

MEMÒRIA DE SERVEIS SOCIALS

2020

Professionals Equip Bàsic d'Atenció Social Primària

Perfil professional	Nombre professionals
Coordinadora	1
Treballadores socials	3
Educadores socials	2
Administratives i auxiliar adm.	2
Treballadores familiars	2
Auxiliars de neteja	2
Psicòloga PADI	1
Monitora Can Godanya	1
Apropa'm	1

Equip bàsic d'atenció social

Nombre d'expedients familiars i/o convivencials nous dels EBAS	157
Nombre d'expedients familiars i/o convivencials treballats dels EBAS	1043
Nombre de persones ateses pel SSB	1875
Nombre de persones ateses pel SSB - Dones	1070
Nombre de persones ateses pel SSB - Homes	805
Nombre de persones ateses dels EBAS	1575
Nombre de persones ateses dels EBAS - Dones	916
Nombre de persones ateses dels EBAS - Homes	659

Nombre d'actuacions per prestació

AJUT A DOMICILI	Ajut a domicili	83
	Serveis de telealarma	294
	Suport a la unitat convivencial	248
	TOTAL	625
ALLOTJAMENT ALTERNATIU	Acolliment familiar	0
	Estades d'emergència	0
	Estades en serveis específics de la xarxa pública	4
	TOTAL	4
INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ	Derivació	50
	Informació	1876
	Orientació i assessorament	1986
	Tramitació	884
	Valoració	342

	TOTAL	5138
PREVENCIÓ / INSERCIÓ	Accés a recursos normalitzats	181
	Intervenció en marginació social	3
	Prevenció en marginació social	785
	Prevenció general	448
	TOTAL	1417
TOTAL		7184

Projecte de voluntariat durant la pandèmia de COVID-19

Activitats realitzades:

- Banc d'aliments
- Costura de bates i mascaretes
- Acompanyaments

Persones voluntàries mobilitzades	89
Persones ateses en acompanyaments	57

Nombre d'usuaris atesos per sectors d'intervenció

Sector de població	Informació/ Orientació		Ajuda a domicili		Suport a la unitat convivencial		Allotjament alternatiu		Prevenció/ Inserció		TOTAL	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Sense assignar	29	57	0	0	0	0	0	0	0	0	29	57
Família	365	524	2	6	11	14	0	0	109	225	487	769
Infància	273	349	0	0	29	43	0	0	105	144	407	536
Joventut	45	33	0	0	0	0	0	0	5	2	50	35
Dona	14	102	0	0	0	9	0	4	0	11	14	126
Gent gran	277	450	117	235	42	80	0	0	16	13	452	778
Persones amb discapacitat	79	103	2	0	4	2	0	0	32	43	117	148
Reclusos / exreclusos	9	10	0	0	1	0	0	0	0	0	10	10
Minories ètniques	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marginats sense llar / transeünts	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Toxicòmans	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4
Malalts psiquiàtrics no institucionalitzats	27	14	0	0	2	2	0	0	4	3	33	19
Malalts terminals	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres grups situació necessitat	27	20	1	1	1	0	0	0	20	45	49	66
Immigrants	18	8	0	0	1	0	0	0	3	1	22	9
TOTAL	1175	1674	122	242	91	150	0	4	294	487	1682	2557

Nombre de problemàtiques ateses

APRENTATGE	Absentisme escolar	6
	Altres (Aprentatge)	7
	Dificultats d'aprenentatge escolar	7
	Escolaritat obligatòria inacabada	2
	Inadaptació escolar	3
	Total	25
DISCAPACITATS	Discapacitat amb mobilitat reduïda	3
	Discapacitat amb necessitat de 3a persona	7
	Discapacitat física	10
	Discapacitat psíquica	11
	Total	31
ECONÒMIQUES	Administració deficient	14
	Altres (Econòmiques)	6
	Deutes	6
	Ingressos insuficients	144
	Sense ingressos	31
	Total	201
HABITATGE	Altres (Habitatge)	24
	Barraquisme	4
	Desnonament	19
	Habitatge deficient	5
	Manca habitatge	9
	Manca serveis / subministraments	6
	Total	67
	LABORALS	Altres (Laborals)
Atur amb subsidi		8
Atur sense subsidi		13
Cerca primera feina		2
Inadaptació laboral		9
Manca formació / orientació laboral		4
Prestació d'atur		4
Treball esporàdic		4
Treball submergit		7
Total		52
MANCANCES SOCIALS	Aïllament físic	1
	Altres (Mancances socials)	5

	Conductes socials / delictives	1	
	Dificultats d'integració social	3	
	Dificultats relacions familiars/socials	54	
	Indicis de trastorns mentals	4	
	Manca autonomia personal	16	
	Total	84	
SALUT I DROGODEPENDÈNCIES	Alcoholisme	2	
	Consum drogues	9	
	Malaltia d'Alzheimer i altres demències	2	
	Malaltia física crònica	34	
	Malaltia física transitòria	1	
	Malaltia mental crònica	10	
	Malaltia mental transitòria	3	
	Total	61	
	SOSPITA DE MALTRACTAMENT	Altres (Sospita de maltractament)	4
		Maltractament econòmic	2
Maltractament físic a la dona		2	
Maltractament psíquic a la dona		11	
Maltractament psíquic als fills		8	
Maltractaments físic als fills		3	
Total	30		
ALTRES	Altres (Altres)	2	
	Problemes legals d'estrangeria	13	
Total	15		
TOTAL	Total	566	

Tipologia de prestació	Nombre de persones ateses			Import
	Homes	Dones	Totals	
Alimentació	359	392	751	128.347,20 €
Habitatge	3	1	4	12.270,97 €
Farmàcia	12	9	21	4.218,02 €
Transport	32	29	61	10.509,10 €
Menors en risc	57	74	131	69.531,88 €
Formació	1	1	2	167,97 €
Subministrament	81	87	168	23.802,82 €
Altres/Espècies	29	16	45	2.841,34 €
Total	574	609	1183	251.689,30 €

Ajuts i bonificacions d'impostos municipals

Nombre d'ajuts	Import total bonificat
8	11.350,29 €

Serveis d'atenció al domicili

SAD Dependència							
Intervenció amb persones de 65 a 84 anys				Intervenció amb persones de 85 o més anys			
	H	D	H	D	Total H	Total D	Total
Usuaria/àries	4	9	3	5	7	14	21
Hores	392	1159	338	621	730	1780	2510

SAD SOCIAL									
Intervenció amb persones de menys de 18 anys		Intervenció amb persones de 18 a 64 anys		Intervenció amb persones de 65 a 85 anys		Intervenció amb persones de 85 o més anys		Total	
H	D	H	D	H	D	H	D		
Usuari/àries	3	1	9	8	5	26	7	5	64

SAD SOCIAL Distribució del temps de dedicació del SAD Social

Percentatge de temps destinat a cura i atenció personal en la realització de les activitats de la vida diària	40%
Percentatge de temps destinat a tasques domèstiques o de la llar	50%
Percentatge de temps destinat a altres activitats	10%
TOTAL %	100%

Serveis de tecnologia de suport i cura

EDAT	HOMES	DONES	TOTALS
De 0 a 17 anys	0	0	0
De 18 a 64 anys	7	13	20
De 65 a 84 anys	46	101	148
85 anys o més	40	76	117

Dies d'espera d'accès al servei de teleassistència	30
Nombre d'aparells actius	283
Nombre de llars ateses	233

Ajuts tècnics

Nombre d'ajuts tècnics concedits en total per l'Ens Local

Nombre de l'ajut tècnic	Nombre d'ajuts	Nombre d'usuaris/àries		Despesa total de l'ajut
		H	D	
Cadira de rodes	7	1	6	
Grua	4	0	4	
Caminadors	9	6	3	
Alçadors wc	3	1	2	
Cunya	2	2	0	
Cadira de bany	12	4	8	
Alçador de llit	0	0	0	
Taula de llit	0	0	0	
Llit articulad	0	0	0	
Baranes llit	0	0	0	
Matalàs d'aire / aigua	0	0	1	
Crosses	0	0	0	
Baranes de bany	5	2	3	
Totals	42	16	27	- €

Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)

Servei d'atenció diürna

Servei diürn per l'atenció d'infants i adolescents en situació de risc fora de l'horari escolar en els períodes lectius, que dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el grupal, el treball en xarxa i amb la comunitat.

Concepte	Infants derivats o en seguiment per SSB	Infants derivats o en seguiment EAlA	Infants derivats o en seguiment per altres serveis
Noves altes d'infants de l'any en curs	0	0	0
Infants que continuen d'anys anteriors	24	0	5
Infants de baixa, assoleixen objectius	0	0	0
Infants de baixa, abandonen el recurs	0	0	0
Infants de baixa, trasllat	0	0	0
Altres tipus de baixa	10	0	0

Temps mitjà d'espera entre la derivació i la primera entrevista (en dies)	2
Temps d'espera d'accés al servei (en dies)	4
Valoracions en risc efectuades	5
Número de valoracions de risc greu detectat	1

Edat	Nois	Noies	Total infants	Famílies parella adults	Famílies monoparentals Dona	Famílies monoparentals Home	Total famílies
De 4 a 6 anys	0	1	1	0	1	0	1
De 7 a 9 anys	2	3	5	1	2	0	3
De 10 a 12 anys	3	4	7	3	5	0	8
De 13 a 15 anys	6	5	11	5	4	1	10
Total	11	13	24	9	12	21	33

Temps mitjà d'estada dels infants i les famílies al servei (en dies)	64
--	----

Activitats realitzades	Total actuacions anuals individuals per família	Total h/any	Sessions grupals anuals	Total h/any	Mitjana de sessions individuals per família	Mitjana assistència als grups
Acolliment/informació dels seus drets i deures	1	5	1	2	1	90%
Suport emocional i psicològic	40	960	0	0	24	95%
Suport en l'assoliment de les seves responsabilitats	23	535	0	0	21	100%
Suport per a la interacció familiar	40	960	0	0	16	100%
Suport pedagògic i educatiu	40	960	0	0	24	95%
Suport per a la integració social i comunitària	6	123	0	0	1	90%
Suport per a la recerca de recursos	10	240	0	0	8	100%
Suport educació per la salut	5	117	0	0	4	100%
Altres activitats realitzades	2	40	0	0	1	100%

Professionals contractats

Perfil	Home	Dona	Total professionals per perfil	Dedicació horària setmanal	Acumulat d'hores anuals per perfil
Director/a			0		
Educador/a infantil			0		
Educador/a social		1	1	3	123
Integrador/a social	1		1	20	820
Monitor/a-Tallerista		1	1	35,5	1455,5
Atenció indirecta			0		
Total	1	2	3	58,5	2398,5

Activitat d'equip	Nombre de reunions de coordinació realitzades anualment
Coordinació EAIA	0
Coordinació SSB	102
Coordinació Serveis educatius	35
Coordinació Serveis salut	2
Coordinació Serveis lleure	0
Coordinació Altres Serveis	4

Servei d'intervenció en famílies amb infants i adolescents en situació de risc

Conjunt d'actuacions professionals dirigides a donar a les famílies el recolzament necessari perquè puguin atendre correctament els seus fills o filles en situació de risc, fomentant mitjançant el treball individual o grupal, l'adquisició d'habilitats i hàbits de conducta, tant pel que fa a capacitats personals com capacitats relacionals dirigides a disminuir la situació de risc.

Concepte	Famílies derivades o en seguiment per SSB	Famílies derivades o en seguiment EAIA	Famílies derivades o en seguiment per altres serveis
Noves altes de famílies de l'any en curs	84	3	4
Famílies que continuen d'anys anteriors	190	19	35
Famílies de baixa, assolixen objectius	25	1	3
Famílies de baixa, abandonen el recurs	2	1	1
Famílies de baixa, trasllat	6	1	3
Altres tipus de baixa	20	2	0
Temps mitjà d'espera entre la derivació i la primera entrevista (en dies)			2
Temps d'espera d'accés al servei (en dies)			4
Valoracions en risc efectuades			18
Número de valoracions de risc greu detectat			2

Edat	Homes participants	Dones participants	Nombre de famílies parella adults	Nombre de famílies monoparentals - Dona	Nombre de famílies monoparentals - Home	Nombre de famílies nombroses
< 18 anys	103	116	43	22	2	5
De 18 a 29 anys	21	20	14	11	4	5
De 30 a 44 anys	39	108	44	57	3	11
De 45 a 59 anys	53	68	38	26	9	4
De 60 o més anys	4	7	4	4	1	0
Totals	220	319	143	120	19	25

Temps mitjà d'estada dels infants i les famílies al servei (en dies)	320
--	-----

Activitats realitzades	Total actuacions anuals individuals per família	Total h/any	Sessions grupals anuals	Total h/any	Mitjana de sessions individuals per família	Mitjana assistència als grups
Informació, orientació i assessorament	390	270	0	0	36	0%
Acompanyament terapèutic	360	540	0	0	34	0%
Suport per a la interacció familiar	370	320	0	0	35	0%
Suport educació per la salut	12	12	0	0	1	0%
Grups d'autoajuda	0	0	0	0	0	0%
Formació específica (cuina, pel reforç, escolar, ...)	0	0	0	0	0	0%
Activitats monogràfiques (conferències, ...)	0	0	1	2	0	95%

Activitat d'equip	Nombre de reunions de coordinació realitzades anualment
Coordinació EAIA	12
Coordinació SSB	37
Coordinació Serveis educatius	26
Coordinació Serveis salut	16
Coordinació Serveis lleure	3
Coordinació Altres Serveis	7

Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc

Servei destinat a donar suport als adolescents en situació de risc amb la finalitat de què puguin assolir progressivament una capacitat per gestionar les seves responsabilitats personals i socials

Concepte	Adolescents derivats o en seguiment per SSB	Adolescents derivats o en seguiment EAIA	Adolescents derivats o en seguiment per altres serveis
Noves altes d'adolescents de l'any en curs	0	0	0
Adolescents que continuen d'anys anteriors	24	0	0
Adolescents de baixa, assoleixen objectius	2	0	0
Adolescents de baixa, abandonen el recurs	3	0	0
Adolescents de baixa, trasllat	0	0	0
Altres tipus de baixa	6	0	0

Temps mitjà d'espera entre la derivació i la primera entrevista (en dies)	2
Temps d'espera d'accés al servei (en dies)	4
Valoracions en risc efectuades	
Número de valoracions de risc greu detectat	

Edat	Nois	Noies	Total adolescents	Famílies parella adults	Famílies monoparentals Dona/Home
De 16 a 17 anys	17	13	30	12	14
De 18 o més anys	23	18	41	15	11
totals	40	31	71	27	25

Temps mitjà d'estada dels adolescents al servei (en dies)	320
---	-----

Activitats realitzades	Total actuacions anuals individuals per família	Total h/any	Sessions grupals anuals	Total h/any	Mitjana de sessions individuals per família	Mitjana assistència als grups
Acompanyament	385	260	0	0	32	0%
Orientació professional	2	2	0	0	1	0%
Suport per a la recerca activa de feina	12	12	0	0	4	0%
Suports educatius i instrumentals	220	110	0	0	6	0%
Suport jurídic	2	2	0	0	0	0%
Participació en activitats comunitàries	1	2	0	0	0	90%
Formació específica (cuina, psicomotricitat, etc)	0	0	0	0	0	0%
Activitats monogràfiques (conferències)	1	2	1	2	0	95%

Activitat d'equip	Nombre de reunions de coordinació realitzades
Coordinació EAlA	12
Coordinació SSB	37
Coordinació Serveis educatius	14
Coordinació Serveis salut	16
Coordinació Serveis lleure	3
Coordinació Serveis laborals	6
Coordinació Altres Serveis	7

Habitatge. Expedients tramitats a través del Consell Comarcal.

		Núm. Gestions	
Cédules d'habitabilitat	C. de primera ocupació	4	
	C. de segona ocupació	7	
	Duplicats de cédules	2	
Ajut lloguer persones grans	Expedients	5	Compleix requisits
			3
			7.200,00 €
Ajut lloguer	Expedients	11	Compleix requisits
			7
			15.280,00 €
Ajut lloguer Covid19	Expedients	5	Compleix requisits
			0
TOTALITAT AJUTS LLOGUER 2020	Expedients	22	Compleix requisits
			10
			25.884,82 €
Prest. Econòmiques d'urgència especial per a deutes de rendes de lloguer/ desnonaments/ quotes hipotecàries (PEUE)	Expedients	1	Pendents de resolució
			1
			3.404,82 €
Prest. Econòmiques d'urgència especial per a deutes de rendes de lloguer/ desnonaments/ quotes hipotecàries /continuitat	Expedients	1	Pendents de resolució
			1
			3.404,82 €
Sol·licitants HPO	Sol·licituds	10	Documentació
			3
			TOTAL
			13
SIDH / Ofideute	Sol·licituds	19	
Mesa emergències	Sol·licituds	1	
FAMILIES AMB PROBLEMÀTICA D'HABITATGE		Desnonaments aturats o posposats acreditant situació d'exclusió residencial	Desnonaments efectuats on residia una persona en risc d'exclusió residencial
2020	25	10	1

