	37	44	15	6	1	3

Temps mitjà d'estada dels infants i les famílies al servei (en dies)	200
--	-----



Activitats realitzades	Total actuacions anuals individuals per família	Total h/any	Sessions grupals anuals	Total h/any	Mitjana de sessions individuals per família	Mitjana assistència als grups
Orientació/capacitació a la criança	504	26	0	0	24	0
Acompanyament terapèutic	252	15	37	55	12	90%
Participació en activitats comunitàries	2	5	2	5	0	100%
Formació específica (cuina, psicomotricitat...)	0	0	0	0	0	0
Activitats monogràfiques (conferències...)	0	0	0	0	0	0

Activitat d'equip	Nombre de reunions de coordinació anualment realitzades
Coordinació EAIA	12
Coordinació SSB	40
Coordinació Serveis educatius	6
Coordinació Serveis salut	5
Coordinació Serveis lleure	2
Coordinació Serveis laborals	3
Coordinació Altres Serveis	4

### Servei d'atenció diürna

Servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Concepte	Infants derivats o en seguiment per SSB	Infants derivats o en seguiment EAIA	Infants derivats o en seguiment per altres serveis
Noves altes d'infants de l'any en curs	10	2	2
Infants que continuen d'anys anteriors	19	2	0
Infants de baixa, assoleixen objectius	4	0	0
Infants de baixa, abandonen el recurs	0	0	0
Infants de baixa, trasllat	2	0	0
Altres tipus de baixa	8	0	0
Temps mitjà d'espera entre la derivació i la primera entrevista (en dies)			7
Temps d'espera d'accés al servei (en dies)			4
Valoracions en risc efectuades			17
Número de valoracions de risc greu detectat			4

Edat	Nois	Noies	Total infants	Famílies parella adults	Famílies monoparentals Dona	Famílies monoparentals Home	Total famílies
De 4 a 6 anys	0	0	0	0	0	0	0
De 7 a 9 anys	1	3	4	2	2	0	4
De 10 a 12 anys	5	4	9	6	4	0	10
De 13 a 15 anys	9	8	17	9	6	1	16
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>41</b>

Temps mitjà d'estada dels infants i les famílies al servei (en dies) 200

Activitats realitzades	Total actuacions anuals individuals per família	Total h/any	Sessions grupals anuals	Total h/any	Mitjana de sessions individuals per família	Mitjana assistència als grups
Acolliment/informació dels seus drets i deures	40	40	3	6	1	90%
Suport emocional i psicològic	468	470	12	36	12	90,00%
Suport en l'assoliment de les seves responsabilitats	435	445	14	28	11	100,00%
Suport per a la interacció familiar	320	320	5	10	8	100,00%
Suport pedagògic i educatiu	383	390	156	156	9	80,00%
Suport per a la integració social i comunitària	150	150	10	20	4	95,00%
Suport per a la recerca de recursos	84	84	5	5	2	80,00%
Suport educació per la salut	39	39	1	1	1	100,00%
Altres activitats realitzades	78	156	12	24	2	100,00%

#### Professionals contractats

Perfil	Home	Dona	Total professionals per perfil	Dedicació horària setmanal	Acumulat d'hores anuals per perfil
Director/a			0		
Educador/a infantil			0		
Educador/a social		1	1	11	88
Integrador/a social	1		1	20	240
Monitor/a-Tallerista		1	1	35,5	1159,38
Atenció indirecta			0		
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>66,5</b>	<b>1487,38</b>

Activitat d'equip	Nombre de reunions de coordinació realitzades anualment
Coordinació EAIA	0
Coordinació SSB	52
Coordinació Serveis educatius	12
Coordinació Serveis salut	2
Coordinació Serveis lleure	15
Coordinació Altres Serveis	5

## Servei d'intervenció en famílies amb infants i adolescents en situació de risc

Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el recolzament necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

Concepte	Famílies derivades o en seguiment per SSB	Famílies derivades o en seguiment EAIA	Famílies derivades o en seguiment per altres serveis
Noves altes de famílies de l'any en curs	59	4	4
Famílies que continuen d'anys anteriors	91	17	31
Famílies de baixa, assoleixen objectius	13	12	3
Famílies de baixa, abandonen el recurs	2	0	1
Famílies de baixa, trasllat	5	4	3
Altres tipus de baixa	2	0	0
Temps mitjà d'espera entre la derivació i la primera entrevista (en dies)			7
Temps d'espera d'accés al servei (en dies)			5
Valoracions en risc efectuades			45
Número de valoracions de risc greu detectat			20

Edat	Homes participants	Dones participants	Nombre de famílies parella adults	Nombre de famílies monoparentals - Dona	Nombre de famílies monoparentals - Home	Nombre de famílies nombroses
< 18 anys	124	110	68	60	16	25
De 18 a 29 anys	31	24	25	14	3	6
De 30 a 44 anys	37	85	44	37	3	0
De 45 a 59 anys	35	50	36	21	1	1
De 60 o més anys	5	7	7	2	0	0
<b>Totals</b>	<b>232</b>	<b>276</b>	<b>180</b>	<b>134</b>	<b>23</b>	<b>32</b>

Temps mitjà d'estada dels infants i les famílies al servei (en dies)	270
--	-----

Activitats realitzades	Total actuacions anuals individuals per família	Total h/any	Sessions grupals anuals	Total h/any	Mitjana de sessions individuals per família	Mitjana assistència als grups
Informació, orientació i assessorament	1500	1125	0	0	10	0%
Acompanyament terapèutic	900	675	0	0	6	0%
Suport per a la interacció familiar	1050	788	0	0	7	0%
Suport educació per la salut	300	225	0	0	2	100%
Grups d'autoajuda	0	0	10	20	0	90%
Formació específica (cuina, pel reforç, escolar, ...)	0	0	25	50	0	85%
Activitats monogràfiques (conferències, ...)	0	0	3	6	0	90%

Activitat d'equip	Nombre de reunions de coordinació realitzades anualment
Coordinació EAIA	10
Coordinació SSB	52
Coordinació Serveis educatius	50
Coordinació Serveis salut	10
Coordinació Serveis lleure	15
Coordinació Altres Serveis	5

### Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc

Servei destinat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat de què puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials

Concepte	Adolescents derivats o en seguiment per	Adolescents derivats o en seguiment	Adolescents derivats o en seguiment per
	SSB	EAIA	altres serveis
Noves altes d'adolescents de l'any en curs	7	5	3
Adolescents que continuen d'anys anteriors	38	6	24
Adolescents de baixa, assolixen objectius	9	0	4
Adolescents de baixa, abandonen el recurs	2	1	1
Adolescents de baixa, trasllat	4	3	2
Altres tipus de baixa	2	3	1

Temps mitjà d'espera entre la derivació i la primera entrevista (en dies)	7
Temps d'espera d'accés al servei (en dies)	5
Valoracions en risc efectuades	19
Número de valoracions de risc greu detectat	10

Edat	Nois	Noies	Total adolescents	Famílies parella adults	Famílies monoparentals Dona/Home
De 16 a 17 anys	13	11	24	13	6
De 18 o més anys	22	13	35	15	10
<b>totals</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>59</b>	<b>28</b>	<b>16</b>

Temps mitjà d'estada dels adolescents al servei (en dies)	270
---	-----

Activitats realitzades	Total actuacions anuals individuals per família	Total h/any	Sessions grupals anuals	Total h/any	Mitjana de sessions individuals per família	Mitjana assistència als grups
Acompanyament	590	177	0	0	10	0
Orientació professional	354	106	0	0	6	0
Suport per a la recerca activa de feina	413	124	0	0	7	0
Suports educatius i instrumentals	354	106	0	0	6	0
Suport jurídic	118	35	0	0	2	0
Participació en activitats comunitàries	0	0	5	10	0	100%
Formació específica (cuina, psicomotricitat, etc)	0	0	15	30	0	90%
Activitats monogràfiques (conferències)	0	0	3	6	0	90%

Activitat d'equip	Nombre de reunions de coordinació realitzades
Coordinació EAIA	10
Coordinació SSB	52
Coordinació Serveis educatius	30
Coordinació Serveis salut	10
Coordinació Serveis lleure	15
Coordinació Serveis laborals	10
Coordinació Altres Serveis	5

## Habitatge. Expedients tramitats a través del Consell Comarcal.

		Núm. Gestions	
Cédules d'habitabilitat	C. de primera ocupació		9
	C. de segona ocupació		2
	Duplicats de cédules		1
<b>Ajut lloguer</b>	Expedients		
	38	Compleix requisits	12
			<b>25.213,76 €</b>
Prest. Econòmiques d'urgència especial per a deutes de rendes de lloguer/ desnonaments/ quotes hipotecàries (PEUE)	Expedients		
	0		
Prest. Econòmiques d'urgència especial per a deutes de rendes de lloguer/ desnonaments/ quotes hipotecàries /continuitat	Expedients		
	0		
Sol·licitants HPO	Sol·licituds		
	13		
SIDH / Ofideute	Sol·licituds		
	16		
Mesa emergències	Sol·licituds		
	7	Documentació	3
			<b>TOTAL</b>
			<b>10</b>
<b>FAMILIES AMB PROBLEMÀTICA D'HABITATGE</b>		<b>Desnonaments aturats o posposats acreditant situació d'exclusió residencial</b>	<b>Desnonaments efectuats on residia una persona en risc d'exclusió residencial</b>
<b>2019</b>	24	17	0